

**\* 速查表更改提示**

- 1、增加《特殊时期CA国际运力表-6月》表，新增北京首都-马德里/北京首都-马尼拉两条国际航线（表中已用淡黄色标出），部分班期、时刻及入境点有变化，需留意。
- 2、更新《国航国际航班机票变更候补及购票预约功能》表，变更候补及购票预约时限延长：变更候补可申请7月31日前航班，购票预约可申请8月31日前航班。
- 2、更新《涉及各国家（地区）入境和疫情防控政策汇总》表，信息截止至5月7日。
- 3、更新《涉及中国入境防疫政策》表，信息截止至5月7日。

国航国际客票改退处置规则

序号	客票类型	购票/旅行日期范围	客票处置规则
1	特殊旅客	1. 所有奋战在一线的医务工作者；	<p>(一) 退票 客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。</p> <p>(二) 变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更日期，再次申请需按客票使用条件办理。具体原则如下：变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p> <p>【特别提示】入境管制措施请参考： 国家移民管理局官网“出入境信息一键通”中各国家（地区）入境管制措施。 查询地址：国家移民管理局&gt;首页&gt;专题专栏&gt; 网页链接：<a href="https://www.nia.gov.cn/n741435/n907688/n1234186/index.html">https://www.nia.gov.cn/n741435/n907688/n1234186/index.html</a></p>
		2. 疑似或被确诊为新型冠状病毒肺炎的旅客	
		3. 受入境管制措施影响无法正常旅行的国际及地区航班旅客	
		4. 户籍地为湖北省、身份证号码为42开头的因疫情影响无法正常旅行的国内航班旅客。	
2	持有“未乘机证明”旅客	购票日期：不限 旅行日期：2020年2月20日至2020年5月31日	<p>前提：旅客需持有机场相关部门或国航航站出具的“旅客未乘机证明”原件或原件扫描件，且需加盖公章。</p> <p>(一) 变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更航班日期，再次变更按客票使用条件办理。具体原则如下：变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p> <p>(二) 退票 在客票有效期内，可申请办理退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过客票变更的旅客再提出退票申请的按自愿退票办理。</p>
3	关于明确受隔离政策影响旅客	购票日期不限； 旅行日期在2020年2月20日（含）以后	<p>前提：客票上列明的在中国入境的国际/地区航段已使用，原计划自入境中国后14天内有后续航班的（限国航实际承运航班或挂CA航班号的代码共享航班）。</p> <p>(一) 退票 客票上的后续航段如需退票，按照自愿原则，依据客票使用条件办理。</p> <p>(二) 变更航班日期 在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，再次变更按客票使用条件办理。具体原则如下：变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p>
4	涉及武汉进出港航线的旅客	购票日期：1月31日（含）前； 旅行日期：2020年1月1日（含）至2020年4月30日（含）	<p>(一) 退票 可在客票有效期内申请免费退票，免收退票手续费。</p> <p>(二) 变更航班日期 首次提出改期申请，可在客票有效期内免费变更一次，免收子舱位和淡旺季价差；再次提出改期申请，需依据客票使用条件办理。</p>

5	涉及意大利-中国大陆航程的旅客	涉及航线：暂停运营2020年1月31日至4月29日的意大利航线，具体包括北京—罗马、北京—米兰、上海浦东—米兰、杭州—罗马四条航线的航班。 <b>2020年4月30日以后的国航实际承运航班，客票处置参照第六条。</b>	<p>(一) 退票 涉及以上范围内取消航班的客票，在客票有效期内，可为旅客办理全额退票，免收退票手续费。</p> <p>(二) 航程变更 涉及中国大陆—意大利航班的客票，在客票有效期内，可以免费变更航程为2020年4月29日（含）前国航实际承运的中国大陆—欧洲其他通航点的进出港航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。</p> <p>(三) 航班变更 涉及以上范围内取消航班的客票，在客票有效期内，可以变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。 以上免收手续费变更及退票仅限首次申请，再次申请需按客票使用条件办理。</p>
6	航班发生调整的旅客	购票日期无限制； 旅行日期为2020年1月1日（含）以后	<p>(一) 退票 可在客票有效期内申请办理退票，免收退票手续费。</p> <p>(二) 变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更日期，再次申请需按客票使用条件办理。具体原则如下： 变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差；变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p> <p>(三) 变更航程 当所在航线发生阶段性停航的情况下，可为旅客办理非自愿变更航程。变更场景如下： 1. 旅客原定航班始发地或目的地为中国大陆城市，因航班取消造成旅客无法按原计划出发或抵达的情况下，可以免费为旅客预订国航实际承运的中国国内航段。 例如：旅客原定北京—新加坡往返客票，航班取消后，可以免费为旅客变更为国航实际承运北京—成都—新加坡往返航班。 2. 当变更航程和变更日期同时发生时，变更日期须按上述“第（二）条”标准执行。</p>
7	其他航线的旅客	购票日期在2020年1月28日零时前； <b>（换开过的客票，以客票换开日期进行判断）</b> 旅行日期： <b>2020年3月1日（含）以后</b>	<p>(一) 退票 在航班起飞前取消订座或提出退票申请，可在客票有效期内申请免费退票，免收退票手续费，起飞后提出退票，需收取手续费。</p> <p>(二) 变更航班日期 按<b>自愿</b>标准，根据客票规则收取改期费、子舱位差价、淡旺季价差。</p>
8	<b>关于代码共享国际航班</b>	1、999客票销售的挂国航航班代码但由外航实际承运的国际城市自/至中国大陆的航班不正常时； 2、999客票销售的挂外航航班代码且由外航实际承运的国际城市自/至中国大陆是航班不正常时，在能证实航班不正常信息的情况下	<p>(一) 退票 在客票有效期内，可办理退票，免收退票手续费。已办理过客票变更的旅客再提出退票申请的按自愿退票办理。</p> <p>(二) 变更航班日期 在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，再次变更按客票使用条件办理。 不允许变更航程及航班实际承运人，即仍变更为挂国航航班代码但由外航实际承运的航班、或挂外航航班代码且由外航实际承运的航班。变更后与原客票子舱位一致的，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差；变更后与原客票子舱位不一致的，免收变更手续费，但需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p>
9	<b>注意事项</b>	<p>1. 以上退改规适用于999客票，且航班为国航实际承运航班或挂CA航班号的代码共享航班。</p> <p>2. 不涉及以上类型的旅客，按客票使用条件办理客票退改；</p> <p>3. 符合规定的客票需要在有效期内免费办理退票、改期的，务必要在航班起飞前取消预定座位。</p> <p>4. 本速查表仅供参考，具体请以国航最新规则为准。</p>	

特殊时期CA国际运力表（有效期：5月1日-5月31日）

始发地	国家	区域	航线	航班号	起飞班期	起飞时间（去程）	起飞时间（回程）	第一入境点
北京	北美	美国	北京首都-洛杉矶	CA987/8	周7	15:00-12:00	14:20-18:10+1	天津
		加拿大	北京首都-温哥华	CA991/2	周7	15:25-10:50	13:50-23:50+1	沈阳
	欧洲	法国	北京首都-巴黎	CA933/4	周3	13:35-18:40	20:20-20:30+1	天津
		丹麦	北京首都-哥本哈根	CA877/8	周1	14:50-18:45	21:00-11:55+1	石家庄
		白俄罗斯	北京首都-明斯克	CA721/2	周5	13:05-17:20	19:20-16:40+1	呼和浩特
		瑞典	北京首都-斯德哥尔摩	CA911/2	周5	13:50-17:20	19:10-17:45+1	天津
		波兰	北京首都-华沙	CA737/8	周5	15:55-19:20	21:10-19:50+1	太原
		奥地利	北京首都-维也纳	CA841/2	周6（5月9日起执行）	09:30-13:30	15:30-15:15+1	沈阳
		俄罗斯	北京首都-莫斯科	CA909/10	周7	13:45-16:55	18:45-15:45+1	呼和浩特
		希腊	北京首都-雅典	CA863/4	周6	14:30-20:15	22:15-21:00+1	石家庄
	亚洲	柬埔寨	北京首都-金边	CA745/6	周3/4	19:40-23:40	00:40-14:20	郑州
		缅甸	北京首都-仰光	CA905/6	周7	19:30-22:50	23:50-06:10+1	郑州
		印度	北京首都-德里	CA947/8	周1/2	20:20-00:50	0220-1135	太原
		阿联酋	北京首都-迪拜	CA941/2	周4/5（5月7日起执行）	17:20-22:20	00:10-11:45	西安
		曼谷	北京首都-曼谷	CA979/80	周2	19:50-23:35	01:15-15:30	青岛
巴基斯坦		北京首都-伊斯兰堡-卡拉奇	CA945/6	周5	15:30-19:00	23:55-18:10+1	西安	
韩国		北京首都-首尔仁川	CA123/4	周5	07:55-11:00	13:05-22:20	青岛	
上海	欧洲	德国	上海浦东-法兰克福	CA935/6	周6	11:35-17:20	20:00-13:10+1	-
		英国	上海浦东-伦敦希思罗	C849/50	周5	04:25-09:30	12:30-06:40+1	-
亚洲	日本	上海浦东-东京成都	CA929/30	周4	10:15-13:50	15:05-17:20	-	
成都	亚洲	尼泊尔	成都-加德满都	CA437/8	周7	08:45-09:40	10:40-15:45	-
		新加坡	成都-新加坡	CA403/4	周1	09:55-14:40	16:00-20:30	-

相关客票特殊处理方案如下：

- 1、后续仍有乘机计划的旅客，建议待后期航班计划公布后再进行客票变更，首次变更免收变更手续费，再次申请需按客票使用条件办理。
- 2、已确定取消行程的旅客，在客票有效期内均可联系原购票渠道办理退票，免收退票手续费。

联程旅客关于国航北京国际航班调整第一入境点的行李托运及后续行程问题解释如下：

- 1、联程旅客可按原行程办理行李直挂，由于需要在第一入境点进行新冠肺炎的筛查，现系统中北京T3国际转国内MCT时间临时调整为6小时。
- 2、在第一入境点检查完毕，符合登机条件的旅客乘坐原航班回北京，联程旅客到达北京后按原行程转机。

特殊时期CA国际运力表 (有效期: 6月1日-6月30日)

始发地	国家	区域	航线	航班号	起飞班期	起飞时间 (去程)	起飞时间 (回程)	第一入境点
北京	北美	美国	北京首都-洛杉矶	CA987/8	周7	15:00-12:00	14:20-17:55+1	天津
		加拿大	北京首都-温哥华	CA991/2	周7	15:25-10:50	13:50-15:40+1	沈阳
	欧洲	法国	北京首都-巴黎	CA933/4	周3	13:35-18:40	20:20-12:25+1	天津
		丹麦	北京首都-哥本哈根	CA877/8	周1	14:50-18:45	13:15-04:10+1	石家庄
		白俄罗斯	北京首都-明斯克	CA721/2	周5	13:05-17:20	19:05-12:35+1	沈阳
		西班牙	北京首都-马德里	CA907/8	周6	07:55-14:00	16:00-22:00+1	天津
		瑞典	北京首都-斯德哥尔摩	CA911/2	周5	13:50-17:20	19:10-21:00+1	天津
		波兰	北京首都-华沙	CA737/8	周5	02:55-06:20	14:10-04:50+1	太原
		奥地利	北京首都-维也纳	CA841/2	周6	02:50-06:50	13:30-04:50	呼和浩特
		俄罗斯	北京首都-莫斯科	CA909/10	周5	13:45-16:55	18:45-07:15+1	呼和浩特
	希腊	北京首都-雅典	CA863/4	周6	02:30-08:15	14:15-04:30+1	石家庄	
	亚洲	柬埔寨	北京首都-金边	CA745/6	周3/4	19:40-23:40	00:40-06:35	郑州
		缅甸	北京首都-仰光	CA905/6	周7	09:40-13:00	14:00-13:45+1	郑州
		印度	北京首都-德里	CA947/8	周1/2	20:20-00:50+1	02:20-11:35	太原
		阿联酋	北京首都-迪拜	CA941/2	周4/5 (6月11日起执行)	17:20-22:20	00:10-11:45	西安
		巴基斯坦	北京首都-伊斯兰堡-卡拉奇	CA945/6	周5	15:30-19:00	20:30-09:55+1	西安
泰国		北京首都-曼谷	CA979/80	周2/3	19:50-23:35	01:15-15:30	青岛	
菲律宾		北京首都-马尼拉	CA179/80	周1/2	20:00-00:50+1	06:25-10:55	青岛	
韩国		北京首都-首尔仁川	CA123/4	周5	08:30-11:35	13:05-22:20	青岛	
上海	欧洲	德国	上海浦东-法兰克福	CA935/6	周6	11:35-17:20	20:00-12:55+1	-
		英国	上海浦东-伦敦	C849/50	周5	04:25-10:05	12:30-06:40+1	-
	亚洲	日本	上海浦东-东京成田	CA929/30	周4	10:15-13:50	15:05-17:20	-
成都	亚洲	尼泊尔	成都-加德满都	CA437/8	周7 (6月21日起执飞)	08:45-09:40	10:40-15:45	-
		新加坡	成都-新加坡	CA403/4	周1	10:05-15:00	laxpek	-

相关客票特殊处理方案如下:

- 1、后续仍有乘机计划的旅客, 建议待后期航班计划公布后再进行客票变更 首次变更免收变更手续费, 再次申请需按客票使用条件办理。
- 2、已确定取消行程的旅客, 在客票有效期内均可联系原购票渠道办理退票 免收退票手续费。

联程旅客关于国航北京国际航班调整第一入境点的行李托运及后续行程问题解释如下

- 1、联程旅客可按原行程办理行李直挂, 由于需要在第一入境点进行新冠肺炎的筛查, 现系统中北京T3国际转国内MCT时间临时调整为6小时。
- 2、在第一入境点检查完毕, 符合登机条件的旅客乘坐原航班回北京, 联程旅客到达北京后按原行程转机。

## 国际机票变更候补及购票预约



近期应疫情防控的要求，国航国际航班变化较大，  
由此给您带来的不便我们深表歉意！

为更好服务凤凰知音会员，  
即日起知音会员可在线提交 **机票变更候补** 和 **购票预约** 申请，  
凤凰知音会员提交机票变更候补或购票预约申请后，  
国航将根据航班座位情况和旅客排队顺序，  
通知候补和购票预约旅客办理机票变更和购票手续。



信息登记

### 1 机票变更候补

旅客持有国航国际客票且有意愿 **申请候补7月31日前的航班**，  
请填写出行信息进行 **机票变更候补**

立即填写

### 2 购票预约

旅客欲 **购买8月31日前** 国际已经售罄或暂未开通的航班，  
请填写出行信息进行 **购票预约**

立即填写

变更候补及购票预约信息查询

请您填写报名时预留的联系人手机号查询已提交的  
国际机票变更候补或购票预约信息

信息查询

### 温馨提示

- 1 即日起，新一轮的“机票变更候补”以及“购票预约”已开启，您之前预约的国际机票变更候补以及购票预约的信息依然有效，当国航国际航班有空余座位、航班班次增加或航线开通时，我们会及时通知您，请您保持通讯设备的畅通。
- 2 机票变更候补功能目前仅开放国航实际承运的国际回程且已取消航班，不含中国港澳台地区。
- 3 购票预约功能目前仅开放国际回程的航班，不含中国港澳台地区。
- 4 预约联系人须为国航凤凰知音会员，请您填写注册时预留的手机号码。
- 5 您最多可添加3位同行人员且航班行程需保持一致。如您的行程中带有儿童或者婴儿旅客，也需要为儿童旅客或婴儿旅客进行预约报名。
- 6 成功提交国际机票变更候补的旅客，当您期望乘坐的航班有空余座位、航班班次增加或航线开通时，您将有机会收到中国国航客服的来电或国航发送的航班变更确认短信或推送，请您保持通讯设备的畅通。
- 7 国航发送的短信或推送中的机票确认变更链接具有时效性，请您务必在收到短信后的60分钟内点击链接，完成变更确认和提供变更重新出票所需的相关信息。提交成功后，国航将为您操作变更，并将变更后的票号和航班信息通过短信发送至您的通讯设备上。
- 8 成功进行购票预约的旅客，当您期望乘坐的航班有空余座位、航班班次增加或航线开通时，您将有机会收到中国国航客服致电或者短信通知来引导您完成购票，请您保持通讯设备的畅通。
- 9 我们将根据航班可利用座位情况适时开启可预约

的时间段：

(1) 国际机票变更候补：您须持有国航实际承运且旅行日期在2020年6月30日前已取消航班的有效客票，可申请变更候补2020年7月31日前的航班，在此变更候补时段同一票号仅可提交一次。您申请的机票变更候补，可能会产生相关费用，具体以接到的通知为准。若您已经办理机票退票，则无法预约航班变更候补。

(2) 国际购票预约：您可以申请购买2020年8月31日前的客票，在此购票时段同一乘机人仅可提交一次。

- ⑩ 如您成功办理了客票变更，请您按照变更后的客票航程准时乘机，如您未按时乘机，再次申请变更候补且成功后，则按照客票的使用条件，收取变更费用。
- ⑪ 特殊时期，航线座位有限，可能无法满足您的需求，敬请谅解。
- ⑫ 根据民航局要求，国航国际机票仅限在国航直销渠道购票，请您在中国国航APP或“中国国际航空”公众号填写预约信息，避免通过其他渠道办理造成损失。



# 公告

2020年4月8日  
星期三



## 关于中国籍旅客乘坐航班回国前填报防疫健康信息的公告

尊敬的旅客：

根据《中国民用航空局、中华人民共和国海关总署关于中国籍旅客乘坐航班回国前填报防疫健康信息的公告》，为确保您的出行顺利，避免不必要的损失，请购买下述国家回国机票的中国籍旅客务必严格按照公告要求执行并注意以下信息：

一、自2020年4月8日起，已购票的中国籍旅客在登机前需要提前通过“防疫健康码国际版”微信小程序，逐日填报个人资料、健康状况、近期出行情况等。特殊情况可由他人代为填报。

二、2020年4月8日至4月22日为过渡期。过渡期内乘坐航班的中国籍旅客，应于4月8日起连续逐日填报。过渡期后乘坐航班的，应于登机前第14天起连续逐日填报。

三、若您未按上述要求填报，将无法登机。若您填报虚假信息，将导致行程受阻，并须承担相应法律责任。

四、我们将根据有关部门要求，在登机前查验您的健康码核查结果，请您主动配合。因未按上述要求填报或填报虚假信息导致“人员健康信息审核未通过”的，您将被拒绝登机。被拒绝登机的旅客要求退票或变更客票的，我们将依据客票使用条件办理。

