

ASD Refund - Refund Advice I

退票申请									
		BSP 退票申请和审核		退票号码 2200089859			申请日期 2020/04/24		
				状态 等待审核			性质 国际		
航空公司信息					代理人信息				
航空公司代码 SQ		结算码 618			代理人航协号 08-3-xxxx-x				
中文名称 新加坡航空公司北京办事处					中文名称 航服代理				
英文名称 SINGAPORE AIRLINES					英文名称 ABCD				
地址 北京国贸中心2座8层					地址 北京朝阳区xxxx				
邮编 100004		注册号 暂不使用			邮编 100022		注册号 暂不使用		
电话 01085131703		传真 01085131791			电话 010-xxxxxx		传真 010-xxx		
国家 China		城市 China			国家 China		城市 Beijing		
财务号 暂不使用		增值税号 暂不使用			财务号 暂不使用		增值税号 暂不使用		
航空公司联系信息					代理人联系信息				
姓名		电子邮件			姓名 CHEN XX		电子邮件 		
电话		传真			电话		传真		
退票票证					原始出票情况				
航空公司	票号	航段	退款授权码	出票日期	航空公司代码	618-xxxxxxxxxx			
618	3398212155	1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2020/02/14	中文名称	新加坡航空公司北京办事处			
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>			英文名称	SINGAPORE AIRLINES			
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>			出票代理人	08-3-xxxx-x			
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>			中文名称	航服代理			
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>			英文名称	ABCD			
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>			日期	2020/02/14			
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>			地点(城市代码)	PEK			
旅客姓名 WANG/MENGQI MS					计算				
旅客详情					货币类型 CNY				

必填项：

- 1 退票航段：必须勾选实际需要退的航段，与机票一致
- 2 退票授权码：由航空公司授权给予后代理自行填写
- 3 出票日期：与机票一致*
若为换开后的机票，则填写新票的出票日期
- 4 旅客姓名：与机票一致

ASD Refund - Refund Advice II

旅客详情		货币类型 CNY	
部分退款 <input type="checkbox"/>	旅游代码	总票价	6,800.00
净汇款 <input type="checkbox"/>	乘客信息	扣除已使用总票价	0.00
退票原因 5 全部未使用, 疫情期间申请非自愿全退, 谢谢!		退款总额	6,800.00
		佣金 <input type="checkbox"/> %	0.00
		折扣额	0.00
		ISO/Tax CN	90.00
		ISO/Tax L7	30.00
		ISO/Tax SG	62.00
		ISO/Tax IN	65.00
		ISO/Tax WO	40.00
		ISO/Tax	0.00
		ISO/Tax	0.00 更多
支付方式 6		撤销罚金 CP	0.00
现金 <input checked="" type="checkbox"/>		CP佣金 <input type="checkbox"/> %	0.00
信用卡 <input type="checkbox"/>		CP税	0.00
现金总额	7,087.00	MF税	0.00
		Misc费 MF	0.00
		退款总净额	7,087.00
		旅客退款额	7,087.00
信用卡类型			
信用卡金额总计	0.00		
现金和信用卡总计	7,087.00		

- 5 退票原因：备注相关退改签申请/扣减费用详情
- 6 支付方式：
原机票付款方式为CASH/CHECK的选择现金
原机票付款方式为UATP的选择信用卡
- 7 总票价：机票的不含税的总票价，非剩余可退票价
- 8 扣除已使用总票价：已使用部分机票的不含税票价（NUC计算）
- 9 退款总额：可以退的机票票价
- 10 ISO/TAX：可以退的税金部分税项/金额
- 11 当税项超过七个，原则上其余税金将以XT的形式输入
- 12 撤销罚金：退票费/误机费的扣除费用总额
- 13 退票总金额：实际退票的总金额（含税）

返回

注意事项

- 1.若机票使用一半，需要退剩下部分，请务必准备填写：机票总价格，扣除已使用总票价，机票未使用税项ISO/TAX，以及机票可退的旅客退款额（即可退的票价+可退的税）
- 2.针对自愿退票的机票，需要将退票费和误机费填在“撤销罚金CP栏”
- 3.若涉及多次换开后的机票，需退票的，则填写的机票为最后一张换开后的新票，且出票日期为新票的出票日期，票价为客人实际支付的机票票价（原票价+后续差价）
- 4.若机票是使用UATP付款，付款方式请填写Credit card信用卡这栏。
- 5.若机票的待退税项超过系统默认，其余税金将以XT的形式输入，然后在备注写清楚还有其他什么税项。
- 6.每一张被拒的退票ASD中均会附上拒绝原因，选中‘处理’即可看到原因，或联系 CN_salesops@singaporeair.com.sg，附上RA号（即系统退票号码）

!!!所有机票必须按照实际票价以及税金，具体填入必填信息，否则一概按照不符合规定予以拒绝，需重新提交