

即日起接受旅行日期在2020年05月31日前的机票ASD退票申请第二阶段，即部分使用或自愿退票或其他情况的退票申请。申请流程及要求与第一阶段一致。ASD 退款原因参照第一阶段并根据实际情况填写。

比如

*航班取消的部分使用机票（请写清取消航班号及日期，免除的退票费等，黏贴UN HISTORY）

TGXXX/DDMMM CNL

WAIVE CNL FEE CNYXXXXX(可退机票) 或 WAIVE NONRFND CONDITION(不可退机票)

AIRLINE REFERENCE: XXXXXXXX

*自愿退票（请写清自愿退票及退票费）

VOLUNTARY REFUND

CNL FEE CNYXXXXX

必须填写附件中的表格。表格按照全程未使用和部分使用机票区分填写。

全程未使用机票 -----请使用代理人系统退票申请流程 - SHATG_15APR20表格填写。

部分使用机票 -----请使用部分使用机票 代理人系统退票申请流程 -SHATG_16APR20 表格填写。

请按照实际情况正确填写表格，内容务必准确，必须和ASD申请单中的金额一致，如有任何一项不符，就会被拒绝。每家代理请指定一个EMAIL 邮箱发送。不发表格的退票申请不予受理。

每周一同时发送销售部的以下三个邮箱（如有）。

corporate.sha@thaiairways.com.cn

sales.sha@thaiairways.com.cn

shasdtg@thaiairways.com.cn

谢谢配合！

泰航上海办事处

2020年5月12日

申请日期 SUBMISSION DATE	票号 E-TKT	退票单号 ASD NUMBER	IATA号 IATA NUMBER	退票张数 NUMBER OF TICKET	退款总额* GROSS REFUND A	税金 TAXES B	合计 TTL AMOUNT = A+B	退票费 REFUND FEE	退款总净额 NET REFUND	NO SHOW (NO/YES)	
14-Apr-20	217- XXXXXX	22000XXXXX	083XXXXX	1	1,500.00	657.00	2,157.00	-	2,157.00	NO	SAMPLE

remark:
请按实际情况准确填写
*退款总额 = 机票总票价 - 已使用部分总票价（即开票日单程票价）