感谢您的理解与支持！

中国国际航空股份有限公司  
二〇二〇年四月八日

备注：

1. 相关国家包括：意大利、美国、西班牙、德国、伊朗、法国、韩国、瑞士、英国、荷兰、奥地利、比利时、挪威、葡萄牙、瑞典、澳大利亚、巴西、土耳其、马来西亚、丹麦、加拿大、以色列、捷克、爱尔兰、菲律宾、泰国

2. 上述国家可能动态调整，请及时关注“中国民用航空局”、“中华人民共和国海关总署”等官方网站信息。



## 防疫健康码国际版常见问题解答

一、我只有国外手机号，登陆程序填写手机号后始终无法收到验证码怎么办？  
答：如您使用国外手机号登陆，请务必依规范格式进行号码输入，以号码为7512345678的英国手机为例，请输入+447512345678。在国家代码44与手机号码间请注意不要加入0等在当地拨打时需加入的数字。由于不同国家情况不同，可向当地电讯公司咨询号码构成规范。由于跨国发送短信涉及多家电信运营商，如因各种技术原因无法收到验证码，请尝试绑定中国手机号码。所绑定的手机号仅为接收验证码和紧急联络时使用，可使用父母或近亲友的中国手机号并及时向对方获取接收到的验证码。输入中国手机号时无需输入国家代码86。

二、我的健康码由他人代填，且代填人不和我乘坐同一个航班，我该怎么办？  
答：登机前，您需要请代填人将您的防疫健康码国际版（最近一次生成的有效二维码）屏发给您，并展示给航空公司工作人员。

三、“上传护照复印件”和“上传手持护照的图片”失败怎么办？  
答：图片无法正常上传系网络条件不佳且照片过大导致上传超时造成。如遇此问题，建议切换网络，如从WiFi网络切换至移动网络或从移动网络切换至WiFi网络重新尝试，并在信号良好区域填报，或对照片尺寸进行缩小处理后再次上传。

四、如果我暂时买不到机票，是否可以填报？  
答：暂未购得机票人员可在购买到机票前即开始填报相关信息，在系统中填写预计乘机回国日期即可，是否有机票不影响填报以及连续天数累计。

五、我误选了有“干咳”症状并提交，系统提示在航班起飞前无法达到相关要求，需联系航空公司及时办理退票或改签手续。我该怎么办？  
答：填报信息一旦提交、生成当日二二维码后无法修改，只能再次填报并重新连续填14天。再次提醒大家填报信息务必谨慎。如果确有误填，请联系12308热线并提供相关证据以便后台进行处理。

六、我并不在公告中的国家，但公告中的国家转机回国，是否需要填报？  
答：出发地系公告中国家的需填报，如只是在公告中国家中转且不出机场，无需填写。

七、回国航班分多段，应填报哪一趟？  
答：航班信息填写最后一程回国的航班号。

八、我已认证成功并填报后发现航班取消，或者地址信息填写错误，怎么处理？  
答：认证成功填报人姓名和认证身份信息将不能再作修改（再次进入填报页面将呈现灰色），其余信息在再次填报时均可进行修改。信息修改不影响自首次填报日开始的累计填报天数。

九、我使用的微信是家人注册并实名认证过的，能否通过修改微信实名信息，变成自己的再登陆程序？  
答：填报需要通过本人名下实名认证过的微信登陆。如微信不是使用您本人的实名认证，可进入微信“我-支付-右上角支付管理-实名认证”进行更换。

十、我持有外国护照和香港特区护照，使用外国护照购买了机票，填报时应填报哪一本信息？  
答：请使用中国证件填报，“旅行证”以外的中国旅行证件，请均从“护照”入口填写。

十一、我选择有身份证入口进行填报，登机时是否需要出示国内身份证？  
答：身份证信息用于核验人员身份信息。登机所需证件请以航空公司要求为准。

## 健康码信息



绿色健康码：即日起可以登机（如登机日非当日，需保持至登机当日为连续14天）



绿色码：填报情况正常，填报天数不足需继续填报（不得登机）



灰色码：未连续填报，可补填（不得登机，注：灰码可补填，但补填次数有限制，以系统显示为准）



红色码：填报情况异常，需重新开始计算填报天数（不得登机）

## 公司运营涉及各国家（地区）入境和疫情防控政策汇总

（截至2020年5月7日12:00）

注：本表标黄部分为本期更新；灰色部分为国家状态；红字部分为国家状态标注、机场和塔台关闭等提示。

序号	国家（地区）	入境政策、疫情防控政策
<b>美洲地区</b>		
1	美国	<p><b>国家状态</b></p> <p>联邦政府有两种不同的灾难状态“紧急状态”和“重大灾难状态”。美国通常根据法规遵循类似的计划。美国总统拥有最终权力，可批准或拒绝各州州长的协助请求。灾难状态时允许政府人员行使紧急权力，在灾难发生后维护生命、财产和公共健康。其中一些具体权力包括：下令疏散受灾威胁或受灾地区群众，在灾难发生后控制对某个特定区域的进出权力，如果个人无视强制撤离则令其承担救援工作的费用，暂时中止某些规定和期限，在灾难状态下暂时解除个人武装，为灾区的灾后重建项目寻求联邦财政援助，方便为受灾地区的个人和公共实体获得联邦财政援助。</p> <p>3月13日，美国总统举行发布会，依据《斯塔福德法案》宣布美国进入<b>紧急状态</b>。美国总统在宣布国家进入紧急状态方面拥有广泛的自由裁量权，在宣布紧急状态时可以动用一系列紧急权力。</p> <p>4月18日，美国50个州、首都华盛顿特区和5个海外领地全部进入<b>重大灾难状态</b>，这是美国历史上的首次。4月18日，美国总统特朗普准美属萨摩亚宣布进入灾难状态。</p>
		<p><b>航班限制政策</b></p> <p>纽约肯尼迪机场关闭部分航站楼（达美航空所在的二号航站楼已全天关闭；国航、长荣航空等亚洲线在内的一号航站楼等，营运时间提前到晚8时关闭，仅剩下四号航站楼仍照常24小时营运）和塔台。芝加哥中途机场、拉斯维加斯麦卡伦国际机场、拉瓜迪亚机场、长岛麦克阿瑟机场、皮奥里亚机场、法明代尔共和国机场关闭塔台。</p> <p>批准着陆机场包括JFK、ORD、SFO、SEA、HNL、LAX、ALT、IAD、EWR、DFW、DTW、BOS和MIA机场入境，以便对旅客进行甄别。</p> <p>受当前新冠疫情影响，航空公司业务大幅下滑。FAA表示，将放弃最低航班时刻使用要求直到2020年5月31日为止，这一最新规定同时用于国内和国外航空公司。FAA将继续监控新冠疫情对旅行的冲击，并且根据情况需要，它可能会对这一新规定进行调整。</p> <p>3月26日，佛罗里达州发布了要求所有机场及旅客进行紧急管理的行政命令。</p>
		<p><b>机组限制政策</b></p> <p>无限制，CDC和FAA发布新版对于机组人员临时健康指导：</p> <p>（一）为在美国停留航班和机组人员提供住宿：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•安排机组成员作为一个团体在机场和酒店之间乘坐私人地面交通工具，并提前消毒。建议机组成员避免乘坐公共交通工具，除非是紧急情况。</li> <li>•安排机组成员住在离机场很近的酒店。确保酒店房间在机组人员到达前进行消毒。</li> <li>•鼓励机组成员：避免接触病人；尽量减少外出；无论何时出现在公共场合，都要保持距离（如果可能的话，保持约6英尺的距离）；避免人群、商店、体育或大众娱乐活动，以及其他可能吸引大量人群的场所；在酒店房间内用餐，提供客房服务或送餐服务。如果无法在房间内用餐，应该在酒店的餐厅用餐。如果酒店不提供，他们应该在酒店附近的餐厅吃饭。</li> </ul> <p>（二）在美国停留期间，航班和机组人员的自我监控：</p> <p>通过航空公司的职业健康计划，监督机组成员对自身健康状况进行自我监测：指示机组成员每日两次量体温；提醒机组成员立即报告发烧、咳嗽或呼吸困难；定期与机组成员联系，确保他们继续自我监控，没有出现症状；确保机组成员在登上飞往美国的航班之前没有症状等。</p> <p>机组需要进行机上广播：欢迎来到美国。由于您所在的国家/地区正广泛传播冠状病毒病COVID-19，所以需要填写一份健康申报表作为在美国履行健康筛查的一部分，我们现在将分发健康表格。每个旅客都需要填写一个单独的表格，父母应该为每个孩子填写一个表格。下机后，请妥善保存表格并将其交给联邦当局。您将获得一张卡片或传单，详细说明如何在接下来的14天内检查您的体温和健康状况。在这段时间内，您会被要求留在家中，您可能还会接受其他健康筛查。感谢您的合作，这对美国减缓COVID-19传播速度至关重要。有关更多信息，请访问coronavirus.gov（翻译仅供参考）</p> <p>美国乘务员协会总裁萨拉·纳尔逊在一封4月23日发出的信件中对美国运输部和美国卫生及公共服务部作出了如下要求：航空公司的机组人员和雇员都需佩戴口罩并带好个人防护设备。据路透社报道，美国联合航空周四表示，自4月24日起，所有美联航空乘人员在值勤时必须戴面罩或口罩，这是美国主要航空公司首次颁布此类规定。美国空乘人员协会对此举表示了欢迎，并敦促航空公司要求乘客也佩戴口罩乘机以防病毒在机上传播。</p>

		<p><b>旅客限制政策</b></p> <p>【测温标准38度】需要及时向美国CDC进行报告，生病的旅客将被转交给机场的健康卫生官员进行进一步评估。</p> <p>2月2日起，过去14天内访问过中国（不包括香港和澳门）、伊朗、欧洲申根地区、爱尔兰和英国的旅客（美国公民和永久居民的直系亲属除外）将被暂时禁止入境。</p> <p>美国总统特朗普3月18日称，美国将关闭美国和加拿大边境，切断非必要的人员流动，除非是必要旅行。4月20日，美国国土安全部宣布美国与加拿大、墨西哥边境的“非必要旅行”限制延长30天。</p> <p>对于美国疾病预防控制中心(CDC)就2019新型冠状病毒(COVID-19)疫情发布旅行健康通告的国家，航空公司可以针对从上述国家前往国的航班，在办理登机手续和登机过程中对旅客进行筛查如旅客出现COVID-19症状，航空公司在某些情况下可拒绝其登机。另外，根据厦门航空向DOT提交的豁免申请，中国境内其他航空公司可以直接援引，可以在中美来往航班拒绝发热37.3度以上旅客登机。</p> <p>捷蓝航空官方发布消息称，自5月4日起，所有乘坐该公司航班的旅客全程（包括值机、登机、飞行途中以及下机期间）必须佩戴口罩。另一方面，美国航空也作出要求：自5月1日起所有空乘人员须佩戴口罩提供服务并加强清洁消毒措施。据悉，自5月开始美航也将始向客户提供消毒纸巾、口罩等防疫物品。美国三大航空公司均表示，他们将要求乘客在搭乘飞机旅行期间必须全程佩戴口罩，以保乘客和机组人员的健康。其中，达美航空要求乘客自5月4日起在登机区、高级休息室、登机门区域和整个飞行过程中佩戴口罩或其面部覆盖物。美联航也于5月4日开始要求乘客戴口罩，而美国航空的相关政策将于5月11日生效。</p> <p><b>行业信息</b></p> <p>据路透社报道，美国联邦航空管理局（FAA）周三表示，由于疫情影响，全国范围内约100个空中交通管制塔台的飞机起降量大幅降低因此将减少塔台的工作时间，不过美国最繁忙的30个机场将不会受到时间调整的影响。</p>
2	加拿大	<p><b>航班限制政策</b></p> <p>（一）国际航班仅允许在蒙特利尔、多伦多、卡尔加里和温哥华的国际机场降落，同时限制航班数量。</p> <p>（二）承运人必须在登机前对所有旅客实施健康检查。承运人须向旅客提出如下问题：1. 是否发烧和咳嗽。——如是，拒绝登机。2. 是否发烧和呼吸困难。——如是，拒绝登机。3. 过去14天内是否曾因新冠病毒有关的健康原因被拒绝乘机。——如是，拒绝登机。对违反临时限制令的承运人将处以25000加元的罚款，加东时间3月21日00:01生效。</p> <p><b>机组限制政策</b></p> <p>机组人员在豁免人员入境范围内。</p> <p><b>旅客限制政策</b></p> <p>【测温标准38度】对于出现症状者，海关检疫人员会采取进一步检查；如有必要，将可能会被送往医院诊疗。</p> <p>（一）3月16日，加拿大宣布关闭边境，禁止所有除加拿大公民和永久居民之外的人入境，但是以下人员豁免：1. 加拿大公民、永久居民的父母或其配偶的父母或一方的继父继母、监护人；2. 已持有加拿大移民局签发的有效签证并在有效期内的人员；3. 出行限制于2020年3月18日生效时已持有有效学习许可证的国际学生；4. 在2020年3月16日宣布旅行限制之前已获批准永久居留但尚未前往加拿大的永久居民；5. 经加拿大中转前往第三国的人员。此前已经豁免的包括：1. 应加拿大政府的邀请旅行的外国国民，其目的与遏制COVID-19有关；2. 加拿大公民及家庭成员；3. 加拿大永久居民及家庭成员；4. 经加拿大政府领事官员书面授权进入加拿大以重聚直系亲属之人；5. 根据《印第安人法》注册为印第安人的人；6. 经认可的外交官和家庭成员（包括北约，《联合国总部协定》所规定的外交人员和其他组织）；7. 机组人员；8. 根据外交部长，移民，难民和公民身份部长，公共安全部长的决定，其入境符合国家利益的任何外国国民或一外国国民；9. 加拿大军人，探视部队及其家人除外。</p> <p>（二）所有入境旅客都被询问更多问题，包括是否有任何症状，例如咳嗽，呼吸困难或发烧等；如果旅客从任何加拿大之外的国际地到达，将被要求自我隔离14天。加拿大海关（CBSA）将要求旅客填写PHAC的新冠病毒表格，包括住宅和信息，随后方便跟踪被确诊的人。CBSA将为有需要的旅客提供外科口罩，并附有如何正确使用口罩的说明。</p> <p>4月17日，加拿大政府宣布新规，要求所有航空旅客在飞行过程中必须佩戴非医用口罩或面罩，新措施从加拿大东部时间4月20日中午12时生效。</p> <p>4月15日，加拿大运输局对国际航班的入境指导进行了更新，主要添加了赴加拿大旅客登机前须知的相关内容。此次更新后，加拿大的入境指导主要包括旅客入境后的14天强制自我隔离措施，登机前的健康状况询问，返家前自我隔离计划的提交（仅限个别省）等内容。</p>
		<p><b>航班限制政策</b></p> <p>将非古巴居民转往其原籍国的航空公司仍可使用国际机场。航空公司可要求在紧急情况下使用国际机场的着陆许可证，不论对乘客有何限制。</p> <p>3月31日，古巴总理发表电视讲话称，为进一步做好新型冠状病毒的防控工作，自古巴当地时间4月1日零时起，停飞所有进出古巴的商业航班，医疗救助、人道主义援助及货机航班除外，恢复时间待定。</p> <p><b>机组限制政策</b></p> <p>航空公司的机组人员在运作时将获豁免入境禁令，并可获准在有限的最短期限内入境，以便他们能完成离港航班的职务，而不影响航空公司的运作。</p> <p>经哈瓦那营业部向古巴民航局及机场确认，机组人员进境古巴不受之前发布的隔离14天的规定限制，但是要求航空公司提前向古巴民航局报备机组人员信息。</p>

3	古巴		局报备机组住宿酒店及相关联系人信息，营业部已紧急向古巴民航局报备相关内容。此外，机组停留在古巴期间只能待在所驻足的酒店，不允许前往其他任何地点。
		旅客限制政策	3月20日，古巴总理宣布，从3月24日开始开始封闭边境30天。在此期间：1、禁止所有外国游客入境。2、古巴籍、拥有古巴居留身份的外国人及其家属除外，可入境。3、以非旅游目的访问古巴的外国人需事前申请特批。4、上述允许入境的旅客如入境古巴，需强制在指定医院进行14天的隔离观察。在所有入境口岸对入境旅客采取了体温检测和健康状况申报等管制措施。 3月23日，古巴总理宣布自3月24日零时起：1. 因古巴机场在疫情期间设施条件的限制，只允许入境旅客至多携带1件托运行李和1件手提行李，且入境后要接受14天的隔离观察。2. 暂停古巴境内的所有陆、海、空的省际交通（就医者除外）。3. 所有滞留在古巴的游客（居留许可的外国人除外），只能留在住宿的酒店或民宿，不得外出，直至离境。 所有古巴公民和居住在古巴的外国人，在3月25日0400 UTC星期二抵达，只能携带手提行李，每个手提行李最多32公斤。准予降落的航器，中转旅客必须留在航空器上。
		国家状态	当地时间3月13日，鉴于新冠肺炎病例数持续增加，巴拿马内阁会议13日通过一项决议，正式宣布巴拿马进入全国 <b>紧急状态</b> 。会加强卫生部与全国公立和私立医院重症室的协调工作，增加重症患者收治能力。在感染严重地区的医院辟出空地设置帐篷用于接诊新冠肺炎例，避免院内感染。
4	巴拿马	航班限制政策	当地时间3月13日，宣布暂停所有从欧洲飞往巴拿马的航班。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	巴政府将于3月16日23时59分起限制所有非巴拿马公民及非巴拿马定居者入境，所有入境的巴拿马公民及定居者必须居家隔离14天。
5	巴西	航班限制政策	截至5月28日，货班不受限制。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	当地时间3月27日晚，巴西总统府等部门联合颁布国家第152号文件，决定自3月30日起30日内，暂停所有外国公民搭乘飞机入境巴西。

### 欧洲地区

6	英国	航班限制政策	希斯罗机场关闭3号和4号航站楼、曼彻斯特机场关闭部分航站楼。 伦敦城市机场宣布，将从伦敦时间3月25日起停飞全部由伦敦城市机场起飞的航班，其中包括商业定期航班及公务机航班，该禁令将会维持至四月底，并动态进行评估。 综合多家外媒报道，伦敦盖特威克机场将从4月1日起暂时关闭北航站楼，届时所有商业航班都将由机场南航站楼负责处理和运转。机运营方已在官方网站等平台发布了相关的提示信息。不仅如此，机场还将采取限制运行时段等方式来应对暴跌的客流量与航班量，其做法为每日只在14:00至22:00之间针对定期航班开放，其它时段则只接收备降或需要紧急降落的航班。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	英国机场目前不会对旅客进行体温检测。入境口岸要求旅客提交健康申请表，同时进行体温检测和疫情筛查政策，一旦发现疑似病例将进行隔离观察。 从中国港澳台地区、泰国、日本、韩国、新加坡、马来西亚来英人员，如抵英14天内出现咳嗽、发烧、呼吸困难等症状，无论症状轻重，建议立即停止外出并避免接触其他人员。 4月27日，据英媒报道，随着英国政府抗击新冠病毒疫情进入第二阶段，政府计划要求所有入境人员隔离两周。据报道，随着英国放全国封锁政策，为遏制新增输入型病例，英国政府推出“跟踪和追踪”计划，将识别和隔离新的感染病例。据悉本周英国大臣和官员已经通过这项计划，最早将于下月开始实施。入境者违反隔离规定将面临巨额罚款甚至刑事诉讼。
行业信息	据英国广播公司报道，英国各航空公司组成的行业组织英国航空公司协会（AirlinesUK）近日称，希望英国财政大臣苏纳克延长此前定的工资支持计划，并表示如果英国政府对航企提供工资支持仅仅只能持续到6月的话，航空业将会面临新的危机和挑战。 据外媒报道，英国政府将在当地时间5月7日对当前的社交隔离措施进行审查，并将于5月1日发布包含具体细节的禁令解除方案。对于将来的解禁，英国希斯罗机场负责人表示，人与人仅仅保持两米的“社交距离”无法为安全出行保驾护航，因此，该负责人呼吁英政府应出台更多措施来支持航空业。他表示，在目前的条件下，航空业很难通过自身力量来维持运营。		

			政府尽快出台相应的强制措施，比如在机场等公共交通区域设置体温检测并强制佩戴口罩。
7	欧盟	航班限制政策	欧盟将暂时取消机场时刻规定直至10月24日，此举将减轻受疫情重击的航空业的压力。该规定要求航空公司必须至少使用其80%的时刻用以确保来年对相关时刻资源的所有权。
		机组限制政策	机组进出港流程维持不变。
		旅客限制政策	3月16日起未来30天内禁止非必要的旅客入境，以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。欧盟成员国国家公民及其家庭团聚亲属入境不受限制；英国、冰岛、列支敦士登、挪威、瑞士公民及其家庭团聚亲属可以经德国中转至其居住国；持有欧盟国家长期居留证的第三国公民不受入境限制；经法兰克福前往南美及非洲等国家，无需入境德国的国际中转旅客不受中转限制；受欧盟国家邀请参与抗击疫情的医护等专业人士不受入境限制；持旅游及探亲申根签证的第三国公民禁止入境。欧盟委员会4月8日提议，将入境申根区有关国家的限制时长至5月15日，以进一步减缓疫情传播。届时根据疫情状况再作下一步决定。
		行业信息	4月24日，欧盟委员计划推出一套包括控制社交距离等的航空旅行安全规则。 5月5日，欧洲航空安全局（EASA）发布了旨在为各机场恢复正常运营提供指引的安全信息公告。该公告表示，虽然目前尚不确定机场何时能够恢复正常运营，但是做好安全恢复运营的准备非常重要，机场运营商应按照安全管理系统流程操作，与空中导航服务商协调制定好准备计划，并在正式开始运营前落实相关工作。
8	德国	航班限制政策	为了遵守相关间距的规定，航班机组人员必须控制在停机后15分钟开始让旅客下机，预计会有一个对接登机桥的延迟，每三分钟下机一人。请启动APU，确保舱内空气流通，直到下机过程结束。
		机组限制政策	在德国联邦共和国的所有飞机进港中，机组人员必须在飞行期间向所有乘客提供德国联邦卫生部有关SARS-COV-2的信息。
		旅客限制政策	【37.5度】旅客当前在入境德国时不会面对严格的健康管控措施，但旅客可能需要在入境前测量体温、填写健康问卷。机场现与卫生部门密切合作，并会在航站楼的显示屏上向旅客发布针对性信息。离境旅客务必在起飞前与相关航空公司联系，以查询其具体规定。  (一) 德卫生部2月15日宣布，即日起对所有从中国抵德的飞机旅客进行疫情接触史问询（与感染者接触史及疫情地区旅行史），即所有从中国（含香港、澳门）抵德的航班旅客除了填写离机卡外，还要再填写一张由3个问题组成的个人信息表（与确诊病人及疫情地区人员接触史、疫情地区旅行史），工作人员将视情决定下一步措施。 (二) 欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布，未来30天内禁止非必要的旅客入境，以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。 (三) 入境口岸会要求旅客提交健康申请表，同时进行体温检测和疫情筛查政策，一旦发现疑似病例将进行隔离观察。所有不具有德国居留权的外国人，如果没有正当理由的话，都会被拒绝入境德国。 (四) 按照世卫组织指示，德国5座大型机场必须保持保护公共卫生的核心能力。亦即如果某架飞往德国的航班上出现可疑病例，则该飞机需要被引导至汉堡、杜塞尔多夫、法兰克福、慕尼黑或柏林机场降落，并接受后续处理。 (五) 法兰克福机场表示，目前世卫组织和德国联邦外交部均未发布旅行限制令，这意味着旅客当前在入境德国时不会面对严格的健康管控措施，但旅客可能需要在入境前测量体温、填写健康问卷，机场也或将铺设消毒地毯并投放口罩；杜塞尔多夫机场近日会定时举行针对疑似感染旅客的处理演习；如飞机落地前发现机上存在疑似病例，飞行员将向空管部门和机场做报告。机场将立即通知卫生部门，然后安排飞机降落在隔离区域，只有身着防护服的急诊医生或消防人员才能进入飞机。“为短期处理需要，机场消防部门附近设有一处特殊隔离区。”经初步处置后，患者将被送往大学医院；慕尼黑机场也安排了必要的设施和警报计划，必要时可以与有关部门合作。据巴伐利亚州卫生部发言人透露，一支特别的“机场传染工作队”可以24小时随时到达现场。  为防控新冠肺炎疫情，德国政府目前禁止持短期签证的非欧盟国家公民入境。根据相关规定，持德国长期签证的非欧盟国家公民，如在德国居住过，因合理原因短暂离开德国后仍可返回，但如持德国长期签证首次来德则将被拒绝入境。4月17日，禁令延长至5月15日。  德国内政部长4月6日宣布，自4月10日起，所有抵达德国的旅客都必须进行14天的自我隔离。
		行业信息	汉莎航空的一位知情人士表示，汉莎航空可能在与政府就90亿欧元救助计划进行磋商的同时，寻求某种形式的破产保护。汉莎航空此前称，该航司正每小时“烧钱”100万欧元，尽管有40亿的现金流储备，但按照这个消耗速度，公司也只能撑半年左右。目前汉莎航空仍在与政府就总额90亿欧元的救助计划进行磋商，但是结果可能不尽如人意。德国政府方面表示，提供救助需要满足三个条件：1. 得汉莎航空至少25%的股份。2. 在汉莎监事会中占有至少两个席位。3. 部分贷款设9%的利率。在汉莎航空面临危机的同时，荷航管理也表示当前的疫情危机可能会导致法荷航集团的分裂。据悉，法荷航因疫情每日正损失2500万欧元，照这样下去公司的现金流将在6周内枯竭。
国家状态	当地时间16日，法国总统马克龙发表电视讲话，面对新冠肺炎疫情的严峻形势，法国处于“战争状态”，需要全面动员抗击疫情。法国卫生部长韦朗当地时间5月2日宣布，根据该国公共卫生法案，建议延长法国国家卫生紧急状态至7月24日。		

9	法国	航班限制政策	巴黎博韦机场、巴黎奥利机场关闭。巴黎戴高乐机场关闭部分航站楼。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	从当地时间3月17日开始，法国将关闭进入欧盟和申根区的边境30天，来自欧盟以外的人和非欧盟公民不能入境。法国总理爱德华·菲利普当地时间3月27日下午宣布，将正式延长法国的戒严时间两周直至4月15日。
			入境口岸要求旅客提交健康申请表，法国卫生部门已向机场方面提出要求，一旦发现发烧不适的乘客，将会进行隔离，通知急救部门来处置。
			法国内政部宣布，自当地时间4月8日午夜开始，所有人员进入法国领土时必须出示证明，非法国公民入境则需符合以下条件之一：1. 在法国有主要住所，或有配偶、子女。2. 与家人团聚。3. 抗击疫情的卫生专业人员。4. 进行包括海运在内的货物运输人员、航班机组成员。5. 外交使团或国际组织的工作人员。
行业信息	法国卫生部长韦朗当地时间5月2日宣布，根据该国公共卫生法案，所有入境法国（包括海外省、海外领土）的人员无论国籍，均需进行14天的强制隔离，拒绝隔离者受到惩罚（遣返、罚款等）。 法国航空公司5月4日宣布，所有乘坐法航航班的乘客都必须佩戴口罩，这项规定自5月11日起正式生效。		
10	意大利	国家状态	1月31日，意大利宣布进入 <b>国家紧急状态（为期六个月）</b> ，取消中意直飞航班。2月7日，中意恢复部分商业航班。
		航班限制政策	罗马钱皮诺国际机场关闭。罗马菲乌米奇诺机场关闭部分航站楼。 米兰机场（LIMC）和罗马机场（LIRF）允许商业航班运行（截至5月17日）。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	<b>【37.5度】</b> 罗马和米兰两大国际机场增设医护人员和热像仪 3月20日起，无论是申根或非申根国旅客，下列四种情况下才可入境意大利：1、不可延迟的工作需求；2、紧急情况或国家需要；3、健康需要（医生的预约或体检）；4、返回家、住处或通常居住的地方。这些入境的旅客，没有特殊原因，必须在家健康监控和隔离14天，有紧急情况需要立即与医疗部门联系。航空公司需要在飞机落地前，为旅客提供“个人申明”文件，旅客在飞机落地前完成填写，在海关处交给当地警察。
11	匈牙利	国家状态	3月11日，匈牙利全国进入 <b>紧急状态</b> ，将对边境出入境人员进行严格管控。
		航班限制政策	——
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	除匈牙利籍公民以外，禁止来自意大利、中国、韩国和伊朗的旅客入境，匈牙利籍公民入境需进行为期两周的隔离，禁止出入公共场所；本周三（3月11日）午夜起，与斯洛文尼亚和奥地利的接壤边界也将受到限制，相关的飞机，火车和大巴的班次都将停运。 5月1日，根据当地政策，仍然只有该国公民、拥有居留许可的欧洲经济区成员国（欧盟成员国、瑞士、挪威）的公民、持有匈牙利合法居留许可且配偶为匈牙利籍公民的外国籍公民以及出于外交目的且持有匈牙利合法居留许可的外国籍公民允许入境匈牙利。但均需自行隔离14天。
		航班限制政策	正班只允许以下运行：北京-莫斯科往返、上海-莫斯科往返、广州-莫斯科往返、香港-莫斯科往返，货班不受限制（截至5月12日）。 据俄罗斯媒体报道，面对日渐缩减的客流量，俄罗斯最大机场莫斯科谢列梅捷沃国际机场暂时关闭了B、C、D三个客运航站楼。
		机组限制政策	——
			<b>【测温标准38度】</b> 莫斯科机场口岸对来自中国的游客进行体温检测，发现疑似病例需要隔离14天，检测检查合格之后，不需要隔离。

12	俄罗斯	旅客限制政策	<p>莫斯科机场口岸对来自本国的游客进行体温检测，及观察疑似病例而关闭14天，但观察员百倍之后，个而关闭。</p> <p>俄罗斯外交部发表声明称，俄方3月18日至5月1日暂停对外国公民受理、审批和颁发所有种类的签证。</p> <p>从3月18日至5月1日限制外国公民和无国籍人士入境，从白俄罗斯入境的白俄罗斯公民也属于受限之列。</p> <p>3月28日，俄罗斯政府发布声明宣布30日凌晨起完全关闭边境，仅俄外交、政府和公共事业人员以及少数特殊人群仍可出入境。</p> <p>据俄罗斯媒体4月10日消息，滨海边疆区新冠肺炎防控指挥部决定，对所有自莫斯科乘机抵达符拉迪沃斯托克机场、且在滨海边疆区居留住所人员，抵达后即安排其居家隔离14天；对所有自莫斯科乘机抵达符市机场、居住地不在边疆区的人员，抵达后即安排其在集中隔离点隔离14天。</p>
		行业信息	<p>4月23日，为控制疫情蔓延，俄罗斯航空公司计划进一步缩减5月份的国内航班。</p> <p>根据中国驻俄罗斯大使馆发布的消息，自5月8日起，所有搭乘中国国际航空公司莫斯科—北京航班的乘客，必须出示由使馆于4月30日在使馆网站和微信公众号公布的6家检测机构（莫斯科和圣彼得堡市各3家）出具的120小时内核酸检测阴性证明方可登机。悉，俄罗斯其他地区的检测机构信息也将于近日公布。</p>
13	瑞士	国家状态	<p>当地时间3月16日17时，瑞士联邦主席西莫内塔·索马鲁加宣布瑞士进入“非常状态”，瑞士所有餐厅、剧院、电影院和非必要的商业所全部关闭。3月25日，进入特别紧急状态，仅仅食品超市，药店等提供生活必须品的店铺仍在营业，其余行业都已停业。4月8日，瑞士最高行政机构联邦委员会宣布，瑞士实施疫情管控措施的截止时间将由此前宣布的4月19日推迟至4月26日。</p>
		航班限制政策	——
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	<p>3月16日午夜，瑞士在法国、德国、奥地利边境实施管控。</p> <p>4月4日起，除已经单独延长的奥地利、法国、德国、意大利、西班牙的边境政策外，再继续延长20天已经实施的申根国家（列支敦士登除外）边境控制政策。</p> <p>根据国际航协4月12日消息，禁止旅客入境直至6月13日。（不适用于瑞士或列支敦士登的国民或居民；持有跨境通勤许可证的旅客；直接通过瑞士前往允许入境的其他国家的旅客；有权行动自由且有专业理由进入瑞士并已确认注册的旅客；作为卫生部门专家的重要乘客；以及通过陆路前往其原籍国或在欧盟或申根地区居住的乘客，他们必须有继续前进的证明）</p>
14	瑞典	航班限制政策	——
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	<p>国际航协4月4日消息，来自奥地利，比利时，保加利亚，克罗地亚，塞浦路斯，德意志，丹麦，爱沙尼亚，芬兰，法国，德国，希腊，匈牙利，冰岛，爱尔兰（共和国），意大利，拉脱维亚，列支敦士登，立陶宛，卢森堡，马耳他，荷兰，挪威，波兰，葡萄牙，罗马尼亚，斯洛伐克，斯洛文尼亚，西班牙，瑞士和英国以外的旅客不允许入境。但以上国家及瑞典的公民及其家庭成员，过境旅客，医护人员，在必要的范围内运输货物和其他人员的人，在国际组织中工作的人员、军事人员和救济人员等除外。4月16日，将对非欧盟国家入境的禁令延长30天。</p>
15	西班牙	国家状态	<p>3月13日，西班牙宣布进入15天紧急状态。为遏制新冠肺炎疫情蔓延，西班牙在全国范围内实施为期15天的“封城”措施。根据西班牙宪法，国家紧急状态最多可持续15天，此后议会需要讨论并决定是否延长。西班牙首相当地时间4月4日宣布全国警戒状态将延长至4月26日。4月25日，西班牙政府正式发布官方公报，规定将该国国家紧急状态延长至5月10日零时。5月6日晚，西班牙众议院再次通过延期国家紧急状态的请求，将国家紧急状态将延长至5月24日零时。</p>
		航班限制政策	<p>3月10日起，除了货机、人道主义医疗和紧急等航班，从意大利共和国的任何机场飞往西班牙王国的任何机场的所有直飞航班均被禁止。截至5月9日，只允许货机运行。</p>
		机组限制政策	<p>3月25日，关闭阿尔梅里亚机场航站楼。</p>
			<p>当地时间3月23日，西班牙政府颁布旅客限制内政部命令INT/270/2020，建立以下措施：由于公众命令与公共卫生原因，拒绝旅客入境，除非属于下列类别之一：A. 来自欧盟或申根会员国的旅客。B. 欧盟或申根国家居民及其直系亲属，并直接回他们的居住地。C. 持有欧盟成员国或申根国家签发的长期签证，共同签发签证的国家。D. 前往爱沙尼亚、芬兰、挪威或瑞士的居住地的旅客。E. 执行任务的医疗</p>

