



SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

SCO/20/0516

日期：2020年05月12日

“心享自在飛”

為確保旅客可以安心預訂航班 – 澳門航空為您提供更大的靈活性，將從2020年5月13日起(至另行通知)推出“心享自在飛” 免費改期政策，具體內容如下：

1. 適用客票出票日期：

- 5月12日及以前開立的有效客票
- 5月13日起(至另行通知)開立的機票

2. 旅行日期：不限

3. 適用航線：全航線

4. 適用艙位：全艙位

5. 適用旅客類型：散客

6. 適用票價：所有公佈票價

7. 改期規則：豁免改期手續費（不限次數）

8. 退票規則：按原規則不變

9. 重新訂座及更改航點須受艙位供應限制，有關票價/稅項差額將由乘客支付。

代理人及客人必需在航班起飛前提出變更或取消原有訂座，避免機位虛耗。

感謝您的留意，並請通知所有相關同事及旅客。 謝謝！

敬祝商祺！

請負責人簽收及蓋章並郵件回復

日期：_____