




香港航空 中国区通告

收件方: 中国区代理 发布日期: 2020年5月29日 页数: 1

签发人: Oliver Li  审核人: Oliver Li  经办人: Jason 

抄送: COM/CD/AD/RM/CSC/MKT SDD/CHN

关于乘客于香港航空航班上佩戴口罩要求

致香港航空中国区代理:

乘客及员工的安全和健康对我们至关重要。鉴于新型冠状病毒大流行,我们为乘搭香港航空航班的乘客推出了一项预防措施以减低病毒传播风险。

由2020年6月1日起,所有乘坐香港航空的乘客于下列情况必须佩戴口罩或面罩:

- 办理登机手续期间
- 于登机闸口登机期间
- 除饮食或于紧急情况下按照空中服务员指示以外的所有飞行时间
- 抵达目的地后离开机舱期间

2岁或以下的乘客将获得豁免。

由于医疗原因而未能长时间戴面罩的乘客仍然可以登机,但应于办理登机手续时向我们的工作人员申报。乘客将被询问有关个人的医疗及旅行纪录,并于乘客的预订记录中注明。同时,我们强烈建议您按照医生的建议在旅程中采取其他保护措施。

我们将会要求未有提供联系电话的乘客提供有效联系电话,以便卫生当局追踪用途。

如乘客于登机柜台办理手续时未有佩戴口罩,我们的工作人员将会要求乘客遵守机场管理局对所有离港旅客在离港层禁区范围内必须佩戴口罩的要求。此外,我们的工作人员将会要求乘客及其同行者展示每位乘客备有最少有一个面罩。

我们在登机闸口的工作人员亦将要求乘客在登机前妥善佩戴口罩。

登机后,我们的空中服务员将定期检查所有乘客,确保每位乘客于飞行过程中佩戴口罩。

作为额外的保护,我们强烈建议乘客在机场内所有时间都佩戴口罩。

香港航空保留拒绝为不佩戴口罩的乘客服务的权利。我们感谢您的合作,使所有乘客都能体验安全的旅程。

敬请各位代理留意

香港航空中国区