		旅客限制政策	成员国家或申根国家签发的长期签证，并回签发签证的国家。D. 前往安道尔，冰岛，挪威或瑞士的居住地的旅客。E. 执行任务的医疗/老年护理专业人员。F. 货运人员，并去执行任务和执行商业运输的必要机组成员。G. 外交官，领事官，国际组织人员和军人，并去执行任务。H. 官方承认的由于家庭原因旅游人员。I. 能拿出不可抗原因或必要情况证明，由于人道主义原因被允许入境。西班牙政府当地时间4月21日宣布，将延长第三方国家人员经该国前往欧盟及申根地区国家非必要旅行的临时限制，此次延长限制措施将于4月21日24时生效，直至5月15日。
16	奥地利	航班限制政策	至4月30日，包括中国在内的11国的航班禁止落地，但不包括货运航班、紧急航班、救护航班、渡轮航班、遣返航班。 <u>据运控最新消息，截至5月22日，只允许货机运行。</u>
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	3月20日零时起开始执行：（1）奥地利公民和持奥地利D型签证或长期居留的外国公民可正常入境，入境后需签字同意自我隔离14日（2）外交人员、国际组织雇员、医疗人员及转机旅客可以入境，入境时需提供4日内开具的英文或德文版健康证明，证明中需包含酸检测程阴性结果。如不能提供将被强制隔离十四天。（3）除以上人员外的其他外国公民将被禁止入境。（4）机组人员不受此法令制，可以正常入境。 旅客入境需要佩戴口罩，6岁以下儿童豁免。
17	丹麦	航班限制政策	从3月14日12时至4月13日实施边境管控，出入境客运航空、轮渡和铁路运输将全部或部分关闭。 <u>正班仅允许运行在0400UTC和 2000UTC之间运行，货班运行不受限制（截至5月25日）。</u>
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	【测温标准37.5度】 丹麦政府于3月13日起临时关闭边境，拒绝除本国公民、有居留权和“其他被认可目的”外国公民以外的各类人员入境。丹麦移民部对持短期签证外国公民在丹申请签证延期以及入境丹麦政策进行调整，不再受理签证延期申请。临时关闭边境期间，除被丹方认可理外，拒绝持短期签证外国公民入境。
18	希腊	航班限制政策	从意大利、西班牙境内任何机场飞往希腊共和国境内任何机场的所有商业航班和GA/BA航班均暂停。货运和卫生航班除外。 <u>当地时间4月15日，希腊民航局消息，考虑到新冠肺炎疫情在欧洲的持续蔓延，决定继续延长希腊与意大利、西班牙、土耳其、英国、荷兰和德国六国之间的商业航班至5月15日。但不包括货运、医疗、军事飞行等特殊情。允许货班运行至5月17日。</u>
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	自2020年3月18日至2020年4月18日早上6点，非欧盟公民不得进入希腊。不受限制的有：1. 欧盟公民的家庭成员。2. 申根成员国公民及家属。3. 卫生保健专业人员和卫生研究人员被指定支持希腊国家健康保健系统。4. 是欧盟或申根成员国长期居民或持有长期签证的三国公民。5. 第三国政府成员、外交人员、国际组织工作人员、军事人员和人道主义援助工作人员正在履行职责。6. 过境旅客。飞机机组人员。旅客抵达后须隔离检疫14天。该入境限制政策延长至5月15日。 3月18日6时起，希腊公民和有希腊居留的外国公民（尤其是英国）入境后严格执行14天居家隔离，希腊境内的外国游客减少旅行。3月20日，针对18日已报告的希腊入境禁令豁免人员信息，希腊当局对第4类人员进行了进一步的解释，即欧盟或申根成员国内长期居留持有长期签证的第三国人员，如其只是投资移民或因工作关系仅持有长期居留证的等待函（蓝纸），则不予豁免。 3月20日，接雅典机场通知：原先由航空公司留存备查的旅客须于机上填写的，希腊政府所要求的信息表，明起，将封袋改由当局留 4月24日，为严防输入型病例，希腊外交部、民防部现均开始介入对抵境人员的排查，要求航空公司提前填报旅客人数和名单，尤其注外籍入境人士。当局表示，下阶段希腊民航局在批准航空公司运行许可之前均须得到外交部、民防部的会同认可，但只要航空公司要求提供信息，基本都会被认可。目前，希腊卫生部防疫工作人员除了对入境旅客实施体温测量之外，也已开始随机抽取20-30%的旅到指定地点进行核酸检测，相关旅客经2天确定为阴性后方可再进行自我隔离12天，其他所有人员均须隔离满14天，违反相关隔离规定者将被处以5000欧元的罚款。
		国家状态	3月13日宣布进入“ <b>公共卫生紧急状态</b> ”
		航班限制政策	1、禁止国际航班在波兰着陆（3月28日前） 2、不可作为备降场 3、以下航班除外：货运航班，未搭载旅客和货物的航班；救护，人道主义，国家首脑和其他；为了挽救人们的生命或健康(如救援保障公共秩序(如警卫)的飞行 波兰政府3月25日宣布，将原定持续到3月28日的禁航令延长至4月11日零时。当地时间4月9日，波兰政府宣布延长现有的各项疫情防



19	波兰		波兰政府3月23日宣布，将原定持续到3月28日的禁航令延长至4月11日零时。当地时间4月9日，波兰政府且布延长现有的各项疫情防控措施，包括航空客运停止、国际铁路运输停止，截止日期为4月26日，国际货运航班以及应外国政府请求开通的撤侨包机不受禁令影响。4月24日，波兰总理府签署新一期禁航令，宣布波兰当地时间5月9日24点前禁止所有国内国际客运航班运行（不包括应外国政府请求开通的撤侨包机）。
		机组限制政策	1、机组必须在第一个落地机场提交申报单。 2、机组测量所有乘客的体温。
		旅客限制政策	波兰政府决定于3月15日起对外国人关闭边境，并暂停所有跨境航空、铁路和公路交通。 当地时间4月9日，波兰政府宣布延长入境人员强制进行隔离观察，截止日期为5月3日。
20	白俄罗斯	航班限制政策	——
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	3月28日，白俄罗斯总理签署决议并宣布自即日起，从发生疫情的国家入境白俄罗斯的人员必须自行居家隔离14天，期间不允许去其他国家，但以下几种人员除外：1. 外交人员及其家属。2. 官方代表团成员。3. 国际运输司机、机组成员。4. 非本国籍且在白俄中转时不超两个自然日的旅客。目前该国的边境仍正常开放，对中国的航班、旅客并无特别限制。 据国际航协5月4日消息，旅客抵达时必须出示完整的调查表，并且须自我隔离14天（但中转过境旅客除外）。

### 亚太地区

21	日本	国家状态	4月16日，安倍宣布日本全国进入紧急事态，目前持续至5月31日。与此同时，在之前划定为进入紧急事态的东京都、神奈川县、埼玉、千叶县、大阪府、兵库县和福冈县的7个行政区域基础上追加北海道、茨城县、石川县、岐阜县、爱知县、京都府等6个行政区域，将以上13个行政区域定义为“特定警戒都道府县”。为防止疫情继续扩大，政府强烈要求以上13个都道府县的企业执行在家办公或峰上下班。4月20日，日本安倍首相表示，由于疫情形势严峻，希望日本国民做好长期作战准备。政府将于5月14日召开专家会议，结合疫情发展态势及各地医疗情况等研讨是否解除紧急状态。安倍同时表示，不排除各地结合当地实际情况提前解除紧急事态的可能。 4月7日，日本政府7个行政区宣布进入紧急事态，其持续时间为4月8日至5月6日，总共涉及东京、神奈川、千叶、埼玉、大阪、兵库、福冈共7个行政区。这是继《新型流感等对策特别措施法》颁布以来日本第一次发布紧急事态宣言。安倍要求民众除满足基本日常生活需求外尽量不要外出。同时，政府还呼吁除维持社会机能的必要岗位以外，原则上一律实行居家办公。据悉，在紧急事态下，相关都道府县的知事（行政长官），具有如下权限： 1. 要求民众减少不必要的外出。2. 强制征用土地或建筑作为临时医疗设施。3. 要求学校停课、福利设施停用。4. 发布征集、收取、保管医疗用品、食品等物资的命令。5. 限制音乐会、体育赛事等集会活动的组织。6. 指令运营行业的相关企业运输紧急物资。
		航班限制政策	中国、韩国赴日航班，只能在东京成田机场和大阪关西国际机场降落。 据Blue Swan Daily报道，东京成田机场于4月10日宣布，计划自4月12日起暂时关闭B跑道，改为单跑道运行，直到另行通知为止。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	【测温标准37.5度】诊断标准：必须满足出国史/接触史+连续4天37.5度以上发热+呼吸道症状+临床肺炎诊断，由保健所决定是否予以批准检测 日本政府4月1日宣布，要求所有入境者隔离两周的措施将从4月3日零时开始执行，直至月底。入境者需在家里或宾馆等地进行隔离，日本境内移动时不要乘坐公共交通工具。 4月3日零时（日本时间）起至4月30日，日本实施新入境限制政策。持中国湖北省、浙江省签发护照者及入境日本前14日内曾到访或住在以下国家（地区）的外国人原则上无法入境日本。 一、亚洲：印度尼西亚、新加坡、泰国、韩国、中国（含港澳台地区）、菲律宾、文莱、越南、马来西亚。 二、大洋洲：澳大利亚、新西兰。 三、北美：加拿大、美国。 四、中南美：厄瓜多尔、智利、多米尼加、巴拿马、巴西、玻利维亚。 五、欧州：冰岛、爱尔兰、阿尔巴尼亚、亚美尼亚、安道尔、意大利、英国、爱沙尼亚、奥地利、荷兰、北马其顿、塞浦路斯、希腊、克罗地亚、圣马力诺、瑞士、瑞典、西班牙、斯洛文尼亚、斯洛伐克、塞尔维亚、捷克、丹麦、德国、挪威、梵蒂冈、匈牙利、波兰、法国、保加利亚、比利时、波兰、波黑、葡萄牙、马耳他、摩纳哥、摩尔多瓦、拉脱维亚、立陶宛、列支敦士登、罗马尼亚、卢森堡。

			<p>堡。</p> <p>六、中东地区：以色列、伊朗、土耳其、巴林。</p> <p>七、非洲：埃及、科特迪瓦、刚果民主共和国、毛里求斯、摩洛哥。</p> <p>八、乘坐过香港船舶“威士丹号”的外国人。</p> <p>受此规定影响，持日本永住、日本人配偶、永住者配偶、定住者资格者及无在留资格的日本人配偶、子女等也无法入境日本，特永住者除外。请注意即使在上述国家（地区）不入境转机，也无法入境日本，将会被遣返回出发地或转机国（地区）。</p> <p>4月27日，日本政府宣布，自29日0时起，将拒绝俄罗斯、乌克兰、白俄罗斯、阿拉伯联合酋长国、阿曼、卡塔尔、秘鲁等14个国家人入境，意味着禁止入境日本的国家和地区将增至87个。若无特殊情况，14天内在上述国家和地区停留过的外国人将被拒绝入境。同时针对外国人的签证限制措施将延长一个月，实施至5月底。</p>
22	韩国	航班限制政策	自4月17日20:00起，所有国际航班必须降落在5点至20点之间降落在仁川国际机场。
		机组限制政策	机组无需隔离，但必须在手机上安装自我诊断APP。
		旅客限制政策	<p>【测温标准37.5度】韩国国土交通部和仁川国际机场表示，如果旅客在航站楼入口的第一次测温中体温在37.5摄氏度以上，将在机场接受基本流行病学调查。在出境大厅进行的第二次测温中，如果在37.5摄氏度以上且是前往禁止发热者入境的国家，将联系航空公司订票。在登机口进行的第三次测温主要针对前往美国、中国、阿联酋等国家的旅客，应这些国家要求由航空公司开展测温，发热旅客有可能不能登机。</p> <p>从当地时间3月22日零时起，对自欧洲入境的所有旅客进行新型冠状病毒检测。工作人员根据有无症状对入境者实施分流检疫，有症状者和无症状者将分别在设于检疫所的定点隔离设施和定点临时生活设施接受检测。</p> <p>从当地时间4月13日起，所有自美国入境者均需接受新冠肺炎病毒检测。</p> <p>从4月1日起，所有入境韩国的人员无论国籍，均需接受为期两周的强制隔离。如在韩国没有固定居所，则需自费在政府指定的设施内行隔离。并要求所有旅客在入境前必须填写《设施隔离同意书》（中、英、韩3种版本），下飞机后交给仁川机场检疫部门。</p> <p>从4月13日起，韩国政府针对禁止韩国人入境的90个国家和地区实施暂停免签证入境和落地签措施。</p> <p>自2020年4月13日起，韩国2020年4月5日前签发的短期签证（停留期90日以内的单次和多次签证）将暂时失效（机组人员除外）。此，持短期签证人员4月13日后无法入境韩国，如需来韩，需重新向韩驻外使领馆申请签证。并要求外国人申请韩国签证时提交医疗机构48小时内开具的新冠病毒诊断证明。</p> <p>据国际航协4月16日消息，无签证的外国人可以过境韩国（不入境），但以下情况除外：自中国出发的旅客、在过去14天到过湖北的客、持湖北签发护照的旅客。</p>
23	阿联酋	<p>航班限制政策</p> <p>3月24日起，阿联酋政府暂停所有客运航班，也禁止旅客在阿联酋转机，货运航班不受影响。阿联酋民航局4月3日宣布，除货运航班撤离航班，个别航空公司有限恢复的至特定目的地的客运航班（仅运载自阿联酋离开的旅客）外，继续保持停航。据国际航协4月19日消息，飞往阿联酋的航班仍暂停，但不包括撤离航班、国内航班、过境航班等。截至6月4日，货运航班不受限制。</p> <p>机组限制政策</p> <p>——</p> <p>旅客限制政策</p> <p>【测温标准37.5度】到达迪拜机场的中国旅客，迪拜卫生局和机场医疗中心团队同样会对他们进行体温检测。体温检测之后，迪拜机还将为游客提供必要的信息手册。内容包括感染症状及预防措施，阿联酋卫生中心、救护中心及健康中心的联系方式。</p> <p>3月19日起，暂停所有持有有效签证人员入境。该措施持续四周，根据情况可能进一步延长。</p>	
24	巴基斯坦	航班限制政策	<p>除伊斯兰堡、卡拉奇、拉合尔3个国际机场，其他机场停飞国际航班。</p> <p>自3月22日起，巴基斯坦停飞国际航班至4月21日（外交航班、特殊航班、国家承运人航班除外）。自3月26日，巴基斯坦起停飞所有国内航班。巴民航局4月18日宣布将停飞国内和国际客运航班的措施延期至30日。4月27日，巴基斯坦航空监管部门发布通知，宣布将该国际航班停飞令延期至今年的5月15日（获得飞行许可的撤侨包机等特殊航班仍然可以执行飞行任务）。</p>
		机组限制政策	国际货运入境航班不允许机组变更或下机。机组需提交民航主管机构发布的健康声明表。
			<p>3月21日起，所有到达巴基斯坦的国际航班上的乘客提供登机前24小时进行的新冠病毒检测结果的副本。</p> <p>所有进入巴基斯坦的乘客都必须填写健康调查表，由航空公司发放表格。航空公司应确保在飞行中将健康声明表交给所有飞行中的乘</p>

		旅客限制政策	<p>所有进入巴基斯坦的乘客都必须填写健康调查表，由航空公司及取表格。航空公司应确保在飞行中将健康声明表交给所有飞行中的乘客，并在起飞和降落前进行公告。</p> <p>3月17日发布通知，所有到达巴基斯坦的国际航班上的乘客须提供新型冠状病毒检测结果，所有乘客都必须提供登机前24小时进行的检测结果的副本，该措施将从3月21日生效。所有入境航班上的乘客都应按照既定程序进行彻底检查，包括筛选、根据卫生专业人员的建议进行棉签检测和隔离/检疫。</p>
25	马来西亚	航班限制政策	当地时间5月2日，马来西亚宣布航空公司可以在乘客减半的情况下恢复运作，但仍继续禁止外国人入境。
		机组限制政策	来自中国、韩国、伊朗、意大利的航空公司机组人员，入境时需接受健康检查。
		旅客限制政策	<p>3月18日至31日实施全国封闭式管制措施，所有出国旅行的马来西亚人及刚从海外归国的人，必须接受健康检查并进行14天隔离（或自我检疫）；限制所有游客和外国游客进入马来西亚。直至4月28日，旅客禁止入境马来西亚，马来西亚公民、永久居民、持外交护照执行外交任务者除外。3月25日，马来西亚首相宣布限制行动令延期至4月14日。4月11日，马来西亚首相宣布当地的限制行动令延长两周至4月28日。4月23日，马来西亚宣布将行动限制令再次延长两周至5月12日。5月1日，马来西亚首相宣布，自5月4日起该国的行动管制令转为“有条件性行动管制令”，期间允许商业活动和社会交往有条件的恢复。</p> <p>当地时间2日下午，马来西亚宣布所有入境者都将被带往隔离中心进行为期14天的隔离医学观察。马来西亚国防部高级部长伊斯迈沙里说，上述措施适用于马来西亚的所有陆海空入境口岸。</p>
26	菲律宾	国家状态	<p>菲律宾官方16日发布了总统杜特尔特当天签署的政府公告，宣布全国进入灾难状态。灾难状态意味着国家和地方政府可以快速调动全各地的资源，进行救援工作。</p> <p>菲律宾全国灾难状态暂定持续6个月，除非有新的法令提前取消或继续延长这一状态。在灾难状态下，菲律宾各级政府将密切配合，运用一切手段和资源抗击新冠肺炎疫情，为受此影响的民众提供基本生活保障。在此期间，民众一般生活物资的价格将被冻结。要求全执法力量和军事力量在必要时出动，以维持社会安定与秩序。</p> <p>菲律宾总统杜特尔特25日宣布，菲律宾进入为期三个月的国家紧急状态。</p> <p>在国家紧急状态下，总统有权动用一切物力财力以应对疫情扩散，包括可征用建筑物作为临时医疗场所，征用交通工具转运一线医务人员、患者及其他必要人员，暂停政府部门已获得拨款的项目并将资金用于疫情防控，加快防疫物资的采购及运输，确保一般生活物资供应、打击囤积居奇，向低收入家庭提供补助，向医务人员提供津贴等。</p>
		航班限制政策	<p>从3月19日至4月14日，取消所有国内及国际航班。同时封锁马尼拉大都会，范围涵盖全区的城市、直辖市。往返马尼拉大都会的海陆所有交通都会被暂停。“封城”令生效日期从3月15日到4月14日。4月7日，菲律宾总统宣布封城延期至4月30日。4月24日，菲律宾首相马尼拉政府宣布封城延期至5月15日。</p> <p>5月5日，菲律宾总统府发言人称，政府已经批准往返菲律宾的国际商业航班停飞至5月8日。不过，货物（截至5月10日）、医疗用品以及公共事业维护的相关航线将继续保持畅通。</p>
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	自3月22日起，临时禁止外国人入境。此外，菲律宾政府还禁止本国公民出国旅游。鉴于新冠肺炎疫情蔓延的局势，政府决定暂时停止向外国人发放签证。
		行业信息	菲律宾航空计划在5月份恢复部分特定航线的部分国际和国内航班，其中包括飞往东亚、东南亚、美国、加拿大、澳大利亚、英国、沙特阿拉伯的部分地区航班。
27	柬埔寨	航班限制政策	——
		机组限制政策	机组人员不适用最新旅客入境限制要求。
		旅客限制政策	<p>自3月17日起30天内对来自意大利、德国、西班牙、法国、美国、伊朗的人员实施入境禁令。柬外交部随后通知相关驻外使领馆，要求暂停发放上述国家人员的入境签证。限制从湄公河入境柬埔寨的越南游船。</p> <p>柬埔寨政府发布公告称自3月30号起不再办理落地签证，且去往柬埔寨的旅客必须开具医疗证明。</p> <p>外国旅客需持有其国家主管卫生当局在旅行日期前不早于72小时签发的医疗证明，证明他们的冠状病毒未经检测呈阳性（COVID-19）和至少有五万美元的医疗保险证明（这不适用于持有柬埔寨签发的外交签证或官方签证Visa B的乘客）。旅客抵达后将接受健康风险评估和政府进行筛查，以及可能的强制性隔离。</p>
		行业信息	柬埔寨政府发布公告，对航空及相关领域的企业进行帮扶，帮扶项目涉及税金、机场设备费用、办公用房租金缴纳等。金边营业部正

