

# 波兰航空全球疫情政策

## 自愿及非自愿（代理适用）

发布日期：2020 年 4 月 30 日

版本编号：24MAR/4.6

——增加了 200 兹罗提（波兰货币）折扣给代理人的政策（仅限散客票）

——增加了 EMD 代金券不限于原有预订客人使用的规定（仅限散客票）

### 本流程适用于

1. 团队（已出票及未出票）及散客
2. 已取消或未取消的航班

<b>/ 针对 2020 年 3 月 15 日-5 月 31 日暂停航班的非自愿预订及票务指南/</b> .....	2
针对 <b>散客</b> 的非自愿改期.....	2
针对 <b>团队</b> 旅客（已出票及已预订）的非自愿改期.....	2
针对 <b>散客</b> 的非自愿更换航线.....	3
针对 <b>团队</b> 旅客非自愿更换航线.....	3
非自愿票变更为 EMD 代金券（ <b>散客</b> ）.....	3
非自愿退票（ <b>散客</b> 及 <b>团队</b> 旅客）.....	3
<b>/ 自愿预订及票务指南 – 散客 – 2020 免除政策 /</b> .....	4
改期 / 更换航线.....	4
退票.....	4
<b>/ 自愿预订及票务指南 – 团队旅客 – 2020 免除政策/</b> .....	5
未出票的团队预订.....	5
已出票的团队预订.....	6
<b>/ 如何根据疫情 2020 免除政策重新出票 /</b> .....	7

## / 针对 2020 年 3 月 15 日-5 月 31 日暂停航班的非自愿预订及票务指南/

旅行日期: 2020 年 3 月 15 日-5 月 31 日 出票日期: 2020 年 4 月 30 日前 (含当日)

请务必将以下信息分别输入到因航班取消而产生的免费非自愿改期、更换航线或退票的记录的 PNR (OSI 或 SI 项) 以及客票 (背书限制框) 中:

OSI LO INVOLUNTARY REFUND **COVID19**

FE INVOL REFUND **COVID19** (译者补充说明: 此内容针对退票操作)

或

OSI LO INVOLUNTARY RESA CHANGE FOC **COVID19**

FE INVOL RESA CHANGE FOC **COVID19** (译者补充说明: 此内容针对改期操作)

### 针对散客的非自愿改期

- 允许非自愿改期到 2020 年 4 月 26 日之后 LO 承运的航班上一。改期必须在出票日起一年内完成。新的旅行日期必须在原旅行日期起一年内完成。
- 如果旅客需要超过机票有效期更长的时间来规划新旅程, 则可以在原始机票购买后的一年内将机票价值保存在 EMD 代金券 (DSIT) 上。
- **允许改期到相同舱位等级 (经济舱/超经舱/公务舱) 的最低可用舱位。** 如果已没有与原始预订相同的舱位, 方可允许改期到 LO 承运的相同级别的最低可用舱位。
- 不允许改期到任何共享航班上。
- 不允许改期到任何非波兰航空公司的航班上。
- 对于每一张改期且使用过的机票, 代理均可获得 10 欧元/美元/瑞士法郎的奖励。
- 每个改期后出票的旅客可获得一个优惠码——可获得 30% 的折扣, 可用于下一次在 LOT.COM 官网购买机票使用。 旅客要获得该优惠码, 需要通过 LOT.COM 直接向航空公司提交申请表。

### 针对团队旅客 (已出票及已预订) 的非自愿改期

- 允许非自愿改期到 2020 年 5 月 31 日之后 LO 承运的航班上一。改期必须在出票日起一年内完成。新的旅行日期必须在原旅行日期起一年内完成。
- 所有团队票的变更操作只能由 **LO 团队服务平台 (LO GROUP DESK)** 处理。
- 不允许改期到任何共享航班上。
- 不允许改期到任何非波兰航空公司的航班上。
- 对于每一张改期且使用过的机票, 代理均可获得 10 欧元/美元/瑞士法郎的奖励。
- 每个改期后出票的团队预订, 可免费增加一名旅客——但仍需支付该名旅客的机场税。

