

尊敬的广东、海南、江西、福建、湖南代理人

您好

请贵司把由于在 GDS 上无法操作退票的机票填写 BSP 退票申请单（英文填写），盖章签名后于 5 月 22 日下午 4 点前回传至我司以下邮箱汇总，以便我司统计并尽快给予贵司明确的处理答复。

请发送到以下全部邮箱地址：

[lillian.zeng@srilankan.com](mailto:lillian.zeng@srilankan.com)

[luo.huan@srilankan.com](mailto:luo.huan@srilankan.com)

[can.sales@srilankan.com](mailto:can.sales@srilankan.com)

[derek.li@srilankan.com](mailto:derek.li@srilankan.com)

请在邮件正文上罗列以下信息：

公司名称	IATA 号	机票号码	退票金额

重申，此操作仅适用于出票配置号在广东、海南、江西、福建、湖南地区。

感谢您的配合。

Derek.Li