		行业信息	柬埔寨政府发布公告，对航空及相关领域的企业进行帮扶，帮扶项目涉及税金、机场设备费用、办公用房租金缴纳等。金边营业部正就上述项目与当地政府及相关租赁方进行沟通。
28	泰国	国家状态	3月25日，泰国首相巴育宣布，将从26日起实施 <b>紧急状态令</b> ，施行期间为3月26日零时起至4月30日。4月27日，泰国新冠疫情应对管理中心发言人表示，泰国全国紧急状态将延长至5月底， <b>全泰各府“宵禁令”同样延长</b> ，但政府正考虑放宽对企业和公共活动的一些限制。
		航班限制政策	必须根据卫生控制官员的标准对所有乘客的飞机进行消毒或彻底清洁。
			泰国在每天1500-2100UTC时间实行宵禁，建议航空公司根据宵禁情况重新安排或调整航班。（2004031232 - 2004301700）
		机组限制政策	在机组成员进入泰国，并有明确的起飞时间表时不受限制。
		旅客限制政策	<p><b>【测温标准37.5度】</b></p> <p>3月11日起暂停发放对18个国家（含中国-包括中国台湾）的落地签证，同时取消韩国、意大利和中国香港的免签。</p> <p>泰国内政部宣布，外国人持有的签证和边境通行证将再次自动延期三个月。该延期适用于持有所有类型的非移民签证的外国人，包括入境签证，免签证入境和边境通行证。</p> <p>紧急状态期间内只有泰国人、持外交护照和有泰国工作证的旅客可以在泰国入境和中转。持有工作许可证或已获泰国政府机构批准在泰国工作的非泰国国民的人员必须持有适合飞行健康证明书，发布时间不多于72小时在旅行前。旅客或获准进入泰国的人员必须严格遵守泰国卫生部实施的疾病预防措施。移民局官员有权拒绝被检测出感染了COVID-19的非泰国公民入境，或怀疑受感染或拒绝接受测试者。机上旅客在进入泰国后要接受14天隔离。</p>
行业信息	<p>据泰媒报道，泰国国企政策委员会同意并通过了交通部和财政部有关对于泰航提供援助的计划，并同意由财政部担保，为泰航提供贷款500亿泰铢（约合108.7亿元人民币）。</p> <p>据泰国网报道，在泰国民航局发布公告宣布允许国内航司在加强防疫措施的基础上于五一复飞之后，有多家泰国航空公司在五一期间恢复航班的运营。对此，廊曼机场负责人表示，在10号及14号入口处设置红外检测仪，并严格要求所有乘客全程戴口罩并保持安全距离。</p>		
29	新加坡	航班限制政策	——
		机组限制政策	<p><b>机组需提交健康声明。</b></p> <p>自2020年3月20日23:59起，机组和乘务员应按照居家通告直到他们离开新加坡的下一个航班。在某些情况下，为了公共卫生，可能会要求他们居家14天。居家通告不适用于不离开机场过境区的机组和乘务员。如先前所宣布，所有非新加坡公民，永久居民或长期通行证持有人的特勤人员和乘务人员，在过去的14天之内曾到中国大陆，伊朗，意大利，法国，德国，韩国，和西班牙，将不允许进入新加坡或通过新加坡过境。但是，当这些机组人员需要中途停留时，他们可以住在新加坡政府允许的酒店中。</p>
		旅客限制政策	<p><b>【测温标准37.5度】</b></p> <p>新加坡规定自3月25日起，持有长期访问签证和学生准证的预批准函旅客（In-Principle Approval），必须在取得3月25日（含）之后批复的入境许可后才能入境。</p> <p>从3月27日开始，前往新加坡的所有旅客均需要自行在网上填写电子健康申报单。</p> <p>3月31日，新加坡放宽入境限制，对短期赴新加坡就医的旅客开放入境申请，获得批准后可凭签证入境。</p> <p>4月8日，新加坡卫生部发文指出，从9日23时59分起，所有从国外返新的新加坡公民、永久居民和长期证件持有者，都须在政府特别安排的设施进行14天自我隔离，遵守居家通知条例。</p>
		航班限制政策	3月20日决定，继续延长国际客运业务的停运期限，蒙古国与中国、日韩、俄罗斯、哈萨克斯坦间的航班、乌兰巴托-柏林、伊斯坦布间航班的停运期限从3月30日继续延长至4月30日。4月28日，蒙古国紧急情况委员会召开第20次会议，决定国家防控疫情高度戒备状态自4月28日延长至5月31日，期间内禁止所有国际航空、铁路、公路客运运输继续保持伊

30	蒙古		自4月30日延长至5月31日，期间内蒙古所有国际航空、铁路、公路客运运输继续保持关闭。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	3月16日起不接受任何外国人入境，直至4月30日（作为蒙古公民直系亲属的蒙古居民、外交使团和国际组织在蒙古的合格工作人员及直系亲属、俄罗斯及中国的国际货运司机和铁路列车人员除外）。 <u>国家防控疫情高度戒备状态自4月30日延长至5月31日，外国人禁止入境蒙古。</u> 蒙古国民将被隔离14天；作为蒙古公民直系亲属的蒙古居民将被隔离14天；外交使团和国际组织在蒙古的合格人员及其直系亲属抵达将在指定设施隔离21天，隔离期结束后，应在家里隔离14天。
31	越南	国家状态	越南总理阮春福4月1日下午宣布，新冠肺炎已成为该国“ <b>全国性疫情</b> ”。根据《越南传染性疾病预防法》规定，越南总理会在卫生部建议下针对A类传染性疾病（目前已将新冠肺炎纳入其中）在省际间快速传播并且危及民众健康时宣布该疾病正式成为“全国性疫情”。根据上述法律，针对疫情的更高级别声明将由越南国会常务委员会根据南总理提议宣布进入全国性疫情紧急状态。在国会无法立即开会决定的情况下，将由越南国家主席直接宣布进入“紧急状态”。
		航班限制政策	1. 终止越南机场和中國大陸机场之间的所有航班，除需要越南民航局特殊批准的特殊情况外；2. 所有从中国大陆起飞的只有越南籍乘的航班，在越南云屯国际机场着陆必须由越南民航局批准；3. 从中国大陆调机去越南疏散中国旅客的航班需要向越南民航局申请；4. 国际时2020年2月06日1200起，允许越南和中國大陸的机场之间的所有货运飞行；5. 只能转场飞行和/或货运航班可以在胡志明国际机场降落。
		机组限制政策	从中国大陆到越南机场的航班上的机组成员和运行人员需要遵守相关的检疫和移民规定。
32	尼泊尔	航班限制政策	3月29日，尼泊尔副总理兼国防部长博克瑞尔领衔的新冠肺炎疫情影响及控制协调委员会作出决定：为了进一步防控新冠肺炎疫情，尼泊尔全国性“封锁”延期至4月8日，国际航班禁航令延长至4月15日。4月8日，尼泊尔总理奥利发表电视讲话，宣布当地的国际航班禁令从原定的4月15日延长到4月30日。尼泊尔政府25日决定将国内和国际航班的禁飞限期延长至5月15日， <u>航班运行需要特殊许可。</u>
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	从3月22日开始实行为期两周的严格政策管制，将禁止所有外国人入境，禁止所有尼泊尔人出国旅行。
33	缅甸	航班限制政策	1) 自30日23:59起至4月13日23:59期间禁止所有国际航班落地缅甸；缅甸政府4月12日发布通告，将停止所有商业客运航班入境的限制延长到4月30日午夜结束；2) 暂停先前已经由民航部门授予的所有着陆许可；3) <u>这些措施不适用于民航部门特别批准的放行航班，货运航班（截至5月15日），医疗撤离航班和特殊航班。</u>
		机组限制政策	机组成员要遵守相关检疫和移民规定。
		旅客限制政策	3月20日零点开始至4月底期间，缅甸针对来自或过去14天内去过美国、英国、欧盟部分国家、澳大利亚、伊朗、韩国大邱及庆北、中湖北等16个国家或地区的旅客集中隔离14天；同日开始至4月底暂停所有国家公民的电子签证及落地签申请。4月25日晚，缅甸外交部布通告，将所有限制外国人临时入境的措施延长至5月15日。继续暂停办理所有电子签证，并禁止持有签证的外国人从边境入境。缅甸国民在内的所有入境旅客在抵达缅甸时，均须接受21天的定点隔离，以及7天的居家隔离。 民航局发布入境控制措施：自3月25日00:01起，所有缅甸国民在搭乘前往缅甸的任何航空公司的航班之前均必须出示医疗证明，以明他们没有急性呼吸道疾病的症状（发烧、咳嗽、呼吸急促等），此外，旅客抵达后还需采取14天的检疫措施。 缅甸政府3月28日晚发布公告称，从当日起暂停对除外交人员外的所有国家公民发放签证。
		国际航班禁令3月22日正式生效。依据禁令，所有国际商业客运航班当天起一周内禁止在印度降落。新德里营业部于3月27日接到印度航局通知，印度对于国际客运航班实施的禁飞措施将延长至4月15日零时整。4月15日，印度民航局宣布禁航令延续至5月3日。 <u>截至4月17日，只允许货运运行。</u> 当地时间3月24日晚，印度总理莫迪宣布：1. 印度封国21天，直至4月15日。印度总理莫迪或将在4月14日宣布延长该国的封锁期2周。自3月25日起，印度国内定期航班、商业航班停止运营。5月6日，印度决定将全国封锁期限延长至5月17日，但疫情相对较轻地区的限制措施将大幅放宽。	

34	印度		措施将大幅放宽。
			据国际航协4月16日消息，印度目前要求国内航班需确保旅客之间座位为空座。对印度归国航班，航空公司可与印度外交部、印度民航局确认是否需遵守同样的规定。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	2月2日起停止向中国游客发放赴印签证。2月6日起，印度在21个主要国际机场开展入境筛查。
		行业信息	印度航司宣布5月4日复航国内航线。IndiGo表示，在5月3日印度全国范围的封锁结束后，将自5月4日起首先恢复国内航班，随着时间推移再逐步恢复国际航班；GoAir也准备从5月4日开始逐步恢复飞行，其首席执行官表示，公司正在为从2020年5月4日起逐步开通航做着准备；Vistara也发表官方声明称，虽然目前的情况仍不明朗，但计划自5月4日开始分阶段恢复该公司的服务。
35	哈萨克斯坦	国家状态	3月16日8时至4月15日7时全国进入 <b>紧急状态</b> 。3月19日零时起，哈萨克斯坦政府对努尔苏丹、阿拉木图实施了封城措施。4月8日，努苏丹继续维持紧急状态，封城措施将延续至4月13日。4月10日，哈萨克斯坦总统托卡耶夫主持召开国家紧急状态委员会视频会议，要首都、阿拉木图、奇姆肯特和其他各相关州将隔离措施延长至4月底。4月16日，哈萨克斯坦总统托卡耶夫签署总统令，宣布将全国紧急状态期限延长至当地时间5月1日7:00。4月27日，哈萨克斯坦总统托卡耶夫正式宣布，国家紧急状态的期限将延长至5月11日，但期间将分阶段放宽隔离限行的相关措施。
		航班限制政策	自2月3日起，暂停中哈往来的所有航班（公司自2月3日起暂停了CA791/2航班），复航待定。自3月22日起，关闭哈萨克斯坦首都机场。4月27日，哈萨克斯坦国家紧急状态委员会决定：5月1日起恢复每日4班的努尔苏丹至阿拉木图的航班，但乘机人数有所限制且旅客间保持距离。 4月29日，哈萨克斯坦国家紧急状态委员会会议采纳了该国卫生部的建议并通过了以下决定：自5月4日起恢复努尔苏丹市和阿拉图市飞往克孜勒奥尔达、彼得罗巴甫尔、乌斯卡曼和塞米市的航班。 货运航班不受限制（截至5月10日）。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	国家紧急状态期间，除了回国的本国公民、外交官和政府邀请人士之外，所有人都不得入境，同时，也禁止哈萨克斯坦人出境。 根据国家首席卫生医师提出的《确保哈萨克斯坦民众安全措施》有关规定，自即日起所有乘飞机抵达哈萨克斯坦的人员都要被强制隔离3天，接受新冠病毒检测。如果结果为阴性，则改为继续居家隔离；如果检测结果为阳性，则立刻转入传染病医院接受隔离治疗。“欧亚经济联盟其他成员国以及乌兹别克斯坦经铁路或公路入境人员，要自行居家隔离14天。” 哈政府网站发布公告，2020年11月1日前，哈方将暂停针对外国公民的72小时过境免签政策。
36	斯里兰卡	航班限制政策	科伦坡机场除限制旅客入境至5月3日外，其余业务正常开展。允许货班运行（截至5月19日）。
		机组限制政策	因新冠疫情，外国机组仅允许入住酒店，禁止酒店以外不必要的旅行。
		旅客限制政策	3月28日，斯里兰卡当局决定机场的旅客入境限制从3月31日延长至4月7日。斯里兰卡移民局继续暂停为所有外国公民颁发各类签证，当地时间4月7日23:59前，外国公民已获发但本人尚未入境的各类签证暂时失效。 斯里兰卡4月5日建议将隔离期从2周延长到4周。
37	孟加拉国	航班限制政策	孟加拉国政府宣布延长此前的国际航线禁飞令至4月7日。该禁飞令涉及到的国家包括卡塔尔、巴林、科威特、沙特阿拉伯、阿联酋、曼、土耳其、马来西亚、新加坡和印度。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	为有效应对新冠肺炎疫情，孟政府3月19日调整入境限制新措施如下： 1、4月15日前，暂停所有国家访孟公民落地签证。 2、4月15日前，禁止3月1日后所有在欧洲、伊朗居住或访问过的乘客入孟。 3、持有效签证或获取新签证的公民抵孟时需于孟机场、港口、陆地入境处出具旅行前72小时之内无新冠肺炎症状医疗证明（含英文译）。 4、从疫情国家抵孟的乘客自抵达之日起建议隔离两周。入境时卫生官员将酌情决定是自我隔离还是在政府指定集中隔离。自我隔

			<p>4、从疫情国家抵孟的乘客自抵达之日起建议隔离两周。入境时卫生官员将酌情决定是自我隔离还是在政府指定点集中隔离。自我隔离人员将被执法部门监督严格执行。</p> <p>5、持有效签证在孟外国公民可将其现有签证延长两个月。</p>
38	印度尼西亚	国家状态	印度尼西亚内阁秘书处4月14日宣布，总统佐科13日已签署总统令，宣布新冠疫情为 <b>非自然灾害类国家灾难</b> 。总统令要求印尼中央各部委和地方政府协作抗疫。各省、市、县级地方政府行政长官为本地区疫情应对工作组的负责人，在制定抗疫措施时应参考中央政府的防疫政策。
		航班限制政策	<p>印尼交通部4月9日晚发函件给中国交通部，表示同意恢复中国大陆和印尼之间的航空运输，但在新冠肺炎疫情期间需满足以下条件：1. 可以执行临时旅客包机或定期旅客运输航班，但只能从印尼运输中国籍旅客到中国，不得从中国运输任何旅客到印尼。2. 可以执行临时货运包机或定期货物运输航班。3. 上述航班可以由印度尼西亚和中国的航空公司执飞。雅加达营业部将继续关注下一步进展，并做好运力定期航班申请保障工作和复航临时航班的准备。</p> <p>印度尼西亚政府决定自4月24日至6月1日期间暂时停止国际和国内航空旅客运输服务（货物运输不受此限），但交通运输部民航局诺维·里扬托表示：“用于遣返印度尼西亚公民、外国人以及与飞行人员的执法和紧急服务等有关的事宜仍可在交通运输部部长的许可下开展”。</p> <p>印尼交通部决定从4月25日至6月1日期间暂停所有国内航班运营。</p>
		机组限制政策	机组需要携带有效的健康证书
		旅客限制政策	印度尼西亚政府决定自4月2日零时起禁止外国人入境以及在印尼转机，但持有居留许可、外交签证、公务签证的人员、医疗救援人员14天之内未到过主要疫区国家（中国、韩国、伊朗、意大利、梵蒂冈、西班牙、法国、德国、瑞典和英国）的机组人员除外。
<b>澳洲地区</b>			
39	澳大利亚	国家状态	澳大利亚总理斯科特·莫里森3月18日宣布“ <b>人类生物安全紧急状态</b> ”。从3月30日起，澳大利亚将公共场所聚会限制在2人以内，而此前上限为10人，并关闭户外公共区域。
		航班限制政策	——
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	<p>【测温标准37.5度】澳洲撤侨测温标准，若身体不适，不允许登机</p> <p>3月20日21点起对所有非澳大利亚公民和非永久居民执行旅行禁令。从海外返回的澳大利亚公民和永久居民，将被隔离14天。</p>
		行业信息	<p>澳大利亚政府4月1日宣布，将拨款1.1亿澳元补贴航空货运以应对新冠肺炎疫情导致的农产品、海鲜等产品的出口运输受阻。</p> <p>4月3日，澳大利亚副总理迈克尔·麦科马克、外交部长玛丽斯·佩恩发布联合声明，联邦政府已经与本国的两大国际航空运输企业——澳洲航空和维珍澳大利亚航空合作建立了持续运营的国际航线网络以帮助澳洲人回国。该声明指出，在接下来的四周时间里，政府将航空公司建立起持续飞往四个主要国际航空枢纽（伦敦、洛杉矶、香港和奥克兰）的航线网络。</p> <p>澳洲航空、捷星澳洲和维珍澳大利亚航空开始恢复有限的国内航班。维珍澳大利亚航空自4月17日起恢复了每周64班的国内航班，主要覆盖澳洲各州、省、领地首府城市和一些城镇，该航班计划或将维持至6月7日；澳航和捷星澳洲也将在获得澳洲政府的补贴后恢复有限的航班。澳洲航空表示，虽然旅行限制意味着目前恢复大多数客运航班并不现实，但考虑到澳大利亚大多数城市之间的距离，仍有必要复航部分国内航班。</p> <p>据路透社报道，维珍澳大利亚航空当地时间4月20日表示，该公司已进入破产管理程序并开始对业务进行重组。维珍航空在一份声明中表示，公司未能从联邦政府处获得14亿澳元（约合 8.876亿美元）的贷款，德勤会计师事务所已被任命为公司的破产管理人。目前由首席执行官领导的管理团队将继续运营公司业务并维持定期的国内和国际航班。</p>
		国家状态	<p>新西兰民防部25日中午宣布，新西兰当天进入<b>国家紧急状态</b>。紧急状态适用于整个新西兰，包括查塔姆群岛、斯图尔特岛和其他有人居住的岛屿。</p> <p>路透社3月31日报道，新西兰民防部长皮尼·赫内尔在一份声明中说，新西兰将把<b>全国紧急状态再延长七天</b>，以帮助阻止新冠病毒的蔓延。报道称，新西兰最初在3月25日宣布实行的全国紧急状态持续7天，可以在必要时多次延长。4月14日，政府发表公开声明，第三次延长国家紧急状态，延长时间7天。</p>