**除非已获得 LO 波兰航空公司总部的授权, 否则不允许非自愿改期到 LO8000-8999 系列航班上**

### 针对散客的非自愿更换航线

- 自原始机票购买之日起，允许在一年之内更换航线。**机票价值应用于自愿机票兑换**（更换航线到另一个目的地）。
- 取消类别罚款。
- 除非已获得 LO 波兰航空公司总部的授权，否则不允许非自愿改期到 LO8000-8999 系列航班上。
- 根据票规变更。如果产生差价，则旅客需要支付此差价。
- 旅客可获得 200PLN 的折扣用于补齐机票的前后差价。若差价不足 200PLN，则折扣剩余金额将被清零。
- 需要人工定价和操作。
- 所有的变更处理必须遵循自愿变更的票规。
- 重新出票的机票必须在 ETIX 的 **TC 项 (TOUR CODE BOX)** 中输入 **"DISC200"**。（FT\*DISC200）
- 重新出票的机票必须在 ETIX 的 **TD 项 (TICKET DESIGNATOR BOX)** 中输入 **"CV19"**。
- 所有已出票的折扣机票都要列出清单每周上报给 LO 在当地的办公室。
- 对于每一张重新出票且使用过的机票，代理均可获得 10 欧元/美元/瑞士法郎的奖励（在 PNR 中输入一条追加备注，以便获得代理改期奖金：*SR OTHS ZZ-COVID19 BONUS*）。

### 针对团队旅客的非自愿更换航线

- 不允许非自愿更换航线。请按照团队 2020 免除政策流程执行。

### 非自愿票变更为 EMD 代金券（散客）

- 允许非自愿票变更为 EMD 代金券。
- 所出 EMD 代金券的有效期为一年。
- EMD 代金券不支持退款。只能将其用作未来旅行的付款方式。
  - 允许非自愿变更为 EMD 代金券用于非原始机票的旅客
  - 所有用于非原始旅客的 EMD 代金券，重新出票时都必须将原始机票编号和原始旅客姓名通过 OSI 项输入到新机票的 PNR 里。
- 机票改到 **EMD DSIT** (RFIC: D/RFISC: 997) 可由代理操作，但仅限原机票出票之日起一年内完成。
- 备注必须添加到背书/限制框中 —— **NON REF / COVID-19 OUTBREAK**
- TC 项 (TOUR CODE) 必须标注为 **COVID19**
- 不当出票（例如，所出票价不正确或未计入税金）将会导致 ADM 罚单，以抵扣未缴足金额。

### 非自愿退票（散客及团队旅客）

- 不允许通过 GDS 渠道进行非自愿退票。退票可以通过 BSP LINK 或 ARC 或 ASD 来提交退票申请。
- 出发日期前（完全未使用的机票）——非自愿全额退票只能通过 **BSP LINK / ARC / ASD** 来操作。
- 出发日期后（部分使用过的机票）——未使用过的机票仅可以通过 **BSP LINK / ARC / ASD** 进行非自愿退票。
- 在团体预订尚未出票的情况下，若航班已被取消，则无需支付取消费用。若已支付了团队定金，则必须通过 BSP LINK 或 ARC 或 ASD 提交非自愿退款申请。
- 在没有 BSP 的国家或地区，代理可以通过电子邮件根据标准流程申请退款。但在当前情况下，我们很难在正常时限内响应您的退款请求，还请见谅。

## / 自愿预订及票务指南 – 散客 – 2020 免除政策 /

波兰航空免除政策，用于处理已购买波兰航空公司散客票（080-），并希望推迟旅行、变更旅行目的地或旅行日期的旅客。本流程仅适用于散客并在全球所有市场有效。

### 适用于：

在 **2020 年 8 月 31 日**（含当日）前销售的，且旅行日期在 **2020 年 12 月 31 日** 前的所有机票

免费改期到 **2021 年 3 月 31 日** 之前

允许一次免费改期到**相同票价**的 LO 承运的航班上，且日期在 **2021 年 3 月 31 日** 以前。整个旅行必须在 **2021 年 3 月 31 日** 以前结束。若新的旅行日期已经没有可预订的相同票价或不符合其他改期票规时，则需要将原来的舱位先升舱至（等于或高于）当前可用舱位，再进行改期。旅客应支付前后票价的差额。改期后的机票需要重新报价。

请务必将改期信息分别输入到 PNR（OSI 项）：**OSI LO WAIVER2020** 并在重新出票时在客票（背书限制框）中添加 **WAIVER2020**。

若是通过波航客服中心或机票代理进行的变更，则旅客可获得 **200PLN** 的折扣用于补齐机票的前后差价。若差价不足 **200PLN**，则折扣剩余金额将被清零。

