

# 国际业务提示

第 2020 007 期

市场营销部收益管理中心

---

## 关于下发疫情防控期间祥鹏入境泰国国际航班 免费退票规定的通知

各销售单位：

为落实泰国民航局要求，做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，协助旅客更好地安排出行计划，现明确祥鹏航空入境泰国的国际航班免费退票规定如下：

一、退票规定：自 2020 年 3 月 11 日起，在 2020 年 5 月 31 日 0 时之前已购买且乘机日期在 3 月 11 日（含）-5 月 31 日（含）间的，由祥鹏航空实际承运入境泰国的国际航班。在航班起飞前取消座位：

（一）单程客票、联程客票、来回程客票、连续客票等在同一运输合同内的多航段客票，其中一段符合上述条件，在航班起飞前取消座位，所有航段均可全额退票，不收取任何费用；

（二）非联程客票、来回程客票、连续客票等不在同一运

输合同内，且各段均为祥鹏航空承运的多航段客票，同时提出退票申请，其中一段符合上述条件，在航班起飞前取消座位，所有航段均可全额退票，不收取任何费用。

二、办理地点：旅客可在航班起飞前取消座位，并在客票有效期内，联系原购票地错峰办理免费退票手续。

三、此规定自 2020 年 5 月 6 日起正式生效。

特此通知