

2020年回顾与展望

助力希望工程

与中国青少年基金会
签署全新合作协议
改善卡航希望小学
教育教学环境

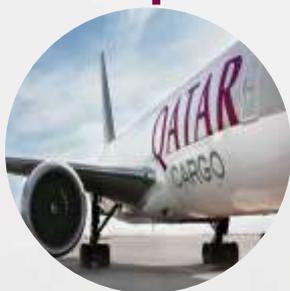
2020.01.14



货运绿色通道

全球范围内开辟货运
绿色通道免费承运
中国驻外使领馆募集
的防疫医疗物资

2020.02.07



物资驰援中国

5架全货机运送卡航
捐赠物资在内的300
吨应急医疗防疫物
资依次飞抵中国

2020.02.21



灵活改签政策

升级退改服务
灵活退改至9月30日
旅行券10%额外奖金
申请退款

2020.03.26



恢复腹舱货运

恢复中国内地6大
航点的腹舱货运服务
每周在华出港货运
运力合计超过1300吨

2020.03.30



致谢白衣天使

10万张免费机票
赠送全球医护人员
众志成城
感恩有你

2020.05.12



灵活选择升级

票券有效期延至2年
灵活改期至12月31日
机票换 Qmiles 里程

2020.05.13



转场大兴机场

待客运航班恢复后
计划于2020年转场
北京大兴国际机场



卡塔尔航空致谢白衣天使

✈️ 2020年5月12日至18日推出“众志成城 感恩有你”特别活动

5月12日国际护士节之际，卡塔尔航空公司宣布为医护人员赠送10万张免费机票，感谢广大医护人员在新冠肺炎疫情期间逆行出征，英勇无畏地投入到疫情防控阻击战的**第一线**。

免费机票申请通道面向世界各国的医护人员开放，网上申请通道在5月12日当天北京时间05:01开放，并在5月19日04:59关闭。申请成功的医护人员收到机票兑换码可以为自己和一名同行者预订两张经济舱往返免费机票，仅需支付机场税。

预订有效期：至2020年11月26日 // **旅行有效期：**至2020年12月10日 // **免费更改**



卡塔尔航空 灵活退改 安心无忧

✈️ 2020年5月13日再次升级退改政策、灵活调整出行计划

卡塔尔航空继3月升级灵活退改政策后，于5月13日再次增加更多灵活选择，便于旅客根据需要灵活调整出行计划。

✈️ 票证有效期
— 延长至两年

🔄 不限次数更改
日期及目的地

📄 兑换旅行券
额外10%奖励

📄 机票换成
Qmiles里程

🔄 退票
申请



✈️ 2020年5月底恢复至52个航点 / 6月底进一步恢复至80个航点*

卡塔尔航空目前仍然维持30多个目的地的航班运营，利用多哈先进的枢纽优势助力超过**100万名乘客安全回家**，并为有需求的地区运输超过**100,000吨医疗物资和援助用品**，赢得了乘客、政府机构、旅业及机场合作伙伴的广泛肯定。卡航将持续关注世界各国入境管制政策的变化，适时恢复更多航班，计划在**5月底前将通航城市逐步提升到52个*** 以及**6月底前进一步恢复至80多个目的地***，包括23个欧洲航点、4个美洲航点、20个中东及非洲航点和33个亚太地区航点。

*受各国或将继续加强旅行管制的影响，未来航班运营情况仍有调整的可能。

卡塔尔航空 中国航班运营更新

✈️ 2020年3月30日恢复中国内地六大航空腹舱货运服务

卡塔尔航空自2020年3月30日*起陆续恢复飞往中国内地六大航点的定期腹舱货物运输服务，成为**首家恢复所有中国内地航点腹舱货运服务的中东航空公司**。六条客机腹舱货运航线的恢复可为中国市场额外提供每周600吨的货运运力，加上现有持续运营的4个全货机航班的业载，使每周在华的出港货运运力合计超过**1300吨**。

**具体执行情况视有关当局批准而定*



✈️ 计划2020年夏季起逐步恢复中国内地六大航空站的客运服务

卡塔尔航空在中国内地设有北京、上海、广州、成都、重庆、杭州六个航空站，每周提供31航班直飞多哈，连接全球160多个目的地。

北京/上海/广州	客运航班暂停运营至2020年05月31日*
成都/重庆/杭州	客运航班暂停运营至2020年10月24日*
香港	客运航班正常运营
上海/广州/香港/澳门	货运航班正常运营

**航班恢复日期视各国出入境限制和有关当局批准而定*

Preferred Seat 优选座位 畅享舒适

- ✈️ 持Economy Value (K/M/L/V) 和Economy Flexi (Y/B/H) 经济舱机票的乘客在预订是可**免费**选择优选座位
- ✈️ 贵宾俱乐部白金卡和金卡会员可**免费**选择优选座位
- ✈️ 持Economy Promo (W/O/T/Q) 和Economy Saver (N/S) 经济舱机票的乘客可**付费**提前预订优选座位
- ✈️ 贵宾俱乐部银卡会员最高可享**25%优惠折扣**预订优选座位

航程	特别指定座位 (额外腿部空间)	优选舒适座位 (靠窗 / 中间 / 过道)
短途	35美金*	20美金*
中途	65美金*	40美金*
长途	80美金*	50美金*
超长途	95美金*	60美金*

*以上价格适用通过卡航代表处、客服中心及官网直接预订