### 改期 / 更换航线

- 旅客可以暂缓使用该机票（但重新预订必须在 2020 年 8 月 31 日前完成）。
- 旅客应提供新的旅行日期，并在 2020 年 8 月 31 日前完成重新出票。
- 允许改期到 2021 年 3 月 31 日前（整个旅行必须在 2021 年 3 月 31 日前全部结束）。
- 仅有一次免费改期的机会。航线更换后需要重新报价。
- 取消类别罚款、提前预订以及最长停留的限制。
- 所有其他条件仍然按原始机票的票规执行。
- 条款平等适用于所有类型的 LO 散客票——可更改及不可更改的票价。
- 可变票价可在新机票出票当日估价后自动重新报价并出票。不可变票价需要在新机票出票当日估价后手动重新报价并出票。
- 所有的变更处理必须遵循自愿变更的票规。
- 当 ATC 无效时，需要人工定价和操作。
- 相同票价的改期也适用于 **NOSHOW** 的旅客。
- 改期以及重新出票无需在原始预订的旅行日期开始以前完成。
- 不允许更改到任何代码共享的航班上。
- 不允许更改到任何其他航空公司的航班上。
- 如果票则允许更换目的地，则可以按照上述 2020 年豁免政策进行变更。
- 所有已出票的折扣机票都要列出清单每周上报给 LO 在当地的办公室。
- 对于每一张改期且使用过的机票，代理均可获得 **10 欧元/美元/瑞士法郎** 的奖励。（在 PNR 中输入一条追加备注，以便获得代理改期奖金：SR OTHS ZZ-COVID19 BONUS）。
- 如果乘客购买了附加服务，则该 EMD 可以再次用于重新购买同一项服务（EMD 可以重新关联或重新出票），否则该 EMD 只能作废且无法退款。

### 退票

- 退票：根据票规——仅允许通过 BSP LINK 或 ARC 或 ASD 提交退票申请。
- 在没有 BSP 的国家或地区，代理可以通过电子邮件根据标准流程申请退款。但在当前情况下，我们很难在正常时限内响应您的退款请求，还请见谅。

## / 自愿预订及票务指南 – 团队旅客 – 2020 免除政策 /

如果航班未取消而旅客却计划改期，或者航班已被取消，您希望修改团队预订或旅行日期或目的地，在下述条件下，每个团队预订的旅行起始日期在 2020 年 12 月 31 日（含当日）前都可以取消。

### 未出票的团队预订

- **新的旅行日期：**必须在 **2021 年 12 月 31 日**前完成。自愿改期的团队记录必须在原出发日期的前两周提前提交到 LO 团队服务平台，且最晚不得超过 **2020 年 12 月 31 日**。  
如果 2020 年 12 月 31 日前仍未确定新的旅行日期，则需要根据原有团队预订收取相应的取消费用。自愿改期仅适用于新的旅行解决方案。
- **航线：**可以取消并在更换到任何 LO 承运的航线上，但需要重新报价。
- **团队人数：**允许团队人数减少到取消原航段时团队人数的 20%。团队人数不得少于最小成团人数。成团率将根据新预订的团队人数计算。
- **改期后的票价：**需要重新计算。
- **改期后的座位确认：**视情况而定。座位不足的情况下，LO 团队服务平台将提供其他方案以供选择。
- **原团队预订部分取消：**当团队人数需要减少时，必须先根据标准团队预订条款完成结算后，再提交 Group Waiver20（团队免除政策）的请求。
- **不允许更改原有舱位等级（经济舱/超经舱/公务舱）**
- **条款：**
  - 定金：必须支付原有团队预订的净票价的 20%或当前取消费用的等值金额，以 EMD 的形式上定金。
  - 必须在原始旅行日期取消后 14 个工作日内出 EMD。
  - EMD 编号必须发送给 LOT 波兰航空。
  - 如果取消影响了成团率的达成，则已缴纳的定金无法退还。
  - 如果团队定金尚未收取，则原团队预订的取消费用将适用于标准团队预订条款。
  - 如果原团队预订的定金已缴纳，则该定金可用于变更后的新团队。
- 每个改期后出票的团队预订，可免费增加一名旅客——仅支付该名旅客的机场税即可。
- 对于每一张改期且使用过的机票，代理均可获得 10 欧元/美元/瑞士法郎的奖励（在 PNR 中输入一条追加备注，以便获得代理改期奖金：SR OTHS ZZ-COVID19 BONUS）。
- **其他条款：**其余的团队条件将被指定作为原始合同的附件（例如，标准团队流程或系列团协议）。
- **预订须知：**
  - 在提交 Group Waiver20（团队豁免）申请后，立即取消现有航段。
  - 插入 SSR OTHS LO 特殊团队流程改期项到现有预订中——最晚于 2020 年 12 月 31 日前把新航段插入到现有的预订记录中或创建带新 SSR 项的新预定记录。

