

即日起接受旅行日期在2020年05月31日前的机票ASD退票申请第二阶段，即部分使用或自愿退票或其他情况的退票申请流程及要求与第一阶段一致。ASD 退款原因参照第一阶段并根据实际情况填写。

比如

*航班取消的部分使用机票（请写清取消航班号及日期，免除的退票费等，黏贴UN HISTORY）

TGXXX/DDMMM CNL

WAIVE CNL FEE CNYXXXX(可退机票) 或 WAIVE NONRFND CONDITION(不可退机票)

AIRLINE REFERENCE: XXXXXXXX

*自愿退票（请写清自愿退票及退票费）

VOLUNTARY REFUND

CNL FEE CNYXXXX

必须填写附件中的表格。表格按照全程未使用和部分使用机票区分填写。

全程未使用机票-----请使用代理人系统退票申请流程 - SHATG_15APR20表格填写。

部分使用机票 -----请使用部分使用机票 代理人系统退票申请流程-SHATG_16APR20 表格填写。

请按照实际情况正确填写表格，内容务必准确，必须和ASD申请单中的金额一致，如有任何一项不符，就会被拒绝。每家代理请指定一个EMAIL 邮箱发送。不发表格的退票申请不予受理。

每周一同时发送销售部的以下三个邮箱（如有）。

corporate.sha@thaiairways.com.cn

sales.sha@thaiairways.com.cn

shasdtg@thaiairways.com.cn

谢谢配合！

泰航上海办事处

2020年5月12日

申请日期 SUBMISSION DATE	票号 E-TKT	退票单号 ASD NUMBER	IATA号 IATA NUMBER	退票张数 NUMBER OF TICKET	机票金额 FARE PAID A	税金 TAXES B	合计 TTL AMOUNT = A+B	退票费 REFUND FEE	退款金额 REFUNDING AMOUNT	NO SHOW (NO/YES)
14-Apr-20	217-XXXXXX	22000XXXX	083XXXX	1	2,100.00	657.00	2,757.00	-	2,757.00	

请按实际情况准确填写