

# 行李注意事項

## 超過限額行李規定及其他服務費用

超過限額行李規定

其他服務費用

自2020年6月1日開始，本公司調整超額行李費用，相關訊息如下。

自**2020年6月1日**起

計重制超額行李費率表(機票額度顯示**KG**，適用於非計件制區域)

分為四區(第1~4區)，超額行李收費以每公斤(2.2磅)計算。單件行李若超過尺寸，旅客亦需要繳付附加費用。費用以等值當地貨幣收取。

➤ 幣值: 美金/ 每公斤計算

往返	第1區	第2區	第3區	第4區
第1區	8	15	30	60
第2區	15	25	45	60*
第3區	30	45	45	60
第4區	60	60*	60	30

- 第1區：台灣、香港、澳門、中國大陸、菲律賓、韓國
- 第2區：日本、泰國、馬來西亞、汶萊、新加坡、印尼、越南、柬埔寨、寮國、緬甸
- 第3區：大洋洲、中東地區、關島、馬紹爾群島、密克羅尼西亞、北馬里亞納群島、帛琉、東帝汶和亞洲區(不包含第1區及第2區)
- 第4區：歐洲(含土耳其)、俄羅斯、非洲

\*本公司曼谷往返歐洲航點(阿姆斯特丹/維也納/倫敦)每公斤收費美金45元。

### 計重制之附加費用

在計重制之下，如您單件行李的總尺寸(長/寬/高總和)超過203公分(80英寸)，需要繳付150美元的超尺寸費用。部分運動器材有不同之收費規範。

舉例來說：

如果您搭乘經濟艙由台北飛往香港航班(行李額度30公斤)，攜帶1件託運行李(32公斤/總尺寸150公分)和一幅畫作(8公斤/總尺寸210公分)，您將被收取80美元(10公斤x 8美元)超重費及150美元超尺寸費，總計230美元。

寵物，行動輔助工具和運動器材有其它規定。

### 計件制超額行李費率表(機票額度顯示**PC**，適用於往返美國/加拿大及中南美洲)

分為七區(1~7區)，超額行李以每一件計算(重量23公斤以下)。單件行李若超重量或超尺寸，您亦需要另外繳付附加費用。費用以等值當地貨幣收取。

➤ 幣別:美金/以每件收取

往返	第1區	第2區	第3區	第4區	第5區	第6區	第7區
第1區	100	100	100	100	150	180	210
第2區	100	100	100	100	180	200	240
第3區	100	100	100	100	190	210	250
第4區	100	100	100	100	200	220	250
第5區	150	180	190	200	無	無	無
第6區	180	200	210	220	無	無	無
第7區	210	240	250	250	無	無	無

➤ 幣別:加幣/以每件收取

往返	第1區	第2區	第3區	第4區	第5區	第6區	第7區
第1區	130	130	130	130	190	230	無
第2區	130	130	130	130	230	260	無
第3區	130	130	130	130	240	270	無
第4區	130	130	130	130	260	280	無
第5區	190	230	240	260	無	無	無
第6區	230	260	270	280	無	無	無
第7區	無	無	無	無	無	無	無

- 第1區：台灣、香港、澳門、中國大陸、菲律賓、韓國
- 第2區：日本、泰國、馬來西亞、汶萊、新加坡、印尼、越南、柬埔寨、寮國、緬甸
- 第3區：大洋洲、中東地區、關島、馬紹爾群島、密克羅尼西亞、北馬里亞納群島、帛琉、東帝汶和亞洲區(不包含第1區及第2區)
- 第4區：歐洲(含土耳其)、俄羅斯、非洲
- 第5區：北美洲西岸(洛杉磯/西雅圖/舊金山/溫哥華)、夏威夷
- 第6區：北美洲(不包含第5區)
- 第7區：中南美洲

計件制之附加費用

超重量

- 23 公斤 < 重量 ≤ 32 公斤：每件美金80元/加幣100元
- 重量 > 32 公斤：每件需付3 倍之超件行李費用

超尺寸

- 158 公分 < 總尺寸 ≤ 203 公分：每件美金 150 元/加幣 190 元

- 總尺寸> 203 公分：每件美金 300 元/加幣 380 元

## 特別行李

特別行李作為一般行李處理將按照件數/公斤數的免費限額進行託運，如果行李超件和/或超重，則應繳付任何超額費用。如下部分運動器材不論其實際尺寸如何，都可以視為 158 公分/ 62 英寸的行李（每位旅客限一件）：