## 已出票的团队预订

- **新的旅行日期：**必须在 **2021 年 12 月 31 日** 前结束。自愿改期的团队记录必须在原出发日期前提交到 LO 团队服务平台，且最晚不得超过 **2020 年 12 月 31 日**。  
如果 2020 年 12 月 31 日前仍未确定新的旅行日期，则需要根据原有团队预订收取相应的取消费用。自愿改期仅适用于新的旅行解决方案。
- **航线：**可以取消并在更换到任何 LO 承运的航线上，但需要重新报价。
- **团队人数：**保持与原预订记录的人数相同。
- **改期后的票价：**需要重新计算。
- **改期后的座位确认：**视情况而定。座位不足的情况下，LO 团队服务平台将提供其他方案以供选择。
- **原团队预订部分取消：**当团队人数需要减少时，必须先根据标准团队预订条款完成结算后，再提交 Group Waiver20 (团队免除政策) 的请求。
- **不允许更改原有舱位等级 (经济舱/超经舱/公务舱)**
- **下述情况下改期后团队预订的支付：**
  - **在申请时指定了新日期：**在净票价变动的情况下，可能需要为变更后的新预订支付潜在的追加费用。
  - **将在以后指定新的日期 (2020 年 12 月 31 日前)：**净票价+YQ 的总和作为将来旅行的定金，如果净票价或 YQ 产生变动，则可能需要支付潜在的追加费用；必须根据机票兑换的一般票规重新计算附加费 (税金)。
  - 如果 **2021 年 12 月 31 日** 前团队仍未能成团，或者在 **2020 年 12 月 31 日** 前仍未提供新的旅行日期，则已出票的机票将不能退票。
- **改名字：**允许免费变更。
- 每个改期后出票的团队预订，可免费增加一名旅客——仅支付该名旅客的机场税即可。
- 对于每一张改期且使用过的机票，代理均可获得 10 欧元/美元/瑞士法郎的奖励 (在 PNR 中输入一条追加备注，以便获得代理改期奖金：SR OTHS ZZ-COVID19 BONUS)。
- **其他条款：**其余的团队条件将被指定作为原始合同的附件 (例如，标准团队流程或系列团协议)。
- **预订须知：**
  - 在提交 Group Waiver20 (团队豁免) 申请后，立即取消现有航段。
  - 插入 SSR OTHS LO 特殊团队流程改期项到现有预订中——最晚于 **2020 年 12 月 31 日** 前把新航段插入到现有的预订记录中或创建带新 SSR 项的新预定记录。

## / 如何根据疫情 2020 免除政策重新出票 /

### 改期 / 更换航线 / 重新出票的流程

#### COVID19 (非自愿)

##### 选项 1 针对已确定好新旅行日期的旅客:

- 取消原航班
- 根据前面的说明预订新的航班
- 更换非自愿改期机票并在背书框中添加适当的信息
- 在 PNR 中输入一条追加备注, 以便获得代理改期奖金: SR OTHS ZZ-COVID19 BONUS

##### 选项 2 针对尚未确定好新旅行日期的旅客:

- 可能的话, 取消原始预订 (机票仍然有效, 即使旅客为误机状态)
- 我们建议您保持 PNR 处于有效状态, 前提是您使用的 GDS 中有此项功能。您可以通过 GDS 输入相应内容以保留该 PNR, 在这种情况下, 可以保留到 2020 年 12 月 31 日。
- 如果 GDS 不提供保留 PNR 的功能, 或者 PNR 已过期, 请预订新记录时创建一个新的 PNR, 然后在现有机票上进行改期。

##### 选项 3 针对想要兑换成 EMD 代金券的旅客:

- 请代理参考以下关于如何出 EMD 代金券的操作说明。

#### 2020 免除政策 (自愿)

##### 选项 1 针对已确定好新旅行日期的旅客:

- 取消原航班
- 根据前面的说明预订新的航班
- 更换非自愿改期机票并在背书框中添加适当的信息
- 在 PNR 中输入一条追加备注, 以便获得代理改期奖金: SR OTHS ZZ-COVID19 BONUS

