

关于调整疫情期间东航套票客票退改规定的通知

各销售代理：

由于境外疫情发展趋势尚不明朗，为协助旅客更好地安排疫情期间的出行计划，提高套票旅客的体验，现对东航“一人多次”和“多人多次”套票客票制定以下非自愿退改规定：

一、出票日期或换开日期在 2020 年 6 月 1 日之前的东航套票客票，在客票有效期内可免费延长套票客票有效期至 2020 年 12 月 31 日，换开后客票的所有航段 NVA 栏注明 31DEC20。客票延期需在原销售单位操作。

二、出票日期或换开日期在 2020 年 6 月 1 日之前的东航套票客票，因疫情期间航班阶段性取消或有旅行限制的，未使用航段可在客票有效期内按非自愿规则办理退票，整套套票中未使用有效客票需同时办理退票。

本通知从 2020 年 6 月 1 日起执行，截止日期另行通知。

请各销售代理知晓以上条款并执行。

上海营业部

2020 年 5 月 27 日

