

中国地区国际航协票务代理人：

由于坐席要求的呼叫量和客户支持需求的减少，维珍澳大利亚航空自 2020 年 5 月 15 日起，将暂停中国大陆地区和香港地区原有的客服电话，代理可在工作日通过以下联系方式联系位于澳大利亚的客服：

客服电话：+61 7 8119 7048

您也可以继续通过 VA.Agentshelpdesk@virginaustralia.com 发送任何有关散客预订查询，客服人员将尽快回复。

有关 VA 中国业务的问题，也可发邮件至以下邮箱：

华北地区：[China.Pek@virginaustralia.com](mailto:China.Pek@virginaustralia.com)

华东及西南地区：[China.Sha@virginaustralia.com](mailto:China.Sha@virginaustralia.com)

华南地区：[China.Can@virginaustralia.com](mailto:China.Can@virginaustralia.com)

感谢各位同行的大力支持！

维珍澳洲  
航空公司  
Virgin  
Australia  
Airlines  
2020 年 5  
月 19 日