

关于疫情航变及新
预订客票特殊处理
通知 (第十八版)



为了使客票保护流程变得更加简单,同时便于旅客可以更加灵活地计划他们的行程,加航更新了相关政策。具体规定如下:

针对在2020年6月30日(含)前已购票,出票地为中国大陆且含加航航段的014客票,免一次更改费的适用条件如下:

- 原出发日期在2020年3月1日(含) - 2021年6月30日(含)
- 更改需在原出发日期前2小时或以外完成的,免收一次更改费(如有差价需正常收取)
- 更改后行程需自原航班取消之日起24个月内完成
- 允许变更乘机人姓名

航班变动政策适用条件

- 航班变动发生前出的014客票
- 分开出票由于航班变动导致衔接时间小于最短转机时间
- 客票中的外航段发生航班变动

发生航班变动后可保护的日期范围

- 北美境内段(包括夏威夷航线):
原出发日期前后3天
- 国际跨洋段(包括加勒比航线):
原出发日期前后7天
- 部分使用客票(所有航线):
原出发日期前后21天
- 如行程改期至可保护日期范围内:
免更改费及相应差价
- 如行程改期至可保护的日期范围外:
免更改费,如有差价正常收取

退票

- 航班变动发生在2020年3月18日(含)或之前且航班变动后满足一定条件的,可办理非自愿全退
- 航班变动发生在2020年3月19日(含)或之后,不可办理办理全退,如需退票可以按票规为准办理;或旅客可保留原客票价值并在最长24个月之内使用

联系方式

- 如有更多疑问,请联系您的出票地详询。
- 通过机票代理购票,请联系原出票代理
 - 通过Aeroplan换购的机票,请联系Aeroplan
 - 通过加航中国呼叫中心购票,请联系加航呼叫中心400 112 2776

温馨提示

由于加航微信公众号的推送次数有限,我们会在加拿大航空公司官方微博(<https://weibo.com/p/1006062346725777>)实时更新,请您关注时时了解加航关于疫情的最新信息。

更改客票时,乘客需自行了解转机国家政府限制入境及签证等要求。

[点击网址查看更多信息](#)



加拿大航空公司中国办事处
2020年05月26日

加航保留最终解释权。