

关于对各国出入境政策进行明确告知的业务通告

吉祥航空各授权渠道代理：

由于近期新冠疫情在全球蔓延，各国出入境政策变化较大，部分旅客行程因此受到影响。为保证旅客顺利成行，维护旅客切身利益，吉祥航空现对各客票代理单位做出以下要求。

- 一、 使用合理手段，在旅客购票过程中，对行程涉及国家的出入境和签证政策进行有效提醒，并告知旅客随时关注前往国家的入境及签证政策的信息，以免政策变动给客人的行程带来不便。
- 二、 对吉祥航空客票的退改签规则做出正确展示。

请各客票代理、电商平台（OTA平台）按照以上要求销售客票，切实保护旅客利益。若由此产生旅客无法入境、遣返或行程受到影响等的，吉祥航空将不对此承担责任。

特此通知。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年5月9日