

## 您的安全与健康是我们的首要任务

我们为防止新冠疫情蔓延采取各项积极措施，以便您安心搭乘马来西亚国际航空。

### 您的安全与健康是我们的首要任务

我们为防止新冠疫情蔓延采取各项积极措施，以便您安心搭乘马来西亚国际航空。

#### 地面服务

- 测量体温**  
在登机大厅为所有人测量体温。
- 机组飞行前简报**  
着重提醒机组保持卫生安全，并为所有机组提供洗手液和口罩。
- 为乘客与员工提供舒适环境**  
值机柜台、贵宾休息室和登机休息室全天定期进行清洁。
- 人脸识别科技**  
带生物统计身份证的单次旅行，已应用于前往东京和大阪目的地，乘客无需指纹扫描。
- 社交距离**  
在机场排队等候时，请保持至少1米的安全距离。

#### 乘客与机组关怀

- 机上急救**  
我们为机组人员提供了全新心肺复苏技术，即不再进行口对口复苏，而是使用气囊面罩。
- 急救包**  
我们所有飞机均配备了传染病医疗工具包，以满足应急之需。

#### 空气质量和客舱清洁

- 高效空气过滤器**  
我们的飞机配备了高效微粒粒子过滤系统（HEPA），可以过滤和循环客舱空气，并将其与新鲜空气混合。
- 客舱清洁**  
我们所有飞机均采用飞机制造商认可的化学消毒剂清洁。
- 机舱消毒**  
如果有任何乘客接受流行病学调查，我们的飞机将进行严格的消毒、杀菌和深度清洁。

#### 登机与餐食

- 食品安全**  
我们为处理食物和受污染用具的机组人员提供手套。
- 一次性设备**  
我们已经开始在飞行中提供一次性设备，包括餐具和毛巾。



马来西亚国际航空有限公司

2020年4月27日