40	新西兰		<p>延长国家紧急状态，延长时间7天。</p> <p>3月26日零时开始进入全境封锁的4级<b>警报状态</b>，此状态将持续四周。</p> <p>4月20日，新西兰政府宣布，该国4级警报状态将从当地时间4月22日晚间11点59分延长至4月27日晚间11点59分。</p> <p>4月28日起，疫情防控响应等级从最高的四级降至二级并保持两个星期直到5月11日，然后再进行审核。</p>
		航班限制政策	新西兰外交部长温斯顿·彼得斯4月2日宣布，允许外国游客以离境为目的搭乘国内航班，同时允许外国政府组织包机或商业航班接本公民回国。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	<p>3月19日起禁止所有非新西兰公民、非永久居民及其直系亲属入境。新西兰公民和永久居民的子女和伴侣将获准进入。来自太平洋地区的人员、临时工或学生等临时签证持有者也将被纳入其中。</p> <p>新西兰当局4月8日宣布，自今日开始从境外返回的新西兰人都将被安排在指定地点强制隔离14天。</p>

### 非洲地区

41	南非	国家状态	<p>南非总统拉马福萨在紧急召开内阁会议后，15日晚间发表电视讲话，宣布进入国家灾难紧急状态。</p> <p>从16日零时起关闭35个陆路口岸、取消一切政府部门国际交流活动、暂停发放对意大利、美国、中国等国家或地区的入境签证、建议非公民不前往当前高危地区、从3月18日起关闭南非大中小学学校直到复活节假日结束、取消一切大型庆祝活动，特别是规模在100人以上的聚会更是严令禁止、加强各个国际机场的筛查和测试力度等。呼吁民众减少与外界接触，保持勤洗手等良好卫生习惯。</p> <p>自3月26日0点起，实施21天的全国封锁至4月16日。</p>
		航班限制政策	<p>禁止所有国际、地区航班；基本的货物运输和必要的搜寻飞行是被允许的。</p> <p>包机行动，都必须在国际机场进行，港口的卫生能力和旅客将接受卫生评估。</p> <p>下列的国际机场有能力，将准备处理包机飞行：FAOR, FALA, FALE, FAUP, FAPP, FABL, FAKN, FAPN, FAPE 和 FACT。</p> <p>只允许货班运行（截至5月31日）。</p>
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	自3月26日0点起，禁止国际旅行者入境。允许返回南非的南非公民和永久居民下飞机。
		行业信息	据南非媒体报道，南非公共企业部当地时间5月2日表示，目前已与一家国际航空公司建立合作，将在其协助下成立一家新的航空公司代南非航空。南非公共企业部方面表示，由于南非航空公司的运营资金将很快用尽，新航空公司的基本架构搭建预计将在几周内完成。

### 中国港澳台地区

42	中国香港	航班限制政策	4月6日宣布，香港国际机场亦继续停止一切转机服务，直至另行通告。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	<p>从3月25日起，所有非香港本地居民的人士均不得从香港国际机场入境。该措施暂执行14日，同时将暂停香港国际机场的中转机服务其他经内地、澳门、台湾入境香港的人士，如果在过去14天内到过其他境外地区，均不得入境香港。</p> <p>4月6日宣布，将会延长限制所有从海外国家或地区搭乘飞机抵港，或在抵港前14天曾经到过任何海外国家或地区的非香港居民入境的安排，直至另行通告。</p>
			<p>香港政府由4月13日起，扩大机场入境者的监察范围，所有由美国和欧洲飞抵香港的人士，必须在亚洲国际博览馆的临时样本采集中心提供咽拭子样本，并在场等候结果。</p> <p>香港政府表示，预计等候时间需7至9小时。若检测结果呈阳性，卫生署会安排病人入院治疗，同行的密切接触者会被安排到指定检疫中心接受强制检疫；而检测结果呈阴性的人士，就可回家或到指定地点完成14天强制检疫。</p>
		行业信息	<p>香港运输及房屋局长陈帆指出，机管局会动用20亿港元支援航空业，向航空公司提供现金流，为本港航空公司购买50万张“远期”机票，在疫情过后向全球旅客及香港居民送出机票。</p> <p>香港特区政府会为航空公司的大型客机提供100万港元维修津贴，超过100名雇员的航空业相关企业会获300万港元资助，少于100名雇员的企业则可获100万港元资助。机管局会以现金向营运商购买地勤服务设备，营运商并可享受使用相关设备的免租期。提供停机坪飞机服务、维修、航食及飞机加油等服务的营运商，可自愿参与计划，企业之后可以购回设施。机管局表示合计推出四轮支持机场社区的</p>



			服务、维修、机翼及飞机加油等服务的营运商，可自愿参与计划，运营之后可以购回设施。机管局表示曾订推出四轮支持机场住区的措施，总计46亿港元。
43	中国澳门	航班限制政策	停止澳门国际机场的转机服务。
		机组限制政策	——
		旅客限制政策	自3月25日零时起，执行最新入境措施： 澳门居民：可以入境，但入境前14天曾到过外国、香港、台湾者，入境后要接受14天指定地点的医学观察； 外国人：禁止入境； 内地、香港、台湾居民：入境前14天曾到过外国，禁止入境；入境前14天曾到过香港、台湾，入境后要接受14天指定地点的医学观察；入境前未到过外国、香港、台湾，但来自疫情高发地区，入境后须接受医学检查； 入境前14天曾到过湖北省的非澳门居民，或曾经到过内地的雇员，在取得没有感染新冠肺炎病毒的医生证明后，方可入境。
44	中国台湾	航班限制政策	自2月10日至4月29日，两岸客运航线除往返北京首都机场、上海浦东及虹桥机场、厦门高崎机场及成都双流机场航线外，其余大陆城往返台湾地区客运航班暂停。4月23日，台湾地区宣布原本于4月29日到期的“限缩两岸航空客运直航航线”和“全面禁止旅客来台转”的两项禁令无限期延期执行。
		机组限制政策	台湾地区交通主管部门于27日修正了此前的相关规定，要求货机机组返台三天内，客机机组返台五天内落实居家隔离检疫措施，期间不得执行飞行任务也不得外出，违反规定者将直接被执行14天的居家检疫管制。 3月28日，台湾疾控部门要求台湾地区的航空公司机组人员配备防护用品以降低传染风险。
		旅客限制政策	【测温标准37.5度】 自3月19日凌晨零时起，限制非台湾籍人士入境（除持“外交”公务证明、商务履约证明等相关证明）。且所有入境者一律需要居家隔离14天。
			自4月1日起，禁止入境（需居家隔离）的旅客搭乘岛内航班及船舶等公共交通运输工具，并要求离岛的居民应在台湾本岛执行居家隔离。此外，台湾地区的转机禁令将延长至4月30日。 从4月3日起过去14天内有发烧或呼吸道等症状的入境旅客，除应在机场或医院接受检测外，还应在指定地点执行居家隔离。 自4月5日起，居家隔离或隔离的人员在14天隔离期满后需额外执行7天的自主健康管理。 4月18日零时起，入境台湾地区的旅客在过去14天内（即4月4日零时起）如有欧洲、美洲地区的旅游史，登机前应主动出示符合居家隔离条件的资料，若共同居住者中有65岁（含）以上老人、6岁（含）以下幼童、慢性病患者（如心血管疾病、糖尿病或肺部疾病等），或居住地无专用房间（含专用卫浴设备）者，进入台湾后需入住指定的防疫旅馆。

\* 本表内容来自于政府信息公开信息、新闻发布和当地营业部、运行控制中心提供，未填写部分为当地无相关政策或暂未查找到，法律部与商委、运控中心等部门将跟踪政策发布情

### 美国疫情防控政策及行业相关信息汇总

（截至2020年5月7日12:00）

相关国家政策（详见美国各州政策）

序号	日期	发布机构	政策名称	具体内容
1	2020.3.13	美国总统	国家状态	3月13日，美国总统举行发布会，依据《斯塔福德法案》宣布美国进入 <b>紧急状态</b> 。美国总统在宣布国家进入紧急状态广泛的自由裁量权，在宣布紧急状态时可以动用一系列紧急权力。
2	2020.3.29	美国总统	国家状态	4月18日，美国50个州、首都华盛顿特区和5个海外领地全部进入 <b>重大灾难状态</b> ，这是美国历史上的首次。美东时间美国总统特朗普宣布华盛顿哥伦比亚特区、俄勒冈、佐治亚、康涅狄格州进入重大灾难状态。4月2日，美国总统特朗普、北达科他、田纳西、美属维尔京群岛进入重大灾难状态。4月4日宣布威斯康星州为重大灾区。4月5日，宣布特拉它州进入灾难状态。4月9日，美国总统特朗普批准阿拉斯加州和爱达荷州宣布进入灾难状态。4月11日，美国总统特朗普批准明州为进入重大灾难状态。4月18日，美国总统特朗普批准美属萨摩亚宣布进入灾难状态。
序号	日期	发布渠道	政策名称/发布平台	具体要求摘要
1	2020.4.29	美国总统	商务委员会	4月29日，美国总统特朗普表示，美国政府正在考虑对来自新冠疫情严重地区的旅客进行新冠病毒检测。据悉，美前正在与航空公司共同制定相关计划。
2	2020.4.21	美国总统	人民日报	美国总统特朗普4月21日宣布，出于新冠疫情蔓延以及保护本土就业考虑，计划颁布为期60天的行政命令，暂停受美移民，只适用于申请永久居留权的人，短期访客不受影响。
3	2020.4.18	州政府	新浪财经	据美国媒体报道，截止到当地时间4月18日，已经有阿拉巴马州、阿拉斯加州等共24个州及华盛顿特区宣布，将全、私立和高等教育机构在内的学校关闭时间延长至2019—2020整个学年结束，这样做是为了减少新冠肺炎病毒的传播。各州学校将尽可能的为学生进行线上授课。
4	2020.4.17	美国农业部	新华社华盛顿	美国农业部4月17日宣布推出一项总额190亿美元的“新冠疫情下食品援助计划”，向受疫情影响的农民、农场主提供帮助，保障食品供应链安全和稳定。该计划分两部分，其中160亿美元用于向受损农民直接发放补贴，30亿美元农产品分销商采购奶制品、肉制品等农产品。
5	2020.4.16	美国总统	当地营业部、新华社华盛顿	4月16日，美国总统特朗普在白宫每日简报会上发布了“重新开放美国”的条件和指导原则，各州可根据本州情况重新开放”。 第一阶段，继续执行现有防控措施。易受感染的人群继续居家，所有人在公众场所须最大程度保持距离，避免10人动，尽量减少非必要出行。企业继续鼓励远程办公，分阶段复工，关闭办公场所里人群可能聚集的区域。学校、幼儿园继续关闭，禁止探访老人院、医院等高危场所，电影院、健身房、体育场等设施在严格执行保持社交距离及相关卫生要求前恢复开放，非紧急手术可以在医疗机构门诊进行。 第二阶段，易感人群继续居家，所有人在公众场所须最大程度保持距离，避免50人以上的聚集活动，可以恢复非必要继续鼓励远程办公，关闭办公场所里人群可能聚集的区域。学校、幼儿园等机构可以恢复，禁止探访老人院、医院、电影院、健身房、体育场等设施在执行保持社交距离及相关卫生要求前提下可恢复开放，非紧急手术可以在医疗机构基础上进行。 第三阶段，易感人群可以恢复公共活动，但要保持社交距离；低风险人群尽可能减少在人群聚集环境中活动。企业运行。允许恢复探访老人院、医院等场所。电影院、健身房、体育场等设施在执行保持社交距离及相关卫生要求前
6	2020.4.17	美国联邦航空管理局 (FAA)	商务委员会	美国联邦航空管理局FAA4月17日发布了新的货运指南，旨在重点指导客改货飞机的运营。指南的相关信息涉及客改货物前进行安全风险评估时需要考虑的因素等。
7	2020.4.10	美国副总统	新华社华盛顿	美国副总统彭斯4月10日在白宫记者会上说，美国将很快在全国推广新冠病毒抗体检测，以确定哪些人曾被感染。尼亚州洛杉矶县率先针对1000人开展抗体检测。美国国家卫生研究院同一天宣布，已启动1万人规模的抗体检测。美国将启动抗体检测的研究和推广，不仅有助于检验现有防控措施的效果，还能够为何时取消“居家令”等限制措施、策提供参考。
8	2020.4.11	美国总统	商务委员会	俄罗斯RT电视台消息，4月11日，美国总统特朗普签署一项命令，宣布将以“公共卫生风险”为由对不愿让本国公民回国进行签证制裁等处罚。
9	2020.4.3	美国国务院领事事务局	商务委员会	北京时间4月3日，美国国务院领事事务局发布推特，呼吁身处海外的美国公民尽快回国。该推文表示：“美国国务院尽量不要延期回国，因为可能很快所有的交通工具都将无法使用”。

当地时间4月8日，美国交通部发布新通知，要求各航空公司全部暂停因疫情取消或严重延误的旅客机票。此前

10	2020.4.3	美国交通运输部 (DOT)	商务委员会	当地时间4月3日,美国交通部发布新通知,要求各大航空公司全额退款因疫情取消或严重延误的旅客机票。此前,交通部投诉称航空公司仅仅提供了航班积分而非退款服务。
11	2020.4.3	美国总统	商务委员会	据美国《国会山报》报道,美国总统特朗普正在考虑暂停飞往美国受疫情影响严重地区的国内航班以遏制新冠病毒蔓延。特朗普表示:“我正在关注‘热点’地区和进入‘热点’地区的航班。但停飞任何一家航空公司的任何一班次航班,都是一个艰难的决定”。
12	2020.4.3	州政府、市政府、行业组织	当地营业部	<p>美国加州政府宣布当地所有学校关闭直到本学期结束,洛杉矶市长也呼吁公众在公共场合需佩戴口罩。当地4月7日洛杉矶市长要求从4月10日零时开始,洛杉矶地区仍在营业的生活必须商业部门,将必须要求员工佩戴口罩或面部遮挡物。加强令适用于超市、药店和建筑工地等行业。加强令不仅针对商业部门的员工,同时凡是出入这些商业部门的顾客佩戴口罩或面部遮挡物。</p> <p>4月5日,美国总统特朗普在白宫记者会上表示,CDC建议民众佩戴“布制口罩”,以预防新冠病毒感染。这是美国口罩问题上态度出现的新变化。</p> <p>4月16日,纽约州长宣布在达不到社交距离的情况下,周五开始所有人员必须佩戴口罩或者遮掩面部。</p> <p>美国乘务员协会总裁萨拉·纳尔逊在一封4月23日发出的信件中对美国运输部和美国卫生及公共服务部作出了如下公司的机组人员和雇员都需佩戴口罩并带好个人防护设备。据路透社报道,美国联合航空周四表示,自4月24日起,乘人员在值勤时必须戴面罩或口罩,这是美国主要航空公司首次颁布此类规定。美国空乘人员协会对此表示了对航空公司要求乘客也佩戴口罩乘机以防病毒在机上传播。捷蓝航空官方发布消息称,自5月4日起,所有乘坐该公司航班(包括值机、登机、飞行途中以及下机期间)必须佩戴口罩。另一方面,美国航空也作出要求,自5月1日起所有戴口罩提供服务并加强清洁消毒措施。据悉,自5月开始美航也将开始向客户提供消毒纸巾、口罩等防疫物品。美航表示,他们将要求乘客在搭乘飞机旅行期间必须全程佩戴口罩,以保护乘客和机组人员的健康。其中,达美</p>
13	2020.3.30	美国相关政府机构	当地营业部	3月30日,纽约市第一家方舱医院正式投入使用,美国海军舒适号医疗船也抵达了纽约港,该医疗船将提供大约1000张床位,为减轻医院的压力,纽约中央公园已经搭建起医疗帐篷,洛杉矶会展中心也正在改造为临时医院。近几日,中国物资相继送到美国,来自各地的5万多名医护志愿者也陆续抵达纽约。
14	2020.3.30	各州政府、市政府	CNN	<p>4月14日,共有42个州和地区宣布全境实施居家令,包括加利福尼亚、特拉华、伊利诺伊、路易斯安纳、马萨诸塞、新泽西、纽约州、北卡罗来纳、俄亥俄、俄勒冈、弗吉尼亚、华盛顿州、威斯康辛等州。内华达州州长和4月底,旧金山市长于4月2日宣布当地的居家令至少延长至5月1日。当地时间4月3日,美国总统表示反对发布全国居家令”,交由各州长决定。4月10日,洛杉矶地区延长居家令至5月15日。4月14日,芝加哥市长预计居家令延长至5月15日。夏威夷州的居家令延长至5月31日。4月27日上午,美国 San Francisco, Alameda, Contra Costa, Marin, San Mateo, Santa Clara 等六县的卫生官员发布联合声明称,截止到5月3日结束的居家令极有可成,但政府会逐步放宽对少数低风险活动的限制。</p> <p>截至5月6日,有16个州和地区放松或解除居家令。</p>
15	2020.3.30	美国总统	新京报	美东时间3月29日,美国总统特朗普在白宫简报会上表示,将两周前颁布的为期15天的“社交距离防疫建议”延长至5月4日。
16	2020.3.30	美国总统	新京报	美东时间3月29日,美国总统特朗普宣布华盛顿哥伦比亚特区、俄勒冈、佐治亚、康涅狄格州进入“重大灾难”状态。21个州包括纽约、华盛顿、加利福尼亚、新泽西、马萨诸塞、密歇根、伊利诺伊、得克萨斯、密苏里、马里兰、肯塔基、科罗拉多等州,2个海外领地包括关岛及波多黎各。
17	2020.3.29	市政府	当地营业部	近日,洛杉矶市长贾西提在媒体发布会上对新冠疫情在加州的大面积蔓延提出严峻警告。从3月28日起,洛杉矶县格的隔离措施,包括关闭海滩等公共设施。
				美国总统特朗普当地时间3月27日签署了一项2.3万亿美元的《新冠病毒援助、救济和经济安全法案》(CARES Act),这是美国政府为应对新冠病毒爆发及爆发所引起的经济衰退所采取的一系列立法工作的第三阶段。第一阶段《防疫和补充拨款法》,是由特朗普总统于2020年3月6日签署的一项紧急追加拨款法案,该法案向美国联邦机构拨款约800亿美元,包括开发疫苗、疾病监测和提供灾难贷款等目的。随后,特朗普总统于2020年3月18日签署了《家庭优先新冠病毒法案》,旨在通过提供带薪病假、税收抵免和免费新冠病毒测试,扩大食品援助和失业救济,以及增加医疗补助资金,减轻中低收入工薪阶层的影响。当地时间4月24日,美国总统特朗普签署了一项总额为4840亿美元的支出计划,包括3210亿美元