釣魚，釣魚設備，射箭設備，自行車，保齡球設備，高爾夫，曲棍球/曲棍球設備，水肺潛水設備，滑雪板和滑水橈以及競技用比賽槍枝以及彈藥。

## 獨木舟/滑翔翼/風箏衝浪/滑翔傘/風浪板/衝浪板等設備之超額收費的方式

### 計重制：行李長度超過 158 公分，將會被收取超尺寸費

- 一件行李長度為 158 公分以內：無費用
- 一件行李長度超過 158 公分：收取美金 150 元

### 舉例來說

如果您搭乘經濟艙（行李限額為 30 公斤），攜帶 2 件託運行李和 1 袋衝浪板（長度為 160 公分），總重 35 公斤，您將被收取 5 公斤超重行李費和美金 150 元超尺寸費用。

### 計件制：若有超尺寸或/和超重量會被收取費用

如果旅客搭乘經濟艙攜帶：

- 一件 23 公斤行李長度為 158 公分：無費用
- 一件 23 公斤行李長度在 159~203 公分：收取美金 150 元/ 加幣 190 元
- 一件 23 公斤行李長度超過 203 公分：收取美金 300 元 /加幣 380 元
- 一件 26 公斤行李長度超過 203 公分：收取美金 80 元/加幣 100 元+美金 300 元/加幣 380 元 = 美金 380 元 / 加幣 480 元

### 舉例來說：

- 如果您搭乘豪華經濟艙（行李限額為 2PC），攜帶 1 件託運行李（22 公斤）和 1 袋衝浪板（長度為 160 公分），您將被收取 150 美元/加幣 190 元的費用。
- 如果您搭乘經濟艙（行李限額為 2PC），攜帶 2 件託運行李（15 公斤/ 21 公斤）和 1 袋衝浪板（長度為 210 公分），您將被收取一件行李費用和美金 300 元/加幣 380 元的費用。

## 在 2020 年 5 月 31 日(含)之前

### 超額行李收費

超過免費託運行李額度的部份必須繳付額外費用，費用以等值當地貨幣收取。

計重制：

分為四區(第 1~4 區)，超額行李收費以每公斤(2.2 磅)計算。

計件制：

分為三區(第 5~7 區)，超額行李以每一件計算。若超重或超大，則須繳付附加費用。

## 超額行李費用表

幣別：美金

往返	第1區/每公斤	第2區/每公斤	第3區/每公斤	第4區/每公斤	第5區/每一件	第6區/每一件	第7區/每一件
第1區/每公斤	8	15	30	60	115	130	170
第2區/每公斤	15	25	45	60*	140	155	200
第3區/每公斤	30	45	45	60	150	170	210
第4區/每公斤	60	60*	60	---	160	180	230
第5區/每一件	115	140	150	160	---	---	---
第6區/每一件	130	155	170	180	---	---	---
第7區/每一件	170	200	210	230	---	---	---

- 第1區：台灣、香港、澳門、中國大陸、菲律賓、韓國
- 第2區：日本、泰國、馬來西亞、汶萊、新加坡、印尼、越南、柬埔寨、寮國、緬甸
- 第3區：大洋洲、中東地區、亞洲區(不包含第1區及第2區)
- 第4區：歐洲、俄羅斯、非洲(土耳其包含在歐洲區)
- 第5區：美加西岸(洛杉磯/西雅圖/舊金山/溫哥華)
- 第6區：美加東岸(紐約/多倫多)及美加境內其他航點(休士頓/芝加哥)
- 第7區：中美洲及南美洲

\*本公司曼谷往返歐洲航點(阿姆斯特丹/維也納/倫敦)每公斤收費美金45元

## 幣別: 加幣

往返	第1區/每公斤	第2區/每公斤	第3區/每公斤	第4區/每公斤	第5區/每一件	第6區/每一件	第7區/每一件
第1區/每公斤	---	---	---	---	CAD148	CAD168	---
第2區/每公斤	---	---	---	---	CAD180	CAD200	---
第3區/每公斤	---	---	---	---	CAD194	CAD219	---
第4區/每公斤	---	---	---	---	CAD206	CAD232	---
第5區/每一件	CAD148	CAD180	CAD194	CAD206	---	---	---
第6區/每一件	CAD168	CAD200	CAD219	CAD232	---	---	---
第7區/每一件	---	---	---	---	---	---	---

### 計件制關於超重超大行李的附加費用

#### 超重超大行李的附加費用

重量尺寸 (包括免費託運行李限額之內的行李)		附加費用
超重	每件行李超過23 公斤(50 磅)到32 公斤(70 磅)	每件美金32元/加幣41元/其他當地等值金額
	每件行李超過32 公斤(70 磅)	每件需付3 倍之超額行李費用
超大	每件單邊長+寬+高總和超過158 公分(62 吋)到203 公分(80 吋)	每件美金100元/加幣129元/其他當地等值金額
	每件單邊長+寬+高總和超過203 公分(80 吋)	每件美金300元/加幣387元/其他當地等值金額

