



致送：澳门航空公司授权客运销售代理

收件人：

电话：

传真：

时间：2020 年 5 月 13 日

事由：关于澳门航空 2020 年 5 月 13 日起实施【免费改期】政策

发出：澳门航空公司华东区

发出人：Daniel

电话：021-62481110

传真：021-62490465

关于澳门航空 2020 年 5 月 13 日起实施 【免费改期】政策

各位尊敬的代理人，

鉴于目前旅游市场受疫情影响严重，为鼓励旅客出行，增强出行灵活性，我司决定从 **2020 年 5 月**

13 日起实施“免费改期政策”，具体如下：

一. 政策详情

1. 出票日期：2020 年 5 月 13 日起直至另行通知



2. 旅行日期：2020 年 5 月 13 日及之后

3. 适用航线：全航线

4. 适用舱位：全舱位

5. 适用旅客类型：散客

6. 适用票价：所有适用票价（AMH、tour-based、劳工、学生、老师、同业、大客户等此类票价包含）

7. 改期规则：免收改期手续费（不限次数）

8. 退票规则：按原有客票规则不变

9. EI 栏 标识 “CHG FEE EXEMPTION”

二. 政策追溯

为保持政策的一致性并进一步放宽政策，我司将对于已开立之客票同样给予变更手续费豁免（直至另行通知）：

1. 出票日期：2020 年 5 月 12 日及之前

2. 旅行日期：所有日期适用

3. 适用航线：全航线

4. 适用舱位：全舱位



5. 适用旅客类型：散客
6. 适用票价：所有适用票价（AMH、tour-based、劳工、学生、老师、同业、大客户等此类票价包含）
7. 改期规则：免收改期手续费（不限次数）
8. 退票规则：按原规则不变
9. 客票 EI 栏未输入豁免标识的，直接在客票换开时豁免相关改期手续费，无需向营业部申请。

**以上，请提醒各下属销售单位在航班起飞前提出变更或取消原有订座，避免座位虚耗。 **

如有疑问，请随时联系。

谢谢！

澳门航空华东区

电话：021-62481110

传真：021-62490465

邮箱：nxsha@airmacau.com.cn