



业务通告吉祥航空 ( 2020 ) 52 号

TEL:021-22388739

2020 年 4 月 29 日

## 关于吉祥航空泰国航线免费退改的业务通告

由于受到泰国最新入境政策的影响，吉祥航空对于上海-泰国航线发布免费退改签的通告，具体如下：

适用条件：

1. 自北京时间 2020 年 05 月 01 日 0 时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为北京时间 2020 年 5 月 01 日 0 时（含）至 2020 年 5 月 31 日 24 时（含）间的旅客，**如在航班起飞前提出申请**，可免费办理退票或免费改期一次，出发日期为 2020 年 6 月 30 日（含）前任意日期。
2. 适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

温馨提示：

1. 旅客如要办理免费退票或改期业务，**需在航班起飞前取消预订座位。**
2. 旅客可联系原出票处、吉祥航空服务热线 95520 咨询或办理退票。吉祥航空将持续为旅客提供全方位服务保障。

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 4 月 29 日