### 特殊行李

特殊行李比照一般行李處理，超過行李額度必須另外付費。倘若您託運的行李價值較高，建議您事先購買行李不便險，此舉可為您提供較完善的保障。部分特殊行李之收受規定及收費與一般行李規範不同，若有相關問題請於起飛前48小時與長榮航空訂位部門聯絡。

### 運動器材類

- 釣魚設備

1. 訂位時請先告知。
2. 不論其實際尺寸，可被視為一個158公分(62吋)大小的行李。

- - 3 內含兩支釣竿，另配轉軸、魚網、釣魚靴、釣魚用具箱各一。

#### 4 所有物品必須妥善裝在合適的容器內。

- 弓箭設備
  - 訂位時請先告知。
  - 不論其實際尺寸，可被視為一個 158 公分(62 吋)大小的行李。
  - 每人可託運一件弓箭設備。
  - 內含一個裝有弓的弓袋、一袋裝有箭的箭袋、防撞器具及維護工具等。
  - 所有物品必須妥善裝在合適的容器內。
  
- 自行車
  - 訂位時請先告知。
  - 不論其實際尺寸，可被視為一個 158 公分(62 吋)大小的行李。
  - 限一般旅行或比賽用單椅墊自行車，託運前，輪胎需洩氣，手把需轉 90 度固定，踏板向內固定或卸下。
  - 包裝應以保護自行車於運送過程中，不因正常碰撞產生損害為原則，建議使用專用硬式攜車箱包裝。
  - 如採用其它易受損之包裝方式，本公司有權拒絕運送。
  - 若未將自行車妥善包裝或施以保護導致受損，本公司不予承擔責任。
  - 不受理運送含電池的電動自行車。
  
- 保齡球設備
  - 不論其實際尺寸，可被視為一個 158 公分(62 吋)大小的行李。
  - 包括一顆保齡球、一個保齡球袋及一雙保齡球鞋。
  - 所有物品必須妥善裝在合適的容器內。
  
- 獨木舟
  - 訂位時請先告知重量及尺寸以便判斷能否承載。
  - 在計件制之下，每件行李若超出 158 公分之長度，則將收取超尺寸之行李費用。若此超尺寸之行李亦涉及超件或/和超重，將收取每筆費用。
  
- 高爾夫球具
  - 不論其實際尺寸，可被視為一個 158 公分(62 吋)大小的行李。
  - 內含一組球具包括一組高爾夫球袋及高爾夫球鞋。
  - 所有高爾夫球用品必須妥善包裝，高爾夫球袋必須以堅固的包裝包好。
  
- 滑翔翼設備
  - 訂位時請先告知。
  - 內含滑翔翼、一套束帶以及一頂安全帽。
  - 請將滑翔翼放在專用袋或其他適合託運的袋子裡面。
  - 在計件制之下，每件行李若超出 158 公分之長度，則將收取超尺寸之行李費用。若此超尺寸之行李亦涉及超件或/和超重，將收取每筆費用。
  
