



卡塔尔航空（QR）

关于疫情期间持联程或联运客票旅客的运输指引

尊敬的代理人：

您好。由于疫情期间各国入境限制措施的连续变化以及各航空公司的航班变动，请持有卡塔尔航空与其他航空公司联程以及联运客票的旅客遵循以下指引：

1. 对于持有 157 客票的旅客，搭乘由 QR 承运并与其他航空公司联运的航班：在旅客携带有效的最终目的地入境许可且符合整个行程中过境要求的情况下，卡塔尔航空将接收该旅客。例如：MAN-DOH-KUL-CAN (157)。
2. 若旅客持有分开的客票（由 QR 承运经转机搭乘其他航空公司航班），卡塔尔航空将暂时无法承运该旅客，除非另有说明。例如：LHR-DOH-ICN (QR) —— ICN-PVG (MU)
 - 以下情况除外
当卡塔尔航空作为承运人直接从过境边境管理局获得运输过境乘客的书面过境许可时，卡塔尔航空将接收该旅客，但需提前联系卡航办公室或中国区客服中心以便协助过境机场与其他航司确认。该书面过境许可须指定单独旅客或明确旅客集体，并书面说明：“指明乘客的过境权，而 QR 作为承运人没有将旅客带离过境点的义务”。该书面授权需由移民局直接发送至航空公司指定地址：包括始发地/机场、过境点/机场以及最终目的地/机场。（上述豁免仅在提前获得国外政府授权的外交函件时适用）。
3. 欧盟、欧盟经济区 EEA、欧洲自贸联盟 EFTA
 - 所有涉及、往/返、通过以及在欧盟境内/外的航空运输应严格遵守欧盟当局公布的所有准则及其修正案，并须遵守相应航行通告（NOTAM）或任何其他通知（如适用）。

此项指引自颁布起生效，并会根据疫情控制进展以及卡航中国大陆航线复飞情况进行评估。卡塔尔航空对由此带来的不便深表歉意，我们感谢您在此困难时期一如既往地支持和理解。如您有任何疑问烦请联系卡航销售代表或咨询卡塔尔航空中国区客服中心 400-994-9991。

卡塔尔航空广州代表处

2020 年 5 月 6 日