

阿曼航空关于新型肺炎影响机票操作公告（六）

尊敬的机票代理人：

阿曼航空将调整对于所有计划前往或离开受新型冠状病毒影响国家的散客机票政策，请各机票代理人按照以下退改签细则及时协助旅客进行机票退改签服务，操作细则如下：

机票票本：旅行日期为 2020 年 2 月 1 日后的阿曼航空（910 开头）散客票证（纯阿曼国内段除外）。

改期：出票日期在 **2020 年 5 月 31 日（含 5 月 31 日）** 前

1. 机票有效期内，可享受两次免费改期。但订座需与原订座舱位相同。（若出境航段需重新预定，换开票价按照原票价计算）
2. 如果没有原订座舱位，则允许以更高的舱位重新预订（免收改期费），只需补齐差价。
3. 如果客人目前无法确定新的旅行日期，则可以先行取消订座，保持机票状态为 OPEN 或 UNASSOCIATED。并且仅能通过阿曼票务处或呼叫中心 重新出票。
4. 在 2020 年 3 月 3 日前出的舱位为 E 舱机票（海湾国家-印度、巴基斯坦、尼泊尔/阿曼国内段-海湾国家/国内航班除外）重新换开票价按照原票价计算，或免费换开为 O 舱。
5. 此以上条款适用于所有航段（实际承运航班，代码共享航班，国内航班）

退票：退票必需按照自愿退票规定处理。退票罚款与不可退的机票不予豁免。并且代理在 GDS 中退票权限已经受到限制。所有退款申请应自行提交至阿曼航空呼叫中心处理。

代理亦可向乘客建议改签，更改航路，延长机票有效期等替代方案。

代理如违规操作产生 ADM 罚单将自行承担责任



更改航路：出票日期在 **2020 年 3 月 26 日 (含 3 月 26 日)** 前

可享受**一次免费**更改至任意阿曼航空目的地（包括代码共享航班），只需补齐差价，无需其他额外费用。

如果阿曼航空航班在某一日或某一时间段内取消，可更改至同一地区内的联运航班。可选择航班如下：

LH：经济舱订 L/Q/S 舱，商务舱订 D/Z 舱 AI：经济舱订 Q/T/U/V/W 舱，商务舱订 D/J 舱

AF：经济舱订 E/N/Q 舱，商务舱订 Z 舱 TH：经济舱订 H/K/S/T 舱，商务舱订 Z 舱

LX：经济舱订 L/Q/S 舱，商务舱订 D/Z 舱 MH：经济舱订 L/M/N/S/V 舱，商务舱订 C/D 舱

KQ：经济舱订 Y/Q/L 舱，商务舱订 D/Z 舱

误机费用：在操作改期、更改航路或退款时，可免除所有误机费用。

后续更改：

出票日期在 **2020 年 3 月 26 日 (含 3 月 26 日)** 前的机票，有效期可免费延长 6 个月。

日后如再有任何改期或更改航路，必须使用原票规。

此政策不产生任何行政费与服务费。

所有重新换开的散客机票都必须注明：**INVOL CHANGE DUE TO COVID**

如有疑问，请与阿曼航空广州代表处联系 (办公邮箱 wyticket@126.com 和 Omanairbsp@126.com)。

此通知最终解释权归阿曼航空所有，特此通告。

阿曼航空公司广州代表处

2020 年 3 月 27 日