

- [首頁](#)
- > [探索長榮](#)
- > [最新消息](#)
- > [旅遊與航班訊息](#)
-

最新消息

長榮/立榮航空因應新冠病毒疫情影響之國際、兩岸及港澳航線改、退票作業辦法 (5月07日更新)

****5月7日更新****

1. 適用對象

下列開立長榮航空(695)及立榮航空(525)本票，行程涉及國際、兩岸及港澳航線班機且持有確認機位之旅客。

A. (a) 原開票期間：2020年05月07日(含)前開立之機票，及

(b) 現行機票航班日期：

航點	航班日期
昆明、黃山、西安、太原、鄭州、濟南、瀋陽、桂林、呼和浩特、哈爾濱	01JUN20(含) - 24OCT20(含)
義大利	01JUN20(含) - 31JAN21(含)
普吉島	01JUN20(含) - 28SEP20(含)
其他航點	01JUN20(含) - 30JUN20(含)

B. 因應各國因新型冠狀病毒肺炎之法令規定而無法入境/轉機者(須檢附相關文件)，並於2020年06月01日(含)至2020年06月30日(含)之間出發，得不限開票日期，並依本作業辦法辦理。

C. 若搭乘於2020年06月01日(含)至2020年06月30日(含)之間出發之航班而被取消或延期者，得不限開票日期，並依本作業辦法辦理。

2. 申請期限

即日起至 2020 年 07 月 07 日(含)

3. 更改規範

A. 旅客得於機票效期內,更改至 2020 年 12 月 31 日(含)前之適用航班(僅義大利航線可更改至 2021 年之適用航班), 並豁免改票手續費一次。

(a) 可改訂與原票相同行程(相同城市)、且為相同訂位艙等(RBD)之長榮/立榮航空承運航班,不得轉搭他航承運航班,惟因改票而產生之票價差及稅差需由旅客支付。

(b) 在目的地不變之前提下,當原行程既已包含外家航段時,可依照該適用票價規範進行更改,惟因改票而產生之票價差及稅差需由旅客支付。

(c) 除上述(a)、(b)項以外,凡因改票而產生之票價差及稅差需由旅客支付。

B. 透過旅行社購買之機票,請洽旅行社辦理更改機票事宜。

4. 退票

A. 機票及其相關附加服務費,均免扣退票手續費。

B. 透過長榮航空官網購買或更改之機票,請直接於官網申請退票;透過長榮/立榮航空訂位票務中心購買之機票,請洽長榮/立榮航空訂位票務中心辦理退票。

C. 透過旅行社購買之機票,請洽旅行社辦理退票。

5. 旅客如未依時辦理登機手續(no show),將不得豁免未登機手續費。

6. 已經豁免改票手續費之機票,如更改後的新行程仍符合此作業辦法之航班日期,於申請期限前提出退票申請者,得免收退票手續費。

7. 無限萬哩遊會員於上述申請期間內,申請長榮/立榮酬賓機票退票時,免收手續費;申請與原酬賓機票/升等機位相同條件之長榮/立榮酬賓機票改票或升等作業,免收過期哩程及改票手續費一次,後續請洽長榮/立榮航空訂位票務中心辦理。

8. 團體旅客

請洽詢原開票旅行社。

9. 免費/折扣機票

不在本辦法範圍內,例如 ID/AD/DM 等。

10. 此作業辦法不溯及既往。2020年05月07日(含)前已辦理改、退票作業而被收取手續費之旅客，恕不得申請退費。

****4月24日更新****

1. 適用對象

下列開立長榮航空(695)及立榮航空(525)本票，行程涉及國際、兩岸及港澳航線班機且持有確認機位之旅客。

A. (a)原開票期間：2020年04月24日(含)前開立之機票，及

(b)現行機票航班日期：

航點	航班日期
大陸 / 香港 / 澳門	20JAN20(含) - 31MAY20(含)
新加坡	11FEB20(含) - 31MAY 20(含)
日本	22FEB20(含) - 31MAY20(含)
韓國	24FEB20(含) - 31MAY20(含)
歐洲(義大利除外)	11MAR20(含) - 31MAY20(含)
*義大利	18FEB20(含) - 06JUL20(含)
澳洲	20MAR20(含) - 31MAY20(含)
其他航點	17MAR20(含) - 31MAY 20(含)

B. 不限開票日期，凡持有長榮及立榮航空國際、兩岸及港澳航線班機確認之機票，並於2020年05月01日(含)至2020年05月31日(含)之間出發，依據各國因新型冠狀病毒肺炎之法令規定而無法入境/轉機者(須檢附相關文件)。

C. 不限開票日期，若搭乘長榮/立榮於2020年05月31日(含)以前之航班而被取消/延誤/提前者，請依本作業辦法辦理。

2. 申請期限

即日起至2020年06月02日(含)

*義大利航線至2020年07月07日(含)

3. 更改規範

A. 旅客得改訂2020年12月31日(含)前之適用航班，並豁免改票手續費一次。

(a) 可改訂與原票相同行程(相同城市)、且為相同訂位艙等(RBD)之長榮/立榮航空承運航班，不得轉搭他航承運航班，惟因改票而產生之票價差及稅差需由旅客支付。

(b) 在目的地不變之前提下，當原行程既已包含外家航段時，可依照該適用票價規範進行更改，惟因改票而產生之票價差及稅差需由旅客支付。

(c) 除上述(a)、(b)項以外，凡因改票而產生之票價差及稅差需由旅客支付。

B. 透過旅行社購買之機票，請洽旅行社辦理更改機票事宜。

4. 退票

A. 機票及其相關附加服務費，均免扣退票手續費。

B. 透過長榮航空官網購買或更改之機票，請直接於官網申請退票；透過長榮/立榮航空訂位票務中心購買之機票，請洽長榮/立榮航空訂位票務中心辦理退票。

C. 透過旅行社購買之機票，請洽旅行社辦理退票。

5. 旅客如未依時辦理登機手續(no show)，將不得豁免未登機手續費。

6. 已經豁免改票手續費之機票，如更改後的新行程仍符合此作業辦法之航班日期，於申請期限前提出退票申請者，得免收退票手續費。

7. 無限萬哩遊會員於上述申請期間內，申請與原酬賓機票/升等機位相同條件之長榮/立榮酬賓機票改/退票或升等作業，免收過期哩程數及改/退票手續費各一次，後續請洽長榮/立榮航空訂位票務中心辦理。

8. 團體旅客

請洽詢原開票旅行社。

9. 免費/折扣機票

不在本辦法範圍內，例如 ID/AD/DM 等。

10. 自 2020 年 04 月 25 日(含)起，辦理之改、退票作業，請依此作業辦法辦理。

11. 此作業辦法不溯及既往。2020 年 04 月 24 日(含)前已辦理改、退票作業而被收取手續費之旅客，恕不得申請退費。