



关于企业大客户和On Business客户灵活变更姓名的政策

2020年05月19日生效

日期: 22MAY 2020

编号: CANBA FL-2020009

各位尊敬的代理人，除了我们现有的自信预定政策和灵活政策，英国航空公司正在扩展更大的灵活性为现有或新的企业大客户及On Business客户的预定，提供一次免费更改姓名的机会。

除非本文件另有说明，目前预定适用于自信预定政策和灵活政策。

此政策的条款和条件

- 于2020年05月14日之前（含5月14日）预订，且原始旅行时间日期在2020年09月30日之前的机票
- 2020年05月14日至2020年07月31日之间新预定（已出票），且整个旅行（含去程及回程）必须在2020年12月31号之前完成的
- 所有的On Business中小型企业客户和三方大客户机票（适用于输入大客户代码或中小型企业客户OB代码的协议票价及公布票价）
- 适用于使用积分兑换或折扣票价的预订
- 适用于原始机票预定中已输入有效的CLID，中小型企业代码（On Business number）或BACCI代码的预订
- 适用于全部未使用机票
- 这些条件适用于英国航空公司出票的机票（票号以125开头）
- 误机按照原票价规则处理
- 更改名称只适用于BA/BA*的新预定

GDS政策流程

- 创建新PNR在BA/BA*航班上，新预定使用新的旅客姓名
- 请务必在PNR OSI（其他服务信息）项中添加有CLID代码、中小型企业代码（On Business number）或BACCI代码的特殊豁免代码- OS BA NAME CHANGE WAIVER XXXXX
- 如果新的预订是针对不同的旅客但包含相同的出行日期/路线，则必须在备注中包括更名特殊



豁免代码 FE NAME CHG WAIVER/[备注新机票的实时价格]

- 如果新的预定是针对不同旅客使用未使用机票的价值，原不可退还的信用额度仍保持不可退还，且必须备注此特殊豁免代码来豁免一次更名费 FE BWC COVID19/NAME CHG WAIVER/GBPXXX NOREF，并在新票价中包含其他必须备注信息
- 2020年03月03日以及之前出票的机票，可更改或不可更改的收费条款仍保留在票价规则中。在机票改签/换开时，原始票价规则无论是不允许改签还是可以收费更改，我们皆允许这两种情况下的改签，但需手动删除限制条款
- 如果你有一个额外的杂费或剩余的机票金额或附加产品，请参照自信预定政策和灵活性政策中的“我的客户已做好变更准备，我该如何进行”的部分
- 确保CLID，中小型企业客户代码（On Business number）或BACCI代码存在于Tour Code（旅行代码）框中，并且适用于标准的定价/票务流程
- 不遵守这些条件将收到ADM罚款

NDC政策流程

- 现在我们正在准备可用于更改姓名的操作流程，将尽快更新指南。

*中文版本仅供参考，以上内容请以英文版为准：[Name change flexibility for Corporate and On Business travellers](#)

英国航空公司华南及西南联络处

Hung & Kit

电话：020-3810 7096 / 028-66065205

邮箱：groupdesk.can@ba.com