

♣关于COVID-19影响机票政策通知汇总(20.5.29更新)♣

尊敬的各位代理人：

《针对航班正常运营，但因 COVID-19 疫情影响机票处理政策》

1. AUTH NBR: **ORCTFRWSTA**

2. 对象机票：大韩航空 国际线有偿/奖励机票 (180Stock)

※ 包括 KE MKT 代码共享航班及 DL MKT/OPT

3. 适用日期：

① 出票日期：2020年4月1日之前出票

② 出发日期：**2020年8月31日之前出发**

4. Rule Waiver 指南

① 免除退票罚金

② 允许预约/行程变更，并免除一次换开手续费

- 机票有效期内允许出发日期变更，但需收取运价差额；

全程未使用的机票，允许变更为 2021年2月28日以前出发

- 免除运价差额对象：

▷ 全程未使用机票，仅变更出发日

→ 出发日变更为 2020年7月31日以前时，

对象为全程未使用机票、同一客舱等级 (Cabin Class) 及同一出发/到达城市的机票

→ 出发日变更为 2020年8月1日 ~ 2021年2月28日之间时，

对象为全程未使用机票、同一舱位 (Booking Class) 及同一出发/到达城市的机票

(但变更的日期需运营同样的舱位的运价)

▷ 搭乘前由于发热等原因被拒绝登机的旅客；以及因禁止/限制入境，需要变更剩余回

国行程的旅客

③ 免除 No-Show Penalty (仅限出发日期为 20年2月22~6月30日)

④ 免除 GRP IND RTN 及 MIN SIZE 限制条款

* Fare Rule 运价规定中禁止退票/改签的客票也可适用上述指南

《因 COVID-19 航班取消机票处理政策》

1. AUTH NBR : **ORCTFRWASW**
2. 适用机票：180Stock的KE航班被取消的预约确认的国际线机票
 - *IND/GRP, 直销/间销, 有偿/奖励,
 - *KE MKT 代码共享航班及 DL MKT/OPS 的国际线/国内线
 - *KE OPEN 机票(有效期内没有运航 FLT 时)
3. 出发日期：2020年3月4日 ~ 2020年8月31日出发，取消的 KE 航班
4. 机票处理指南（退票/换开）：
 - 退票：适用非自愿退款（包括 NON-RFND 机票）
 - 已经完成退票的 CASE,无法追溯适用
 - 换开：允许 INVOL RRT/ENDS (NO-ADC)
 - 遵守同一地区内出发/到达地的条件下，机票有效期内可以 INVOL RRT/ENDS 必要时，允许 INVOL RRT/ENS 为 OAL 行程
 - 有效期内可以变更淡旺季，但需要遵守同一 BKG CLS/SPA CLS 的条件，没有同样 BKG CLS 时，可以使用同一 Cabin 内最低 AVB BKG CLS
 - 全程未使用的机票，允许出发日在 2021年2月28日以内变更
 - 换开后，乘客自愿申请退票时，可以 INVOL RFND
 - 换开后，乘客自愿申请换开时，产生差价时收取差价，可追加免除一次手续费
 - 因换开后的 OAL 行程变更，CNXL 或者因入境规定变更需要追加换开时，可以免除差额及换开手续费做 INVOL RRT/ENDS（符合非自愿情况）
 - 免除 GRP IND RTN 及 MIN TCP
 - 仅限于同一地区内 KE ONLINE 航班行程可以交换搭乘

※ 同一地区

韩国	日本	中国大陆 ULN,HKG,TPE	东南亚/西南亚/大洋洲	
北美	南美	欧洲/中东(DXB) 及 MOW,LED	非洲	CIS in Asia (TAS,IKT,VVO)

- 有效期延长（部分未使用机票）：
 - 以搭乘原行程为目的换开机票时，仅限 1 次，最长可延长至 2020 年 12 月 18 日

如有问题，请与办事处联系。