



业务通告吉祥航空 (2020) 53 号

TEL:021-22388739

2020 年 4 月 29 日

关于入境中国防疫健康码国际版程序更新的通知

吉祥各授权渠道代理：

近期确需从有关国家回国的海外中国公民应严格按照中国政府有关公告要求,通过健康码国际版小程序如实填报个人信息。从 27 国(国家名单请见附件) 入境航班旅客应连续 14 天填报个人健康情况,旅客上机前将被要求查验防疫健康码。请旅客密切留意每次填报后的健康码状态(包括相应颜色、有效连续填报起始时间及是否出现飞机标识等)。

国际版防疫健康码将显示四种情况：

1. 绿码：填报情况正常，填报天数不足需继续填报（不得登机）
2. 灰码：未连续填报，可补填（不得登机，注：灰码可补填，但补填次数有限制，以系统显示为准）
3. 红码：填报情况异常，需重新开始计算填报天数（不得登机）
4. 绿码+飞机：连续填报已超过 14 天，即日起可以登机(如登机日非当日，需保持至登机当日为连续 14 天)。

由于受到我国最新入境政策的影响。吉祥航空对于国际航线发布免费改签的通告，具体如下：

适用条件：

1. 自北京时间 2020 年 4 月 29 日 0 时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为北京时间 2020 年 4 月 29 日 0 时（含）以后的旅客，**如在航班**



起飞前提出申请，可免费改期一次，出发日期为 2020 年 6 月 30 日（含）前任意日期。

2. 适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。
3. 旅客需提供行程无法成行证明（二维码截图）。

温馨提示：

1. 旅客如要办理免费改期业务，**需在航班起飞前取消预订座位**。
2. 旅客可联系原出票处、吉祥航空服务热线 95520 咨询或办理退票。吉祥航空将持续为旅客提供全方位服务保障。

附件：

- 1.意大利、美国、西班牙、德国、伊朗、法国、韩国、瑞士、英国、荷兰、奥地利、比利时、挪威、葡萄牙、瑞典、澳大利亚、巴西、土耳其、马来西亚、丹麦、加拿大、以色列、捷克、爱尔兰、菲律宾、泰国、俄罗斯（共 27 国）
- 2.防疫健康码状态范例



防疫健康码国际版

绿色普通码



— 健康码颜色说明 —

- 绿色：**您的填报情况正常。请继续按要求填报。
如果绿码连续填报达到规定天数要求，健康码中央会出现飞机标识✈️，说明您具备了乘机条件。请在乘机时配合航空公司查验。
- 灰色：**您已超过24小时未填报，请立即补填。补填后，如果健康码变为绿色，说明您的填报恢复正常。如果健康码多次出现过灰色，有可能已经影响了连续填报记录。补填后请您务必认真查看健康码下方的有效连续填报起始时间，确认有无变化，并据此合理规划您的行程。
- 红色：**您已超过48小时未填报，或您的填报情况不符合乘机要求。请重新开始逐日填报，并合理规划您的行程。

中华人民共和国外交部领事司
腾讯公司/腾讯云计算技术支持

灰码



— 健康码颜色说明 —

- 绿色：**您的填报情况正常。请继续按要求填报。
如果绿码连续填报达到规定天数要求，健康码中央会出现飞机标识✈️，说明您具备了乘机条件。请在乘机时配合航空公司查验。
- 灰色：**您已超过24小时未填报，请立即补填。补填后，如果健康码变为绿色，说明您的填报恢复正常。如果健康码多次出现过灰色，有可能已经影响了连续填报记录。补填后请您务必认真查看健康码下方的有效连续填报起始时间，确认有无变化，并据此合理规划您的行程。
- 红色：**您已超过48小时未填报，或您的填报情况不符合乘机要求。请重新开始逐日填报，并合理规划您的行程。

中华人民共和国外交部领事司
腾讯公司/腾讯云计算技术支持

红码



— 健康码颜色说明 —

- 绿色：**您的填报情况正常。请继续按要求填报。
如果绿码连续填报达到规定天数要求，健康码中央会出现飞机标识✈️，说明您具备了乘机条件。请在乘机时配合航空公司查验。
- 灰色：**您已超过24小时未填报，请立即补填。补填后，如果健康码变为绿色，说明您的填报恢复正常。如果健康码多次出现过灰色，有可能已经影响了连续填报记录。补填后请您务必认真查看健康码下方的有效连续填报起始时间，确认有无变化，并据此合理规划您的行程。
- 红色：**您已超过48小时未填报，或您的填报情况不符合乘机要求。请重新开始逐日填报，并合理规划您的行程。

中华人民共和国外交部领事司
腾讯公司/腾讯云计算技术支持

绿色登机码



— 健康码颜色说明 —

- 绿色：**您的填报情况正常。请继续按要求填报。
如果绿码连续填报达到规定天数要求，健康码中央会出现飞机标识✈️，说明您具备了乘机条件。请在乘机时配合航空公司查验。
- 灰色：**您已超过24小时未填报，请立即补填。补填后，如果健康码变为绿色，说明您的填报恢复正常。如果健康码多次出现过灰色，有可能已经影响了连续填报记录。补填后请您务必认真查看健康码下方的有效连续填报起始时间，确认有无变化，并据此合理规划您的行程。
- 红色：**您已超过48小时未填报，或您的填报情况不符合乘机要求。请重新开始逐日填报，并合理规划您的行程。

中华人民共和国外交部领事司
腾讯公司/腾讯云计算技术支持

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退票业务。

此通告。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年4月29日