18	2020.3.26	美国总统	当地营业部、商务委员会、民航资源网	<p>款计划, 600亿美元的单独紧急灾难贷款计划。此外, 该计划还将为医院拨款750亿美元, 为扩大新冠病毒感染检测250亿美元(这一揽子计划成为了美国国会通过的第四项疫情应对法案, 意味着当局为抗击疫情而采取的救助措施达到了近3万亿美元)。</p> <p>CARES Act主要内容: 向年收入低于7.5万美国的美国公民直接发1200美元/人的补助、学生贷款的利息优先以及向大型行业提供担保和补贴贷款等总额为5000亿美元的补助计划。有关航空业的救助如下: 1. 客运航司将获得250亿救助, 用于支付工资, 并提供250亿美元贷款; 2. 货运航司可以获得40亿美元现金补助和40亿美元贷款; 3. 机场将获救助, 可以覆盖机场所有运营支出, 包括员工工资、资本支出以及债务偿还。</p> <p>CARES Act对于航司的普遍附带条件: 一是维持最低运营。4月7日, 美国交通部(DOT)公布了关于维持部分航空令, 要求2019年在美国国内航空市场总运力中占比超过10%, 且某条航线每周航班频次超过25班的的承运人, 将需航线至少每周5班。每周航班频次在5-25班的航线, 承运人每周至少需要运营3班。每周航班频次低于5班的航线, 每周运营1班。对于2019年在美国国内航空市场总运力中占比低于10%, 且某条航线每周航班频次在5班及以上的承运人, 每周运营3班。每周航班频次低于5班的航线, 它只需要每周运营1班。根据CARES法案, 交通部在要求获得财政上述服务义务方面拥有广泛的自由裁量权。此外, 接受美国政府财政援助的承运人, 必须按月报告, 证明它们按照低限度的航空服务义务。二是不能裁员降薪, 航司再9月30日之前不得解雇员工或降低员工工资标准。三是限制股东分红、股份回购和高管薪酬进行限制, 直到贷款全额还清满一年。四是10%认购权证, 主要航司必须在10年内偿款形式提供的救助金, 并向财政部发行相当于救助金10%的认股权证。</p> <p>美国财政部4月20日表示, 已与达美航空、美国航空、美国联合航空、西南航空、忠实航空和精神航空达成了提议。据悉, 政府已向客运航空公司支付了首笔款项, 总计发放29亿美元, 并将持续向相关申请人发放更多的款项。拉斯加航空、边疆航空、夏威夷航空、捷蓝航空和天西航空也透露将参加该项援助计划。<u>美国财政部4月25日表示</u></p>
19	2020.3.25	州政府	运行控制中心	3月26日, 佛罗里达州发布了要求所有机场及旅客进行紧急管理的行政命令。
20	2020.3.24	波音	新闻发布	波音西雅图和埃弗雷特的工厂自3月25日起暂时停工14天, 除787-9/-10以外的所有机型暂时停产。
21	2020.3.23	美国联邦移民局	新闻发布	当地时间23日, 美国联邦移民局宣布, 凡在美国境内的外国人, 包括留学生及家人和旅游探亲访问者, 均可享受提供的免费检测和治理。该政策有利于鼓励所有人积极寻求帮助, 而不会因此担心在需要延期和转换身份时受到限制。
22	2020.3.22	美国总统	新闻发布	3月22日, 特朗普宣布华盛顿州为新冠肺炎疫情“重大灾区”。同日, 特朗普将调动联邦国民卫队帮助华盛顿州、等受疫情严重影响地区抗击疫情。
23	2020.3.20	美国疾病控制与预防中心(CDC)、美国联邦航空管理局(FAA)	《2019年新型冠状病毒: 针对所有航空公司和机组人员的临时健康指导》(SAFO 20003)	<p>为在美国停留航班和机组人员提供住宿:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•安排机组成员作为一个团体在机场和酒店之间乘坐私人地面交通工具, 并提前消毒。建议机组成员避免乘坐公共交通工具, 除非是紧急情况。</li> <li>•安排机组成员住在离机场很近的酒店。确保酒店房间在机组人员到达前进行消毒。</li> <li>•鼓励机组成员: 避免接触病人; 尽量减少外出; 无论何时出现在公共场合, 都要保持距离(如果可能的话, 保持约6英尺); 避免人群、商店、体育或大众娱乐活动, 以及其他可能吸引大量人群的场所; 在酒店房间内用餐, 提供客房服务。如果无法在房间内用餐, 应该在酒店的餐厅用餐。如果酒店不提供, 他们应该在酒店附近的餐厅吃饭。</li> </ul> <p>在美国停留期间, 航班和机组人员的自我监控:</p> <p>通过航空公司的职业健康计划, 监督机组成员对自身健康状况进行自我监测; 指示机组成员每日两次量体温; 提醒报告发烧、咳嗽或呼吸困难; 定期与机组成员联系, 确保他们继续自我监控, 没有出现症状; 确保机组成员在登上飞机之前没有症状等。</p>
24	2020.3.19	美国国务院	出行预警	<p>国务卿蓬佩奥已批准了最高级预警, 美国国务院已将其全球出行预警提高到第四级: 不要出行。这是国务院旅游升级。</p> <p>最新的通报说: “由于新型冠状病毒肺炎疫情在全球的爆发, 国务院建议美国公民避免所有国际旅行。” “而仍在其他事务旅行的美国公民应该安排立即返回美国, 除非他们准备无限期地留在国外。” 该通报还建议: “居住在国外的美国所有国际旅行。”</p>
25	2020.3.18	美国总统	社交媒体	美国总统特朗普3月18日称, 美国将关闭美国和加拿大边境, 切断非必要的人员流动, 除非是必要旅行。4月20日, 特朗普宣布美国与加拿大、墨西哥边境的“非必要旅行”限制延长30天。
26	2020.3.18	美国总统	新华社北京	3月18日, 美国总统特朗普动用1950年《国防工业生产法》授权联邦政府必要时强制要求私营企业生产或提供服务以支持国防工业。此外, 他还签署了1000亿美元紧急支出法案, 法案内容包括向企业提供病毒检测、治疗费用和疫苗。

26	2020.3.18	美国总统	新华社北京	此外，他还签署大约1000亿美元紧急支出法案，法案内容包括向民众提供免费病毒检测、允许带薪病假。
27	2020.3.17	州政府	新闻发布	当地时间16日晚8时起，纽约、新泽西和康涅狄格三州地区将实施宵禁，除了食品杂货店、药房和加油站等基本服务业停止营业，并且不鼓励当地居民在晚上8点到早上5点之间出行。
28	2020.3.17	美国白宫	总统的美国新冠疫情指南—15天减缓传播	美国白宫16日以总统名义发布一份指南，建议公众采取一系列措施以应对新冠肺炎疫情。指南说，即便是年轻或健康人士也面临感染新冠病毒的风险。指南建议美国公众尽可能在家办公或学习；避免10人免到酒吧、餐厅或美食广场就餐；避免随意出行、购物或社交活动；不要前往疗养院、养老院等设施，除非是为提就个人卫生而言，指南建议人们勤洗手，特别是触碰过常用物后要洗手；避免触摸面部；打喷嚏或咳嗽时使用纸巾对常用物勤消毒。指南还建议，如果出现社区传播，州长应关闭受影响的学校及周边区域的学校，因为学校活动会加剧病毒传播。
29	2020.3.17	市政府	新闻发布	美国旧金山宣布将从16日午夜起封城。除非有必要的外出，市民被要求待在家里。药房、杂货店、银行、加油站和务将继续营业，酒吧和健身房将暂停营业，餐馆只接受外卖服务。警察局长比尔·斯科特表示，违反规定将被视为
30	2020.3.16	美国疾病控制与预防中心（CDC）	CDC要求在所有中国赴美国航班上的广播词	欢迎来到美国。由于您所在的国家/地区正广泛传播冠状病毒病COVID-19，所以您需要填写一份健康申报表作为在入境筛查的一部分，我们现在将分发健康表格。每个旅客都需要填写一个单独的表格，父母应该为每个孩子填写一个表请妥善保存表格并将其交给联邦当局。您将获得一张卡片或传单，详细说明如何在接下来的14天内检查您的体温和这段时间内，您会被要求留在家中，您可能还会接受其他健康筛查。感谢您的合作，这对美国减缓COVID-19传播速有关更多信息，请访问coronavirus.gov。（翻译仅供参考）
31	2020.3.16	市政府	当地营业部	洛杉矶县政府部门，除了医院及其他急救单位以外，从今天开始都对外关闭，学校也都已关闭，要求65岁以上及其在家。所有酒吧、夜总会、电影院、体育场等娱乐场所关闭。
32	2020.3.13	美国白宫	总统令	增加禁止14天访问过爱尔兰、英国的旅客（美国公民、永久居民的直系亲属除外）入境。
33	2020.3.12	美国运输安全管理局（TSA）	紧急修正案	禁止14天内访问过中国（不包括香港和澳门）、伊朗和欧洲申根地区的旅客（美国公民、永久居民的直系亲属除外批准着陆机场包括：JFK、ORD、SFO、SEA、HNL、LAX、ALT、IAD、EWR、DFW、DTW、增加BOS和MIA。
34	2020.3.11	美国联邦航空管理局（FAA）	暂停实施航班时刻使用规则（新闻）	受当前新冠疫情影响，航空公司业务大幅下滑。FAA表示，将放弃最低航班时刻使用要求直到2020年5月31日为止，同时适用于国内和国外航空公司。FAA将继续监控新冠疫情对旅行的冲击，并且根据情况需要，它可能会对这一新
35	2020.3.11	美国国务院	出行预警	将出行预警级别提升为第三级：重新考虑是否出行。
36	2020.3.4	美国运输安全管理局（TSA）	紧急修正案	国外航空公司承运人必须确保意大利、韩国出发的航班，在登机口对所有人员（包括旅客和机组成员）执行筛查和登机。筛查程序包括：测量温度（发烧定义为100.4°F或38°C以上；如果随后5-10分钟再次检测体温正常，应确定该人未观察是否有明显疾病体征；提问有关是否可能存在COVID-19（咳嗽、呼吸困难或畏寒）的问题；提问确定过去14暴露情况等。如果出现上述症状，将不得登机前往美国。
37	2020.3.3	美国交通运输部（DOT）	《关于航空公司对疑似患有冠状病毒的个人拒绝登机的执行通知》	对于美国疾病预防控制中心（CDC）就2019新型冠状病毒（COVID-19）疫情发布旅行健康通告的国家，航空公司可以针对前往美国的航班，在办理登机手续和登机过程中对旅客进行筛查。如旅客出现COVID-19症状，航空公司在某些情况下。另外，根据厦门航空向DOT提交的豁免申请，中国境内其他航空公司可以直接援引，可以在中美来往航班拒绝上旅客登机。
38	2020.3.2	美国运输安全管理局（TSA）	紧急修正案	美国禁止14天内访问过中国（不包括香港和澳门）、伊朗的旅客（美国公民、永久居民的直系亲属除外）入境。批准着陆的机场包括：JFK、ORD、SFO、SEA、HNL、LAX、ALT、EWR、DFW和DTW。
39	2020.2.8	美国疾病控制与预防中心（CDC）	要求对常驻中国的机组成员在抵达美国机场时接受健康检查的通知	针对常驻中国的机组成员，在美国入境机场时免受入境限制，但需要接受健康检查。CDC将进行快速的发热检查（呼吸症状检查（目视检查和口头提问）。CDC可对机组成员与乘客分开进行检查。不会要求机组成员填报位置信息。公司有每位机组成员的联系信息。CBP会提前向在入境口岸机场的CDC隔离站通报中国航班到达情况，以便CDC人员准备，进行快速检测。
				识别患有有可能传染性疾病的旅客 当旅客（乘客或机组成员）出现以下症状时，应当怀疑其患有传染性疾病：

40	2020.2.8	美国洛杉矶国际机场	<p>美国疾病控制与预防中心 (CDC)、美国联邦航空管理局 (FAA)、世界卫生组织 (WHO) 关于机组成员自我防疫、处置患病旅客和航空公共卫生与清洁指引文件</p>	<p>三取消 (取消机组成员/出境区入境时/取消乘客患有发热症状)；</p> <p>1. 发烧 (100.4华氏度[38摄氏度]以上，或触摸有热感，或此前有发烧的感觉) 并且出现下述任意一种或多种症状：皮疹；呼吸困难；持续咳嗽；意识减弱或精神错乱；新的无原因淤青或流血 (之前未受伤)；持续腹泻；持续外)；头疼及颈部僵硬，或明显不适症状</p> <p>或者</p> <p>2. 持续48小时发烧</p> <p>或者</p> <p>3. CDC通过《联邦公报》发布的其他传染性疾病的症状或潜在症状</p> <p>《美国联邦法规》[42 CFR 70.11 及70.21]要求向CDC报告在美国境内的国内航班以及前往美国的国际航班上发生情况。</p> <hr/> <p>向美国疾病控制与预防中心报告从中国抵达的有特定症状的旅客，需报告的旅客症状： 发烧 (通过接触感觉发热、有发烧病史、或实际测量体温高于100.4华氏度[38摄氏度]) 并持续48小时以上</p> <p>或者</p> <p>发烧并有下列症状之一：持续咳嗽、呼吸困难、显现明显不适</p> <p>在航班到达前，应通过《航空运输企业向美国疾病控制与预防中心报告飞机上死亡或疾病患者的指南》所描述的方告。</p> <hr/> <p>评估美国疾病控制与预防中心机组人员传染控制指南</p> <p>美国疾病控制与预防中心建议航空公司评估并更新 (如果需要) 个人安全保护政策并对雇员进行管理患病旅客方面。</p>
				<p>美国疾病控制与预防中心建议机组人员在保护自身、处理患病旅客、清洁感染区域以及航班后其他行为中，采取以下措施：</p> <p>勤洗手：在处理患病旅客或接触可能被感染的体液或表面后，用肥皂和水至少冲洗20秒。如没有肥皂和水，使用的洗手液洗手。</p> <p>识别满足上述特征的患病旅客：尽量避免其他乘客和机组人员与患病旅客接触。如可行，将患病旅客和其他人隔离或6英尺) 并指派一名机组为该患病旅客服务。如果患病旅客可以忍受，向其提供口罩 (如有)。如没有口罩或不愿受戴口罩，要求该旅客在咳嗽或打喷嚏时用纸巾掩住口鼻。</p> <p>在处理所有体液 (包括呼吸道分泌物、排泄物、呕吐物或血液) 时视为该体液具有传染性：为患病旅客服务或接触受感染的表面时，佩戴口罩。小心摘除手套以避免感染自身并立刻洗手。为来自中国的发烧、持续咳嗽或呼吸困难供服务时，采取通用预防工具包中的额外保护措施：口罩、眼罩及防护服。妥善处理与患病旅客或其体液接触过的次性物品，放入生物危害品袋或其他封闭塑料袋中并标明“生物危害品”。</p> <p>按照航空公司规定对受感染的表面进行清洁和消毒。</p> <p>航班抵达后，美国疾病控制与预防中心检疫站员工将对患病旅客症状及潜在风险进行健康评估。如有必要，美国疾控中心员工会将旅客转运至健康中心进行医疗评估和检测。美国疾病控制与预防中心会将检测结果及对该航班机组和理建议告知航空公司。</p>
41	2020.2.8	美国疾病控制与预防中心 (CDC)	要求收集机组与乘客信息的通知	<p>关于以公共卫生目的报告航空公司旅客、机组人员和航班信息的要求</p> <p>(d) 尽管有本节 (a) 段的规定，任何有航班到达美国的航空公司，包括航班始发地和最终目的地之间存在任何经停，下达命令后的24小时内，以主管官员接受的形式，收集并向主管官员报告本节 (e) 段中关于可能面临传染病风险的员的数据，以满足公共卫生的目的，例如健康教育，治疗，预防或其他适当的公共卫生干预措施，包括旅行限制。</p> <p>(e) 本节 (d) 段中提及的数据，在存在此类个人信息范围内，包括： 全名 (姓氏、姓名、以及，如有，中间名或其他)；位于美国的地址 (编号和街名，城市，州，和邮编)，美国永久居民需提供在美国的常住地址 (编号和街名，城市，州，和邮编)；主要联系电话，包括国家/地区代码；辅助括国家/地区代码；以及电子邮件地址。</p>
				<p>针对往返中国或在中国境内逗留后14天内抵达美国的中国航班和机组人员的指导：</p> <p>集体乘坐航空公司提供的私人接送车往返酒店和机场。</p> <p>在往返飞机和私人接送车时尽量避免与地勤人员接触，并避免在公共区域逗留。</p> <p>请勿乘坐公共交通工具往返酒店和机场等。</p> <p>尽量待在酒店中。</p> <p>尽量减少外出、避免与人群接触，在公共场合时随时与人保持一定社交距离 (尽可能与人保持约6英尺[1.8m]距离)</p>

