



## 关于香港中转客票的退改签通告

吉祥航空各授权渠道代理：

根据香港赤腊角国际机场对其恢复中转服务后相关规定，该机场在恢复中转服务的第一阶段将仅提供同航司在港中转，且到港航司需要为旅客办妥联程值机登机卡与至行程目的地的行李直挂。

鉴于上述情况，吉祥航空现针对部分涉港客票发布退改签通告，具体如下：

- 一、自北京时间 2020 年 06 月 01 日 0 时起，此前已购买吉祥航空客票，且承运日期为北京时间 2020 年 6 月 01 日 0 时（含）至 2020 年 06 月 14 日 24 时（含）期间的旅客，若受到以上中转政策影响，旅客于**航班起飞前**提出退票、改签申请，吉祥航空及各客票授权销售代理机构均将免除相关退票手续费或首次改签手续费；
- 二、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理相关退改签业务。

特此通知

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 06 月 01 日