

# 海南航空控股股份有限公司 业务文件

## 关于更新新冠肺炎疫情期间海航与布鲁塞尔航空代码共享联运国际票务保障方案的通知

各销售单位：

受新冠肺炎疫情影响，布鲁塞尔航空(SN)宣布其航线全面停航延期至 2020 年 5 月 31 日，为协助旅客更好地安排出行计划，相关客票变更、退票可按如下方案办理：

### 一、适用条件：

(一)适用范围：凡在 2020 年 4 月 30 日 (含) 前购票，且与海航联运的布鲁塞尔航空实际承运航班在 2020 年 3 月 21 日-5 月 31 日(含)期间的受影响旅客。

(二)适用票证：海航 880 票证。

### 二、退改规定：

(一)客票变更：在客票有效期内可为旅客办理一次免费变更（包括原客票规定不允许改期的客票）；国际主航段变更至 2020 年 6 月 30 日 (含) 前的航班，免除变更费、子舱位差额和淡旺季差额。变更至 7 月 1 日 (含) 以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差额和淡旺季差额。变更后的航班应为海航与布鲁塞尔航空实际承运的相同区域航班，如签转至非海航、非布鲁航航班，或再次变更、退票均需按照客票使用条件办理。

(二)客票退票：在客票有效期内，旅客按照非自愿原则办理未使用客票的免费退票业务，不收取退票手续费。

(三)变更、退票均需航班起飞前取消订座座位，原则上由原出票地免费退票。

(四)本业务通告下发前已办理完客票变更或退票的旅客不适用本文件。