

更改您预订的 阿提哈德航空航班

2020年4月16日更新

未来预订

现有预订

预订今后的航班

2020年7月31日前的所有新预订允许免费更改一次航班日期。只要在指定日期段内预订，即可在整个旅行系统内更改。

定于2020年7月31日之前旅行的乘客有如下选项*：

更改航班日期

将2020年4月16日以前(含4月16日)所出机票预订转为阿提哈德信用凭证

乘客可以免费更改飞行日期。他们还可以选择阿提哈德航空网络覆盖的其他的目的地。

政策详情：

- 可以更改飞行日期或路线（至同一地区或指定地区的某个目的地）
- 无改签费
- 票价保持相同
- 无库存限制（任何同舱位的 RBD / fare choice 票价智选均可）
- 新预订的航班不晚于 2020 年 7 月 31 日
- 免费更改不限次数

更改机票

通过阿提哈德信用凭证 (Etihad Credit) 取消预订并重新出票。客人可获得奖励里程和额外信用额度。

政策详情：

- 2020年9月30日前预订2021年8月31日前出港的新航班。
- 客人可以自由更改路线、机票类型和舱位- 无限制
- 无更改费用
- 若票价与原先不同，将向乘客收费补足差额
- 可获得最高400美元的奖励额度
- 阿提哈德常旅客可最高获得5000奖励里程

退票及重新出票

通过阿提哈德航空信用凭证 (Etihad Credit) 重新出票以及要求退票。客人可获得奖励里程和额外信用额度。

政策详情：

- 2020年9月30日前预订2021年8月31日前出港的新航班。
- 重新开票时在签注栏注明"COVID19-Ticket Exchange followed by old ticket number"
- 通过BSP申请退票，提供新票信息。中国大陆地区的代理使用ASD link提交申请。
- 新票上的乘客姓名和原票一致
- 可获得最高400美元的奖励额度
- 阿提哈德常旅客可最高获得5000奖励里程

阿提哈德信用凭证奖励价值

行程	商务舱及头等舱 (USD)	经济舱 (USD)
航班往返于海湾合作委员会国家 (GCC)、中东地区、埃及以及印度次大陆	\$100	\$40
航班往返于北美洲及澳大利亚	\$400	\$100
所有其他航线	\$300	\$60

*若乘客在 2020 年 7 月 31 日之后预订，则适用常规的预订条款。此政策随时可能更改

有关阿提哈德信用凭证奖励价值的完整信息可登录 etihadhub.com 查询

择优行远

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS