

Dear All,

最近大家应该收新航在 ASD 退票申请上的打回以及拒绝的 case.

为加快审批进度，请注意以下要求操作，

1. 若机票使用一半，需要退剩下部分，请具体填写需要退票的金额，以及税项。
  2. 针对被驳回的机票，如果是 3.16-3.22（包括 16 和 22 号两天）出票，是因为旅行限制或者航班取消需要申请全退，务必填写授权码：SQCNSO616
  3. 申请的机票需要具体写清楚，包括勾选-所退航段/原票价金额/已使用金额/退款金额/待退税项明细等，如填写不完整，则会被驳回。
    - 若符合自愿退票的，需要将退票费和误机费填在“撤销罚金 CP 栏”，同时若有授权码，也需准确填写。
    - 若涉及多次换开后的机票，需退票，需填写的机票为最后一张换开后的机票，且出票日期为所填机票的出票日期
1. 若机票是适用 UATP 付款，付款方式请填写 Credit card 信用卡这栏。
  2. 若机票的待退税项超过系统默认，请在最后一项填 XT:具体金额，然后在备注写清楚还有其他什么税项。

如果有其他什么问题，欢迎随时联系我们运营部门：

021-62889191。Cn\_salesops@singaporeair.com.sg

由于退票申请量巨大，请耐心等待。谢谢！

Best Regards

Kerry Kaili Ye

Account Manager , Agency Sales

Singapore Airlines Guangzhou Office

<http://www.singaporeair.com.sg>



关注官方微信，获取更多资讯

**\*\*This email and its contents are classified FOR INTERNAL USE unless stated otherwise \*\***