

国航国际航班机票变更候补及购票预约功能上线啦！

中国国际航空 今天



点击关注 中国国际航空

A promotional graphic with a blue and orange geometric background. It features a circular stamp with stars and the text '重要提醒:' (Important Reminder:). The main headline reads '国际航班“机票变更候补”及“购票预约”功能上线啦!' (International flight 'ticket change standby' and 'purchase reservation' functions are online!). Below this, a paragraph explains that due to recent epidemic prevention requirements, international flight changes are significant, and recommends downloading the Air China APP and following the 'China International Aviation' WeChat public account for updates.

重要提醒:

国际航班
“机票变更候补”
及“购票预约”
功能上线啦!

近期应疫情防控的要求，国航国际航班变化较大，为了使您快捷了解航班动态、航班客票销售情况以及不同时段
的机票变更候补或购票预约，我们推荐您提前下载中国国航
APP并关注“中国国际航空”公众号。



下载中国国航APP



中国国际航空公众号

中国国航APP国际航班 机票变更候补 及 购票预约指南



机票变更候补

该预约可以申请候补的时间为**2020年6月30日**前的航班



购票预约

该预约可以申请购票的时间为**2020年7月31日**前的航班

Step1

下载中国国航APP，注册并成功登录中国国航APP



下载中国国航APP，注册并成功登录中国国航APP

Step2

在中国国航APP的“国际航班机票变更候补”页面进行机票变更候补预约

在中国国航APP的“国际航班购票预约”页面填写真实有效的国际航班出行计划

Step3

成功预约的旅客，将有机会收到中国国航客服电话或者短信通知，请您保持通讯设备的畅通

成功预约的旅客，将有机会收到中国国航客服电话或者短信通知，请您保持通讯设备的畅通

Step4

当您接到中国国航客服电话或者短信通知时，请您按照客服人员或者短信通知的引导进行操作，将有机会按照您预约信息办理客票的变更

当您接到中国国航客服电话或者短信通知时，请您按照客服人员或者短信通知的引导进行操作，将有机会按照您预约信息购买到心仪的机票

(中国国航可提供的机上座位数量有限，先到先得，请您谅解)

国际航班

机票变更候补及购票预约问答



1 为什么要填写国际航班机票变更候补或者购票预约申请?

提前填报预约计划，中国国航将根据您的预约信

1 为什么要填写国际航班机票变更候补或者购票预约申请？

提前填报预约计划，中国国航将根据您的预约信息并结合航班的空余座位、航班班次增加或航线开通的情况，协助您变更原客票或订购客票。

2 填写了国际航班预约信息，就可以保证将已持有的客票改期或者订购客票么？

不一定。中国国航可提供的机上座位数量有限，成功预约的旅客将有机会收到中国国航客服电话或者短信通知，先到先得，敬请谅解。

3 目前可支持的国际航班机票变更候补及购票预约的时间？

机票变更：该预约可以申请变更候补至2020年6月30日前的航班。
购票预约：该预约可以申请购买2020年7月31日前的航班。

4 符合本次申请国际机票变更候补的旅客资格是什么？

您需要持有旅行日期在2020年5月31日前的国航实际承运国际有效客票，才可以申请国际机票变更候补，您可以为本人申请外，还可以为其他三名同行人员一起申请，但行程需保持一致。如您已办理退票，则无法进行预约。