- 曲棍球/袋棍球裝備

- 不論其實際尺寸，可被視為一個 158 公分(62 吋)大小的行李。亦即一個曲棍球裝備袋和最多兩支網綁一起之曲棍球桿，兩件物品可視為一件託運行李處理，曲棍球桿必須另外以堅固容器或運動品袋包裝。
  - 曲棍球(例：陸上/冰上曲棍球)，每人可攜帶防護器具、曲棍球以及足球裝備：一頂頭盔，一個冰球/戒指/足球/曲棍球桿、一套墊子、一雙釘鞋、鞋子或冰鞋等(被認可為裝備上的一部分即可)。
- 風箏衝浪裝備
    - 訂位時請先告知。
    - 內含一塊風箏浪板和一對風箏及綁線。
    - 請將風箏衝浪裝備放在專用袋或其他適合託運的袋子裡面。
    - 在計件制之下，每件行李若超出 158 公分之長度，則將收取超尺寸之行李費用。若此超尺寸之行李亦涉及超件或/和超重，將收取每筆費用。
- 飛行傘設備
    - 訂位時請先告知。
    - 內含一套傘、一套束帶、一頂安全帽以及緊急儲備系統(降落傘)。
    - 請將飛行傘設備放在專用袋或其他適合託運的袋子裡面。
    - 在計件制之下，每件行李若超出 158 公分之長度，則將收取超尺寸之行李費用。若此超尺寸之行李亦涉及超件或/和超重，將收取每筆費用。
- 潛水設備
    - 訂位時請先告知。
    - 不論其實際尺寸，可被視為一個 158 公分(62 吋)大小的行李。
    - 內含空的潛水箱、一個潛水穩壓器、一個水箱線束、一個水箱壓力表、一個潛水面罩、兩片翅片、一個呼吸管以及安全背心。
    - 所有物品必須妥善裝在合適的容器內。
- 滑雪、滑水裝備
    - 訂位時請先告知。
    - 不論其實際尺寸，可被視為一個 158 公分(62 吋)大小的行李。
    - 一套裝備含一雙雪靴、一對雪杖、一個滑雪(水)板、一對標準滑水板或迴轉滑水板。
    - 滑雪/滑水器材必須裝在可保安全、合適的箱子內。
- 競技用比賽槍枝以及彈藥
    - 請至少於班機起飛前五個工作天預先告知本公司訂位部門。
    - 不論其實際尺寸，可被視為一個 158 公分(62 吋)大小的行李。
    - 必須要有核可之證明文件以及執照，包含進出口執照以及當地及該國家的許可證明(例如邀請函)。
    - 必須為個人使用。
    - 不得攜帶超過以下限制：(1)一個來福槍箱子只能放置兩把槍，5 公斤(11 磅)的彈藥，一個射擊墊，消音器以及小型步槍工具，或(2)兩把獵槍以及兩把手槍的箱子，5 公斤(11 磅)的彈藥，或 (3)一個手槍的箱子放置不得超過五把手槍，5 公斤(11 磅)的彈藥，一個射擊墊，消音器，手槍往遠鏡以及小型步槍工具。(4)彈藥必須要放在原包裝內或是不會容易鬆動的外殼或容器裡(禁止散裝的彈藥)。
- 風浪板及衝浪板

- 訂位時請先告知重量及尺寸以便判斷能否承載。
- 每袋可放置最多兩個衝浪板。
- 風浪板可內含一個風浪滑板、一隻桅杆、木製吊桿以及帆。
- 風浪板必須要放置防護墊於適當的包裝內防止託運時造成的刮傷、凹痕或其他損害等。
- 在計件制之下，每件行李若超出 158 公分之長度，則將收取超尺寸之行李費用。若此超尺寸之行李亦涉及超件或/和超重，將收取每筆費用。

獨木舟/滑翔翼/風爭衝浪/滑翔傘/風浪板/衝浪板 等裝備之收取超額行李費用方式

#### 計重式：無超尺寸收費

案例：若您搭乘經濟艙(機票額度為 30 公斤)，攜帶兩件託運行李及一袋衝浪板(長 220 公分)，總重量為 35 公斤，您須支付 5 公斤的超重費用。

#### 計件式：若有超大或超件則會被收取費用

- 一件 23 公斤行李長度為 158 公分：無費用
- 一件 23 公斤行李長度在 159~203 公分：收取美金 100 元
- 一件 23 公斤行李長度超過 203 公分：收取美金 300 元
- 一件 26 公斤行李長度超過 203 公分：收取美金 32 元+美金 300 元 = 美金 332 元

#### 案例：

若您搭乘豪華經濟艙，攜帶一件託運行李(22 公斤)以及一袋衝浪板(長 200 公分)，您將被收取美金 100 元。

若您搭乘經濟艙，攜帶兩件託運行李(15 公斤和 21 公斤)以及一袋衝浪板(長 250 公分)，您將被收取一件超件行李費用再加上美金 300 元。

## 樂器

### 以託運行李運送

- 樂器作為一般行李處理。如果重量/尺寸/件數超過免費行李限額，旅客需要支付超額行李費用。
- 作為託運行李攜帶的樂器必須放在堅固且有保護性的硬殼箱內。以軟袋(表演袋)包裝的樂器恕無法接受託運。
- 大型樂器如低音提琴和大提琴如無法安置在客艙，只能以託運方式運送。如果樂器的尺寸和重量可接受為佔位行李 (CBBG)，您可以購買額外的座位放置在客艙，無須託運。
- 由於其易碎性質，託運樂器時，旅客將被要求簽署免責行李條。

