

# 海南航空控股股份有限公司 国际业务文件

## 关于中国籍旅客乘坐航班回国前填报防疫健康信息的业务通告

各销售单位：

根据《中国民用航空局、中华人民共和国海关总署关于中国籍旅客乘坐航班回国前填报防疫健康信息的公告》，为确保您的出行顺利，避免不必要的损失，请购买从公告后附所列国家回国机票的中国籍旅客务必严格按照公告要求执行并注意以下信息：

一、自 2020 年 4 月 8 日起，已购票的中国籍旅客在登机前需要提前通过“防疫健康码国际版”微信小程序，逐日填报个人资料、健康状况、近期出行情况等信息。特殊情况可由他人代为填报。

二、2020 年 4 月 8 日至 4 月 22 日为过渡期。过渡期内乘坐航班的中国籍旅客，应于 4 月 8 日起连续逐日填报。过渡期后乘坐航班的，应于登机前第 14 天起连续逐日填报。

三、未按上述要求填报，将无法登机。填报虚假信息，将导致行程受阻，并须承担相应法律责任。

四、海航将根据有关部门要求，在登机前查验旅客健康码核查结果，请旅客主动配合。因未按上述要求填报或填报虚假信息导致“人员健康信息审核未通过”，旅客将被拒绝登机。如被拒绝登机的旅客要求退票或改签的，海航将按照自愿退票和自愿变更的原则办理。

## 五、旅客告知口径：

尊敬的旅客：

如您计划自意大利、美国、西班牙、加拿大、比利时等 26 个国家乘机回国，请按照《关于中国籍旅客乘坐航班回国前填报防疫健康信息的公告》要求通过防疫健康码国际版微信小程序，逐日填报个人资料、健康状况、近期出行情况等信息并留意中国驻当地使领馆的相关通知。海航将根据有关部门要求，在登机前查验您的健康码核查结果，请您主动配合。如您未按照要求填报，我们将按照公告要求拒绝您登机；如填报虚假信息，将导致行程受阻，并须承担相应法律责任；如被拒绝登机，您的客票将按照自愿原则办理退票及变更手续。感谢您的支持与配合！如有疑问，可拨打外交部全球领事保护与服务应急热线（+86-10-12308）咨询。

附：意大利、美国、西班牙、德国、伊朗、法国、韩国、瑞士、英国、荷兰、奥地利、比利时、挪威、葡萄牙、瑞典、澳大利亚、巴西、土耳其、马来西亚、丹麦、加拿大、以色列、捷克、爱尔兰、菲律宾、泰国