##### 选项 2 针对尚未确定好新旅行日期的旅客:

- 可能的话, 取消原始预订 (机票仍然有效, 即使旅客为误机状态)
- 我们建议您保持 PNR 处于有效状态, 前提是您使用的 GDS 中有此项功能。您可以通过 GDS 输入相应内容以保留该 PNR, 在这种情况下, 可以保留到 2020 年 12 月 31 日。
- 如果 GDS 不提供保留 PNR 的功能, 或者 PNR 已过期, 请预订新记录时创建一个新的 PNR, 然后在现有机票上进行改期。

为保留 PNR 所需的 GDS 输入项 (COVID19 以及 2020 豁免政策)

GDS	输入项
<b>Amadeus (1A)</b>	RU1AHK1WAW31DEC/COVID19 WAW(=issuing Office)31DEC(=valid until)/COVID19 NOTE: RU element entered in PNR will be changed to MIS (=Miscellaneous Element) in PNR after EOT(=End of Transaction): MIS 1A HK1 WAW 31DEC-COVID19 In this example: MIS element will protect PNR against purging as past date PNR and it will allow to modify PNR with travel data before the 31st of December 2020.
<b>Galileo (1G)</b>	0(=Zero)TURZZ(=airline)BK1(=number of pax)WAW(=issuing office)31DEC(=valid until)-COVID19 Example: 0TURLOBK1WAW31DEC-COVID19
<b>Apollo (1V)</b>	0(=Zero)TURZZ(=airline)BK1(=number of pax)WAW(=issuing office)31DEC(=valid until)**COVID19** Example: 0TURLOBK1WAW31DEC-COVID19
<b>Worldspan (1P)</b>	TNZZ(=airline)MK1(=number of pax)MIS31DEC(=valid until)/AN-COVID19 Example: TNZZMK1MIS31DEC/AN-COVID19
<b>Sabre (1S)</b>	0OTH(=airline)GK1WAW(=city code)31DEC-COVID19 0OTHLOGK1WAW31DEC-COVID19 The free text is not transmitted to the carrier; it is only for the agency to know the reason for the retention OTH segments are prohibited from storage in the PNR if the date of the OTH segment is beyond 180 days from the last date of any other active segment
<b>Apollo (1V)</b>	0(=Zero)TURZZ(=airline)BK1(=number of pax)WAW(=issuing office)31DEC(=valid until)**COVID19** Example: 0TURLOBK1WAW31DEC-COVID19

## 如何申请 200PLN (波兰货币) 的折扣——票务说明 (COVID9 以及 2020 豁免政策)

- 旅客必须为新票价和新税款 (任何可接受的付款方式) 支付一定数量的额外费用, 减去从新票价中扣除的 200 兹罗提的票价。
- 如果旅客应支付的追加收费 (总金额) 不足 200PLN, 则由这笔费用实际将由波航承担; 但不足 200PLN 的剩余部分将被清零且不可退还为现金。
- 折扣价值为 200PLN。可折换成等值的本地货币 (必须是从 PLN 向其他货币进行折换)。
- 重新出票的机票必须在 ETIX 的 TC 项 (TOUR CODE BOX) 中输入 “DISC200”。 (FT\*DISC200)。
- 重新出票的机票必须在 ETIX 的 TD 项 (TICKET DESIGNATOR BOX) 中输入 “CV19”。
- 是指全新未使用的单程或往返机票, 以及已经开始由旅客支付追加总金额作为升舱费用的部分已使用机票。
- 所有已出票的折扣机票都要列出清单每周上报给 LO 在当地的办公室。

	如果新的票价	则
1	高于折扣水平	支付从追加收费的总金额中扣除折扣的部分, 然后重新出票
2	高于原票价但低于折扣水平	无需支付新旧机票间差价产生的任何追加收费 就可以重新出票
3	与原机票价格完全一致	无需支付新旧机票间差价产生的任何追加收费 就可以重新出票
4	与折扣水平完全一致	无需支付新旧机票间差价产生的任何追加收费 就可以重新出票
5	低于原票价	无需支付新旧机票间差价产生的任何追加收费 就可以重新出票

