

阿提哈德航空公司关于新冠疫情期间机票政策更新

尊敬的客人和代理人，请留意以下阿提哈德航空发布的关于新冠疫情期间的机票政策。**此政策即使日起生效，并覆盖之前所有政策。**

政策要点总结如下，详细内容请阅读以下邮件正文：

1. 退票：按 GDS 票规在 ASD 网站上提交退票；
2. 改期：对于手中持有 6 月 30 日之前出发的机票，可享受免费改期，并且还能享受改期后新票与旧票之间的**差价减免奖励**，最高能减 400 美金差价！（邮件正文中有实际操作的问题解答）

以下是政策详细内容：

由于受到新冠疫情的影响，阿提哈德航空公司对于所有持有我公司执飞，出发日期在 2020 年 6 月 30 日之前（含 2020 年 6 月 30 日当日）的机票提供如下解决方案。

机票退票：请在 ASD 网站中提交退票申请，按 GDS 票规正常收取退票费。在 ASD 网站提交退票申请时，务必在备注中写上“REFUND”。

机票更改：

选择 1

如果您的机票出发日期已经在 6 月 30 日之前，现在希望将现有机票旅行日期改期到 2020 年 6 月 30 日之前的其他日期(包括 2020 年 6 月 30 日当日)

- 免改期费
- 允许在相同区域内更改路线（区域划分列表如下）
- 无票价差额

此项更改需要预订原有机票订位舱位或同舱位内最低的有可预订座位的舱位。

不允许更改路线至其他航空公司或签转至其他航空公司

根据始发地和目的地，允许同区域内航点之间免费改路线。指定区域及航点如下表：

地区	机场
Zone1	JFK, ORD, LAX, IAD
Zone2	LHR, MAN, DUB
	MSQ, DME
	BRU, MUC, DUS, FRA, AMS, GVA, ZRH, CDG
	MAD, BCN, AGP
	BEG, FCO, ATH, MXP, IST
	AMM, BEY, GYD
	NBO, HBE, CAI, CMN, RBA, LOS
	KRT, JNB, SEZ
Zone3	AUH, BAH, JED, RUH, DMM, MCT, SLL, KWI
Zone4	DEL, BOM, AMD, HYD, MAA, BLR, CCJ, COK, TRV, CCU, KTM, CMB, KHI, LHE, ISB, MLE
Zone5	PEK, CTU, PVG, HKG, SEL, NRT, NGO,
	MNL, BKK, HKT, KUL, JKT, SIN
Zone6	BNE, SYD, MEL

选择 2

如果您希望将现有机票旅行日期改期到 2020 年 6 月 30 日之后(不包括 2020 年 6 月 30 日当日)，

- 取消客人的现有预定
- 告知客人旧票金额
- 等客人决定好新的出发日期，换开机票收取差价即可。如果 PNR 已经过期，请在客人决定新

- 需要在 2020 年 9 月 30 日前完成换开工作
- 新的出行日期允许预定在 2021 年 7 月 31 日前
- 免改期费
- 允许在 EY 网络范围内更改路线
- 收取价格差额，但可以根据以下规定获得部分差价的减免奖励

Etihad Credit Bonus Value “ 以下差价减免奖励需要根据原始机票的路线决定最终额度”		
行程	公务舱 & 头等舱可减免	经济舱可减免
Flying within GCC, Middle East, Egypt & Indian Subcontinent. 仅在海湾地区、中东、埃及和印度各邦境内飞行的机票	100 美金	40 美金
Flying to and from North America & Australia 北美和澳大利亚出发或抵达的机票	400 美金	100 美金
All other journeys 其他行程的机票	300 美金	60 美金

****团队预订不可享受以上减免奖励。**

****以上减免奖励政策仅适用于 2020 年 4 月 10 日及之前所出的客票。**

****不允许更改路线至其他航空公司或签转至其他航空公司**

请确保在 PNR 里备注 "Invol change due COVID-19"

关于换开机票使用差价减免奖励的常见问题解答:

一、新换开客票中显示的价格必须是新旅程的当前票价，差价减免奖励可从任何其他收款中(ADC)扣

1. 取消预订，并使用 'OTH' , 'RU' 或其他未来日期（如 2020 年 9 月 30 日）来保持预订的
2. 当客人准备重新预订时，请预订新的航班，新的航班可以是原始路线，也可以是新的路线
3. 根据当前票价，税费和附加费为新航程定价
4. 将上表中的减免奖励金额转换为本地货币

5. 比较原始票价和新票价
6. 从附加款项中(ADC)扣除差价减免奖励金额
7. 在换开机票的签转栏注明“COVID19-Exchange with Bonus Credit EYxxx/xxx” 。EYxxx/xx
8. 当新机票价格等于或低于原始机票价格时，以上减免奖励不适用

二、阿提哈德差价减免奖励仅适用于在 2020 年 4 月 10 日及之前开出的以 607 开头的客票；

三、换开客票时不可使用 AER 或 ATC 的自动换开功能。价格必须手动录入；

四、重新预订 & 重新出票需在 2020 年 9 月 30 日之前完成，旅行日期需在 2021 年 7 月 31 日之前

五、当新机票额外收取的费用（ADC）大于减免奖励金额时，在扣除相应的减免奖励后，多出的部分

六、当新机票额外收取的费用（ADC）小于减免奖励金额时，ADC 部分则视为 0。目前系统技术原

七、使用此政策可减免误机（NOSHOW）费用；

八、已经被换开或是退款的机票不适用于此政策。但是对于准备再次换开的客票可适用此差价减免奖

注： 此中文版仅供参考，请以代理人网站公布的英文版本为准

www.etihad.com/travelalerts

阿提哈德航空公司

2020 年 4 月 15 日