### 以手提行李運送

- 吉他或其他小型的樂器(如小提琴、中提琴、長笛、單簧管、二胡或長號等)可接受為免費手提上機之物品。每名旅客僅限攜帶一件小型樂器上機。
- 手提樂器必須要放在堅固、四角為圓角的硬殼箱裡。旅客在登機時，客艙內有足夠空間妥善將樂器放置於上方置物箱或座椅底下。除了身障人士使用的行動輔助工具有優先權外，樂器行李跟一般行李一樣，同樣可放置於上方置物箱或座椅底下的空間且必須遵循"先來先得"的原則。
- 您可購買額外座位放置樂器，就無需放置於上方置物箱或座椅底下。請於班機起飛前 48 小時告知長榮航空訂位中心以便先事先安排。
- 如果客艙沒有樂器存放之空間，該樂器必須以託運方式處理。

\*\* 運送中由於氣壓、溫度及熱漲冷縮關係，對於弦樂樂器恐會造成影響，請旅客將弦放鬆以避免斷裂。\*\*

## 寵物運送

- 不可合併於免費託運行李額度，託運寵物(含籠子)時皆須收取費用。
- 只能運送狗、貓以及兔子等動物。

(1) 計重式：以寵物加籠子實際重量之 1.5 倍收取。

(2) 計件式：

- 重量 ≤ 32 公斤：收取兩件行李的超重費
- 32 公斤 < 重量 ≤ 42 公斤：收取四件行李的超重費
- 重量 > 42 公斤：收取六件行李的超重費

註：50 公斤以上必須於班機起飛前獲得本公司運送許可

- 若旅客因個人需求攜帶例如導盲犬的服務形式或心靈撫慰等動物(限狗)，將免收取額外行李費用，詳情請[特殊旅客協助頁面說明](#)。
- 更多內容請詳見[寵物運送頁面說明](#)。

## 輪椅/電動車/行動輔助器具/輔助設備

- 免費託運(無額外費用)。
- 限行動不便旅客使用。
- 內含輪椅/電動車/行動輔助器具/輔助設備及該項目之電池。
- 輔助設備可包含助行器、人工呼吸裝置、呼吸器、手杖和拐杖等。
- 只有可折疊型手動輪椅或其他小型輔助設備可以攜入客艙放置並須符合政府法令。
- 依照歐盟法規，行動不便的旅客可免費託運兩件行動輔助器具。
- 有關更詳細的內容，請見[行程特別協助需求與身心障礙旅客搭機](#)。

註：

- 無論您的行李額度是採計重式或計件式計算，為了避免造成您或行李搬運人員的傷害，單件行李打包重量，請勿超過 32 公斤/70 磅(請注意這不影響您原有的行李額度)。若您的行李會超過 32 公斤/70 磅且不能分裝，請先告知長榮航空以便預先安排艙位，詳見[行李基本須知](#)。
- 由於某些機型會有存放空間的限制，任何行李超過 50 公斤/110 磅可能無法受理，請聯繫長榮航空各地訂位中心。
- 任何物品以手提方式上機放置在購買座位的行李視為“佔位行李”，例如甕盎、雕像或樂器。此佔位費用為成人機票之票價(不包含團體旅遊/兒童/嬰兒折扣或其他折扣票價)。

## 其他附加服務費用

### 兒童單獨旅行

需購買適用兒童單獨旅行之成人票價。

### 擔架

除旅客本身購買之機票外，需另支付六個單程最高正常經濟艙票價之擔架費用。

### 氧氣瓶

氧氣瓶每瓶收費 USD200.00，且需另購一個座位放置氧氣瓶(1 個座位最多可放置 2 瓶氧氣瓶)。

### 為舒適理由另購之座位

需購買可適用之票價。

## 長榮航空聯營夥伴的行李或其他附加費用：

若您搭乘的班機並非為長榮航空執飛之聯營航班，行李或其他附加費用可能會有所不同，更多訊息請參考以下聯營夥伴之網頁 (以下連接均以新視窗開啟)：

- [中國國際航空 \(CA\)](#)
- [韓亞航空 \(OZ\)](#)
- [香港航空 \(HX\)](#)
- [山東航空 \(SC\)](#)
- [海南航空 \(HU\)](#)
- [深圳航空 \(ZH\)](#)
- [全日空 \(NH\)](#)
- [聯合航空 \(UA\)](#)
- [曼谷航空 \(PG\)](#)
- [新加坡航空 \(SQ\)](#)
- [土耳其航空 \(TK\)](#)
- [加拿大航空 \(AC\)](#)
- [印度航空 \(AI\)](#)
- [哥倫比亞航空 \(AV\)](#)
- [泰國航空 \(TG\)](#)
- [吉祥航空 \(HO\)](#)
- [紐西蘭航空 \(NZ\)](#)
- [巴拿馬航空 \(CM\)](#)