## EMD 票证的出票指南 (DSITD/997)

- **EMD必须按照常规的重新出票或兑换基础流程出票：**
  - **票价框 — 有重新出票的指示器**
  - **税款框 — 机票中的所有税款必须在税款框中显示为已付 (旧款) (每个税项单独显示)**
  - **合计框 — 无 ADC (重新出票无追加征收款)**
  - **背书限制框 — NON REF / COVID-19 OUTBREAK — 必须添加此条备注**
- **EMD的货币必须与机票上显示的付款货币一致方可出票 (货币在税款框及总计框中显示等值) ；**
- EMD有效期自原出票之日起一年内，均可重新出票使用；
- 重新计算新机票 — 如有票价差额和需要征收的新税款 (在EMD上未显示) ；
- EMD-international 只能用于国际旅行的机票
- EMD-domestic 只能用于国内旅行的机票
- 若代理使用的GDS不支持将机票兑换成EMD代金券，请联系LO服务平台 (agent.helpdesk@lot.pl, 仅限英文沟通) 来协助兑换。波航的代理服务平台将为代理商兑换EMD代金券。

如有任何疑问，欢迎联系指定的LO服务平台或指定的GDS服务平台。

### 专用说明 —— 仅面向使用 Amadeus 系统 (1A) 的代理

示例：

#### 如何把机票兑换成 EMD

```

TKT-0802408192129          RCI-          1ALOC-BPEBR4OD-WAWWAW
          SI-          FCPI-0    POI-WAW    DOI-13MAR20IOI-63490416
1 .CORONA/WIRUS MR          ADT          S I
1 OWAW LO 381    O 22JAN0750 OK OSAVIO          O 22JAN22JAN NO
2 OFRA LO 384    O 28JAN0700 OK OSAVIO          O 28JAN28JAN NO WAW
FARE    F PLN          250.00
TOTALTAX PLN          318.15
TOTAL    PLN          568.15
/FC WAW LO FRA32.20LO WAW32.20NUC64.40END ROE3.880948 FE
NONREF/ NO CHNG
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

TOTALTAX    PLN          318.15
TX01 PLN          43.20YQ    TX02 PLN          0.82ND    TX03 PLN          60.00XW
TX04 PLN          56.29OY    TX05 PLN          42.98DE    TX06 PLN          114.86RA
  
```

如何出 EMD:

1. CREATE SVC – DSIT ELEMENT:

**IU LO NN1 DSIT WAW/13APR**

2. CREATE TSM MASK

**TMC**

3. UPDATE TSM MASK

**TMI/YI → in case of international ticket**

**TMI/YD → in case of domestic ticket**

**TMI/CV-250** (coupon value)

**TMI/R250/O43.20YQ/O0.82ND/O60.00XW/O56.29OY/O42.98DE/O114.86RA/W0.00 (old fare+tax)**

\*\*all taxes have to be shown as paid in tax boxes.

**TMI/FE-NON-REF / DUE TO COVID-19 OUTBREAK /WAW FRA WAW**

\*\* NON-REF plus reason of reissue and original routing must be shown

**TMI/FP-O/CASH** (updating old form of payment)

**FO\*L9**

**FO 080-2408192129WAW13MAR20/63490416/080-24081921290E1**  
**TMI/FO-080-2408192129WAW13MAR20/63490416/080-24081921290E1**

TSM 2 TYPE P WAWLO0983 SA/13APR 11 INT I EMD-S CARR LO  
 1. CORONA/WIRUS MR  
 RFIC-D/J FINANCIAL IMPACT  
 1. RFISC-997 DEPOSIT DOWN PAYMENT L 2  
 OPERATING CC-LO CPN VALUE-250 ORIGIN-WAW  
 NVA-13MAR21

ADD INF/RKS:

FARE R PLN 250.00  
 EXCH VAL PLN 568.15

TX001 O PLN 43.20-YQ TX002 O PLN 0.82-ND TX003 O PLN 60.00-XW  
 TX004 O PLN 56.29-OY TX005 O PLN 42.98-DE TX006 O PLN 114.86-RA

TOTAL PLN 0.00  
 FE \*M\*NON-REF / DUE TO COVID-19 OUTBREAK /WAW FRA WAW  
 FO 080-2408192129WAW13MAR20/63490416/080-24081921290E1  
 FP O/CASH

**4. TTM/RT – ISSUING COMMAND**