42	2020.2.7	美国交通运输部 (DOT)	《2019年新型冠状病毒肺炎：针对所有航空公司和机组人员的临时健康指导》	<p>尽量避免外出、避免与他人接触，在公共场合时随时与他人保持至少六英尺（约合1.8米）的距离。</p> <p>勤洗手。用肥皂和水至少冲洗20秒，或者至少使用含60%酒精的洗手液洗手。</p> <p>避免脸部触摸。</p> <p>根据工作单位的职业健康程序指南，自行监测各自的健康状况。</p> <p>每天用温度计量两次体温，并密切注意是否出现咳嗽或呼吸困难症状。感觉发热或测量温度为100.4° F (38° C) 意味着出现发烧症状。</p> <p>立即将发热、咳嗽或呼吸困难症状上报至工作单位的职业健康程序。</p> <p>预定下一航段前需获取职业卫生许可。</p> <p>同样推荐通过工作单位的职业健康程序来定期检查您的身体状况，以确保您当前处于健康状态。</p> <p>您所在工作单位的职业健康程序可根据各自的政策，给出上述建议之外的其他建议。</p>
43	2020.2.5	美国交通运输部 (DOT)	CDC要求在所有中国赴美国航班上的广播词	<p>所有旅客抵达美国后，将由公共健康卫生官员进行了筛查。您可能会被问及是否曾到达过中国湖北省，包括武汉。</p> <p>制与预防中心 (CDC)，海关与边境保护中心 (CBP) 将对所有到达旅客进行筛查，生病的旅客将被转交给机场的医疗人员进行进一步评估。曾到达过湖北省的旅客将在抵达时被要求隔离14天，曾到达中国其他省份的旅客可能将被健康卫生14天。所有旅客都会收到一张健康信息卡，其中包含如果您出现新型冠状病毒肺炎症状，该如何做的说明。感谢您的配合。(翻译仅供参考)</p>
44	2020.2.4	美国运输安全管理局 (TSA)	紧急修正案	<p>禁止14天内访问过中国（不包括香港和澳门）的旅客（美国公民和永久居民的直系亲属除外）入境。批准着陆的机场包括：ORD、SFO、SEA、HNL、LAX、ALT，增加EWR、DFW和DTW。</p>
45	2020.2.1	美国运输安全管理局 (TSA)	紧急修正案	<p>禁止14天内访问过中国（不包括香港和澳门）的旅客（美国公民、永久居民的直系亲属和机组成员除外）入境。包括：JFK、ORD、SFO、SEA、HNL、LAX和ALT。</p>

**\*注：以上信息截止5月7日，数据来源于各大信息网站，仅供参考。最新详情请关注国家移民管理局等相关网站。**









KATEGORIJA		KODI		OPIS	
1	1.1	1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1.1	1.1.1.1.1.1
1	1.2	1.2.1	1.2.1.1	1.2.1.1.1	1.2.1.1.1.1
1	1.3	1.3.1	1.3.1.1	1.3.1.1.1	1.3.1.1.1.1
1	1.4	1.4.1	1.4.1.1	1.4.1.1.1	1.4.1.1.1.1
1	1.5	1.5.1	1.5.1.1	1.5.1.1.1	1.5.1.1.1.1
1	1.6	1.6.1	1.6.1.1	1.6.1.1.1	1.6.1.1.1.1
1	1.7	1.7.1	1.7.1.1	1.7.1.1.1	1.7.1.1.1.1
1	1.8	1.8.1	1.8.1.1	1.8.1.1.1	1.8.1.1.1.1
1	1.9	1.9.1	1.9.1.1	1.9.1.1.1	1.9.1.1.1.1
1	1.10	1.10.1	1.10.1.1	1.10.1.1.1	1.10.1.1.1.1
1	1.11	1.11.1	1.11.1.1	1.11.1.1.1	1.11.1.1.1.1
1	1.12	1.12.1	1.12.1.1	1.12.1.1.1	1.12.1.1.1.1
1	1.13	1.13.1	1.13.1.1	1.13.1.1.1	1.13.1.1.1.1
1	1.14	1.14.1	1.14.1.1	1.14.1.1.1	1.14.1.1.1.1
1	1.15	1.15.1	1.15.1.1	1.15.1.1.1	1.15.1.1.1.1
1	1.16	1.16.1	1.16.1.1	1.16.1.1.1	1.16.1.1.1.1
1	1.17	1.17.1	1.17.1.1	1.17.1.1.1	1.17.1.1.1.1
1	1.18	1.18.1	1.18.1.1	1.18.1.1.1	1.18.1.1.1.1
1	1.19	1.19.1	1.19.1.1	1.19.1.1.1	1.19.1.1.1.1
1	1.20	1.20.1	1.20.1.1	1.20.1.1.1	1.20.1.1.1.1
1	1.21	1.21.1	1.21.1.1	1.21.1.1.1	1.21.1.1.1.1
1	1.22	1.22.1	1.22.1.1	1.22.1.1.1	1.22.1.1.1.1
1	1.23	1.23.1	1.23.1.1	1.23.1.1.1	1.23.1.1.1.1
1	1.24	1.24.1	1.24.1.1	1.24.1.1.1	1.24.1.1.1.1
1	1.25	1.25.1	1.25.1.1	1.25.1.1.1	1.25.1.1.1.1
1	1.26	1.26.1	1.26.1.1	1.26.1.1.1	1.26.1.1.1.1
1	1.27	1.27.1	1.27.1.1	1.27.1.1.1	1.27.1.1.1.1
1	1.28	1.28.1	1.28.1.1	1.28.1.1.1	1.28.1.1.1.1
1	1.29	1.29.1	1.29.1.1	1.29.1.1.1	1.29.1.1.1.1
1	1.30	1.30.1	1.30.1.1	1.30.1.1.1	1.30.1.1.1.1
1	1.31	1.31.1	1.31.1.1	1.31.1.1.1	1.31.1.1.1.1
1	1.32	1.32.1	1.32.1.1	1.32.1.1.1	1.32.1.1.1.1
1	1.33	1.33.1	1.33.1.1	1.33.1.1.1	1.33.1.1.1.1
1	1.34	1.34.1	1.34.1.1	1.34.1.1.1	1.34.1.1.1.1
1	1.35	1.35.1	1.35.1.1	1.35.1.1.1	1.35.1.1.1.1
1	1.36	1.36.1	1.36.1.1	1.36.1.1.1	1.36.1.1.1.1
1	1.37	1.37.1	1.37.1.1	1.37.1.1.1	1.37.1.1.1.1
1	1.38	1.38.1	1.38.1.1	1.38.1.1.1	1.38.1.1.1.1
1	1.39	1.39.1	1.39.1.1	1.39.1.1.1	1.39.1.1.1.1
1	1.40	1.40.1	1.40.1.1	1.40.1.1.1	1.40.1.1.1.1
1	1.41	1.41.1	1.41.1.1	1.41.1.1.1	1.41.1.1.1.1
1	1.42	1.42.1	1.42.1.1	1.42.1.1.1	1.42.1.1.1.1
1	1.43	1.43.1	1.43.1.1	1.43.1.1.1	1.43.1.1.1.1
1	1.44	1.44.1	1.44.1.1	1.44.1.1.1	1.44.1.1.1.1
1	1.45	1.45.1	1.45.1.1	1.45.1.1.1	1.45.1.1.1.1
1	1.46	1.46.1	1.46.1.1	1.46.1.1.1	1.46.1.1.1.1
1	1.47	1.47.1	1.47.1.1	1.47.1.1.1	1.47.1.1.1.1
1	1.48	1.48.1	1.48.1.1	1.48.1.1.1	1.48.1.1.1.1
1	1.49	1.49.1	1.49.1.1	1.49.1.1.1	1.49.1.1.1.1
1	1.50	1.50.1	1.50.1.1	1.50.1.1.1	1.50.1.1.1.1
1	1.51	1.51.1	1.51.1.1	1.51.1.1.1	1.51.1.1.1.1
1	1.52	1.52.1	1.52.1.1	1.52.1.1.1	1.52.1.1.1.1
1	1.53	1.53.1	1.53.1.1	1.53.1.1.1	1.53.1.1.1.1
1	1.54	1.54.1	1.54.1.1	1.54.1.1.1	1.54.1.1.1.1
1	1.55	1.55.1	1.55.1.1	1.55.1.1.1	1.55.1.1.1.1
1	1.56	1.56.1	1.56.1.1	1.56.1.1.1	1.56.1.1.1.1
1	1.57	1.57.1	1.57.1.1	1.57.1.1.1	1.57.1.1.1.1
1	1.58	1.58.1	1.58.1.1	1.58.1.1.1	1.58.1.1.1.1
1	1.59	1.59.1	1.59.1.1	1.59.1.1.1	1.59.1.1.1.1
1	1.60	1.60.1	1.60.1.1	1.60.1.1.1	1.60.1.1.1.1
1	1.61	1.61.1	1.61.1.1	1.61.1.1.1	1.61.1.1.1.1
1	1.62	1.62.1	1.62.1.1	1.62.1.1.1	1.62.1.1.1.1
1	1.63	1.63.1	1.63.1.1	1.63.1.1.1	1.63.1.1.1.1
1	1.64	1.64.1	1.64.1.1	1.64.1.1.1	1.64.1.1.1.1
1	1.65	1.65.1	1.65.1.1	1.65.1.1.1	1.65.1.1.1.1
1	1.66	1.66.1	1.66.1.1	1.66.1.1.1	1.66.1.1.1.1
1	1.67	1.67.1	1.67.1.1	1.67.1.1.1	1.67.1.1.1.1
1	1.68	1.68.1	1.68.1.1	1.68.1.1.1	1.68.1.1.1.1
1	1.69	1.69.1	1.69.1.1	1.69.1.1.1	1.69.1.1.1.1
1	1.70	1.70.1	1.70.1.1	1.70.1.1.1	1.70.1.1.1.1
1	1.71	1.71.1	1.71.1.1	1.71.1.1.1	1.71.1.1.1.1
1	1.72	1.72.1	1.72.1.1	1.72.1.1.1	1.72.1.1.1.1
1	1.73	1.73.1	1.73.1.1	1.73.1.1.1	1.73.1.1.1.1
1	1.74	1.74.1	1.74.1.1	1.74.1.1.1	1.74.1.1.1.1
1	1.75	1.75.1	1.75.1.1	1.75.1.1.1	1.75.1.1.1.1
1	1.76	1.76.1	1.76.1.1	1.76.1.1.1	1.76.1.1.1.1
1	1.77	1.77.1	1.77.1.1	1.77.1.1.1	1.77.1.1.1.1
1	1.78	1.78.1	1.78.1.1	1.78.1.1.1	1.78.1.1.1.1
1	1.79	1.79.1	1.79.1.1	1.79.1.1.1	1.79.1.1.1.1
1	1.80	1.80.1	1.80.1.1	1.80.1.1.1	1.80.1.1.1.1
1	1.81	1.81.1	1.81.1.1	1.81.1.1.1	1.81.1.1.1.1
1	1.82	1.82.1	1.82.1.1	1.82.1.1.1	1.82.1.1.1.1
1	1.83	1.83.1	1.83.1.1	1.83.1.1.1	1.83.1.1.1.1
1	1.84	1.84.1	1.84.1.1	1.84.1.1.1	1.84.1.1.1.1
1	1.85	1.85.1	1.85.1.1	1.85.1.1.1	1.85.1.1.1.1
1	1.86	1.86.1	1.86.1.1	1.86.1.1.1	1.86.1.1.1.1
1	1.87	1.87.1	1.87.1.1	1.87.1.1.1	1.87.1.1.1.1
1	1.88	1.88.1	1.88.1.1	1.88.1.1.1	1.88.1.1.1.1
1	1.89	1.89.1	1.89.1.1	1.89.1.1.1	1.89.1.1.1.1
1	1.90	1.90.1	1.90.1.1	1.90.1.1.1	1.90.1.1.1.1
1	1.91	1.91.1	1.91.1.1	1.91.1.1.1	1.91.1.1.1.1
1	1.92	1.92.1	1.92.1.1	1.92.1.1.1	1.92.1.1.1.1
1	1.93	1.93.1	1.93.1.1	1.93.1.1.1	1.93.1.1.1.1
1	1.94	1.94.1	1.94.1.1	1.94.1.1.1	1.94.1.1.1.1
1	1.95	1.95.1	1.95.1.1	1.95.1.1.1	1.95.1.1.1.1
1	1.96	1.96.1	1.96.1.1	1.96.1.1.1	1.96.1.1.1.1
1	1.97	1.97.1	1.97.1.1	1.97.1.1.1	1.97.1.1.1.1
1	1.98	1.98.1	1.98.1.1	1.98.1.1.1	1.98.1.1.1.1
1	1.99	1.99.1	1.99.1.1	1.99.1.1.1	1.99.1.1.1.1
1	1.100	1.100.1	1.100.1.1	1.100.1.1.1	1.100.1.1.1.1

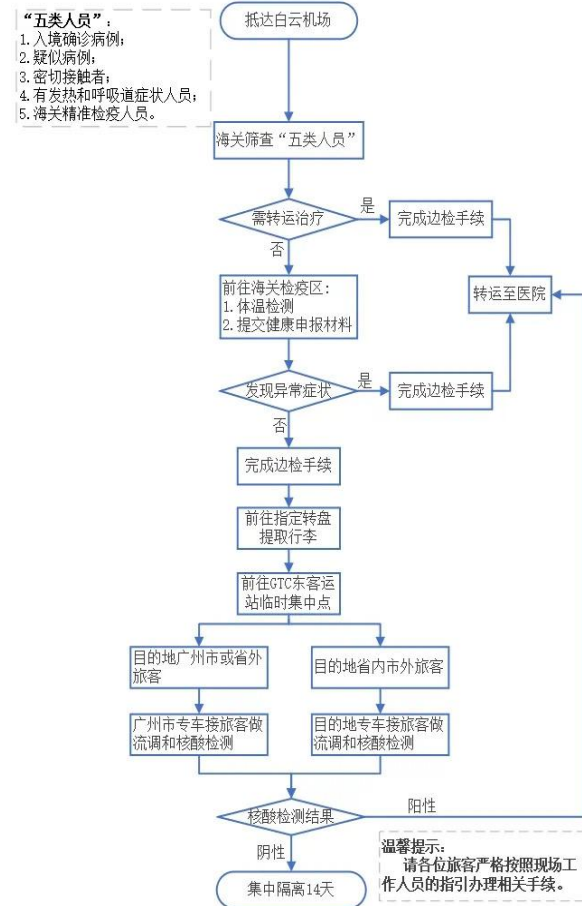


北京入境流程图							
国航第一入境点 (有效期: 5月1日至5月31日)							
始发地	区域	国家	航线	航班号	起飞班期 (当地时间)	第一入境点	
北京	北美	美国	北京首都-洛杉矶	CA987/8	周7	天津	
		加拿大	北京首都-温哥华	CA991/2	周7	沈阳	
		法国	北京首都-巴黎	CA933/4	周3	天津	
		丹麦	北京首都-哥本哈根	CA877/8	周1	石家庄	
		白俄罗斯	北京首都-明斯克	CA721/2	周5	呼和浩特	
	欧洲	瑞典	北京首都-斯德哥尔摩	CA911/2	周5	天津	
		波兰	北京首都-华沙	CA737/8	周5	太原	
		奥地利	北京首都-维也纳	CA841/2	周6 (5月9日起执行)	沈阳	
		俄罗斯	北京首都-莫斯科	CA909/10	周7	呼和浩特	
		希腊	北京首都-雅典	CA863/4	周6	石家庄	
亚洲	柬埔寨	北京首都-金边	CA745/6	周3/4	郑州		
	缅甸	北京首都-仰光	CA905/6	周7	郑州		
	印度	北京首都-德里	CA947/8	周1/2	太原		
	阿联酋	北京首都-迪拜	CA941/2	周4/5 (5月7日起执行)	西安		
	曼谷	北京首都-曼谷	CA979/80	周2	青岛		
	巴基斯坦	北京首都-伊斯兰堡-卡拉奇	CA945/6	周5	西安		
	韩国	北京首都-首尔仁川	CA123/4	周5	青岛		
	上海	欧洲	德国	上海浦东-法兰克福	CA935/6	周6	/
		英国	上海浦东-伦敦希思罗	CA849/50	周5	/	
	成都	亚洲	日本	上海浦东-东京成田	CA929/30	周4	/
尼泊尔		成都-加德满都	CA437/8	周7	/		
	新加坡	成都-新加坡	CA403/4	周1	/		

飞机落地后, 检疫人员将上机, 对所有旅客进行**测温**等检查。如果旅客出现发热或者呼吸道症状, 将会被直接送往定点医院接受检查。而其他旅客在该机场办理**入境手续**和**行李清关**, 以及接受**流行病学调查**, 部分机场会进行**病毒核酸检测**。在旅客完成全部流程后, 检疫人员认为符合登机条件的旅客可以**继续搭乘原飞机前往北京**。

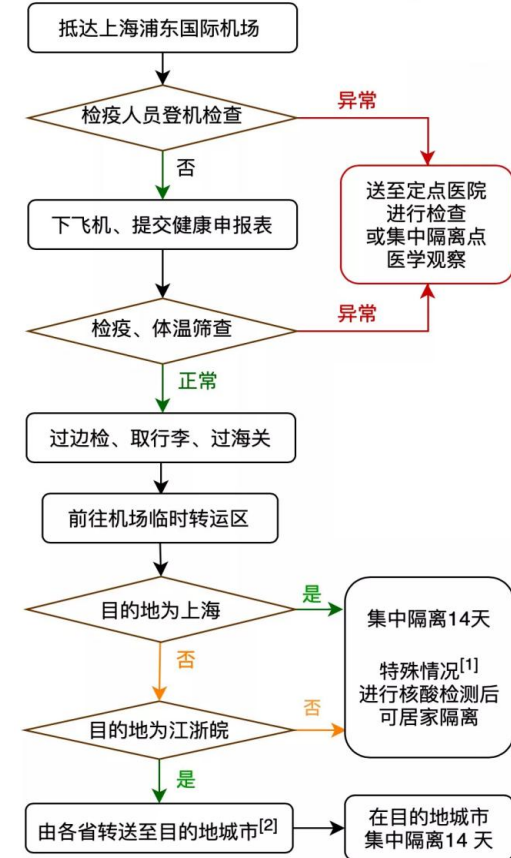
### 广州入境流程图

广州白云国际机场入境旅客流程指引 (2020. 3. 27更新)



### 上海入境流程图

#### 上海浦东国际机场入境流程: 4.1 更新



[1] 特殊情况指老人、未成年人、孕产妇、行动不便的、有老人或小孩需要看护的、患有基础性疾病等原因不适宜集中隔离的人员。

[2] 江苏旅客先集中乘车至苏州昆山, 再转乘至目的地; 浙江旅客先集中乘车至嘉兴大云, 再转乘至目的地; 安徽旅客先集中乘车至合肥, 再转乘至目的地城市。