

澳洲航空关于免除国际航班（澳大利亚-新西兰航线除外）改签费的通知

2020 年 5 月 22 日

澳洲航空由即日起对持有澳洲航空机票（票号以 081 开头），且出发日期在 2020 年 8 月、9 月以及 10 月的国际航班（澳大利亚-新西兰航线除外）的乘客做出以下安排：

- 取消并保留原机票
- 重新预订新的行程时可免除改签费

条款条件：

- 乘客须在即日起至 2020 年 6 月 30 日间提出取消并保留原机票；
- 原机票可在 2021 年 12 月 31 日或以前使用（机票须进行换开且所有行程须于 2021 年 12 月 31 日或以前完成）；
- 该免除改签费仅在第一次重新预订行程及换开机票时适用；
- 乘客须在原订航班起飞前取消订位，如造成误机后改签航班将按票规支付改签费用；
- 如新的票价高于原机票，乘客须补缴差价，可能按实际情况补足适当的机票附加费和税费；
- 使用澳航及合作伙伴经典奖励预订的机票同样适用。

代理人须知：

- 代理可自行对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **628181** 以避免产生 ADM 罚单。