

通知

各位尊敬的旅客、代理：

因受新冠肺炎疫情的传播和影响并为了公众安全着想，我司决定自 2020 年 04 月 29 日起，针对出票日期于 2020 年 5 月 31 日或之前，旅行日期于 2020 年 6 月 30 日或之前，并且受以下情况影响的客票，实行新的退改政策：

- **旅行禁令：**发布禁止旅行的政府通知
- **旅行警告：**政府对非必要旅行的警告
- **检疫要求：**在出发地或目的地接受强制检疫
- **强制封锁：**政府已发布了强制禁飞令，乘客无法抵达机场的国家
- **航班取消：**柬埔寨吴哥航空航班取消

以上情况需提供相关证明文件，并可作如下申请：

- 改期条件：
 - 涉及上述情况的航线/客票可免费改期。
 - 可申请改期的旅行日期：2020 年 12 月 31 日或之前。
 - 改期所产生的客票差价、税费、附加费或其他费用均由旅客承担。
- 退票条件：
 - 自愿退票：根据客票规定操作（仅限于可退票的客票申请）。
 - 因受新冠肺炎疫情影响航班取消的非自愿退票：免退票手续费。

（出票代理请先联系相应代表处申请非自愿退票的授权）

联系方式：

1. 旅客烦请联络原购票处（旅行社代理，线上旅游平台，旅游承办商等等），若透过柬埔寨吴哥航空官网购买的客票请在官网上点击“退票”申请。
2. 各代理烦请联络我司相对应的中国，柬埔寨和越南代表处。

如有疑问，请以英文版为准。感谢大家的合作和理解！



柬埔寨吴哥航空有限公司广州代表处

2020 年 04 月 29 日