

尊敬的马航代理人,

鉴于马航在 2020 年 4 月 21 日发布的 CW46 通知,即“灵活性保留现有机票(OPEN 机票) ”的政策,马航为乘客提供一系列的处理方案,方便乘客灵活性的保留机票至 2021 年 6 月 30 日前完成行程,并在 2020 年 12 月 31 日前完成重新预定并换开机票。此政策方便乘客安心计划旅程,同时代理人也无需将机票价值转换成旅行券(EMD)。

除不得不将机票剩余价值转换到 EMD 的机票,我们强烈建议代理人推荐乘客考虑“灵活性保留现有机票(OPEN 机票)”的政策,代理人可以为乘客将机票保留为“OPEN”状态,并在 2020 年 12 月 31 日前重新预定行程并换开机票,且新行程须在 2021 年 6 月 30 日前完成。

随着这项“灵活性保留现有机票 (OPEN 机票) ”政策的开展,代理人需按以下步骤执行后续订位及换开操作,否则将有可能收到 ADM 单。

1. 取消现有预订。
2. 生成新预订时,必须在新预订中以 OSI 格式,输入**原预订编码**和**机票号码**,并输入备注 '**CW46 COVID19**' 。
3. 换开机票时,请在备注 **Endorsements** 里输入 '**CW46 COVID19**' 。

如您在操作中有任何疑问,请随时联系马航。华东区代理人可拨打: 021-23293898 或邮件至 masshato@malaysiaairlines.com 。


感谢您的支持与理解。

马来西亚航空上海代表处

MALAYSIA AIRLINES BERHAD

 malaysiaairlines.com

 MAS

 [malaysiaairlines](https://www.instagram.com/malaysiaairlines)

 [malaysiaairlines](https://www.facebook.com/malaysiaairlines)

Enrich



mala