



关于广州/仰光航班的特别票务安排 (20200426 更新版)

尊敬的缅甸国际航空 (MAI) 乘客:

为了进一步防止新型冠状病毒 (COVID-19) 的输入, 缅甸民航局及相关卫生部门决定延长国际航班入境缅甸口岸的限制, 直至 **2020 年 5 月 15 日, 23: 59 时**。因此, 广州-仰光 往返航班有如下安排:

- 1) 广州-仰光, **8M712/01MAY, 8M712/08MAY & 8M712/15MAY** 的航班也将取消。
- 2) 如得到有关部门许可, 仰光-广州 (8M711/01MAY, 8M711/08MAY & 8M711/15MAY) 将作为特别援助航班运营, 具体情况需以总部通知为准。

受以上变动影响, 任何持有中国区 1E 开具的有效的广州/仰光机票 (599 开头客票) 的旅客, 可参考以下关于广州/仰光航班改期费的特别票务安排 (20200426 更新版)。

1.更改预订航班:

- 在座位情况允许的情况下, 允许两次免费改期。

2.退票:

- 原机票票规允许退票的 (K/G/O/B/E/Y/C/J 舱):

(2.1) 针对完全未使用的机票: 旅游日期在 2020 年 03 月 31 日至 10 月 27 日期间, 受影响而取消的航班可以全额退款

(2.2) 针对部分未使用的机票: 旅游日期在 2020 年 03 月 31 日至 10 月 27 日期间, 受影响而取消的航班可获得受影响航段部分的退款。

- 原机票票规不允许退票的 (V/R/U/M 舱):

(2.3) 旅游日期在 2020 年 03 月 31 日至 10 月 27 日期间, 受影响而取消的航班机票价值将换成旅行券 (Travel Voucher), 用于日后购买 MAI 机票之使用。(仅限原乘机人使用)

条款条件:

- 更改预订航班时, 新的旅游行程的预订必须在 **2020 年 07 月 15 日**或之前完成;
- 更改预订航班时, 新的旅游行程必须在 2020 年 07 月 31 日或之前完成;
- 旅行券必须在 **2020 年 07 月 15 日前 (请提早至少两周以上申请因要发总部核实)** 联系我司以 EMD 形式完成兑换, 旅行券必须在 2021 年 03 月 31 日或之前一次性使用, 过期则作废。

MAI 不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的(如酒店、旅行社行程等)额外费用负责, 除非适用相关法律等。

如有任何疑问, 请邮件至: 8m-can@holidaytours.net

缅甸国际航空公司
2020 年 04 月 26 日