

夏威夷航空公司新冠疫情最新豁免政策通知

(2020 年 4 月 24 日 #20-19 WV2019 更新版)

致各位旅行社机票代理同业：

为了应对新冠疫情最新的情况变化，夏威夷航空公司为已购或者新购机票的旅客提供本次最新的改签政策。另外，我们特别通知：夏威夷航空之前发布的中国航线，日本航线，韩国航线，澳新航线的豁免政策即日起已经过期失效。目前有效的可适用的政策请以 Travel Waivers 20-18/20-18b 和本次的 Travel Waiver 20-19 政策为准。

航班日期/行程/线路改签：2020 年 3 月至 5 月期间购票的旅客可享受免收改签手续费的政策且客票有效期延长至 2 年。2020 年 3 月 1 日之前购票并且机票旅行日期在 2020 年 3 月至 9 月的旅客，也可享受免收改签手续费将机票改签至 2022 年 5 月 31 日之前旅行。上述改签产生的票价差将被收取，免改签手续费的改签次数不受限制。

未使用的票款：对于选择取消原票日期旅行的旅客，可将未使用的机票价值转移至未来行程机票上使用，客票有效期请参照下面表格。

联系渠道：直接从夏威夷航空公司购票的旅客请联系夏威夷航空公司的预定客服部门。从旅行社代理处购票的旅客请直接联系出票的旅行社代理。

此豁免政策仅适用于夏威夷航空的机票（票号为 173 开头）。

2020 年 3 月至 5 月期间的出票免收改签手续费

出票日期	新改签机票的旅行日期不晚于
所有在 3 月 1 日至 5 月 31 日期间的出票	自原票出票日期起始的两年内

2020 年 3 月 1 日之前的出票且旅行日期在 2020 年 3 月至 9 月间免收改签手续费

涉及客票范围	适用豁免改签手续费的出票日期	受影响的旅行日期	新的旅行日期完成改签截止日	新的旅行日期要求不晚于
所有 HA 航线	2020 年 3 月 1 日之前的出票	2020 年 3 月 1 日至 2020 年 9 月 30 日	2022 年 5 月 31 日	2022 年 5 月 31 日,

要求输入的豁免代码 Waiver Code

签改栏备注	预定记录 PNR 中备注 SSR 项
WV2019 CHNG	SSR OTHS/SW20 WV2019 CHNG

政策具体规定如下：

1. 通过夏威夷航空客服中心改签旅行社代理出票将不收取操作手续费。
2. 夏威夷航空里程的积分费用将根据此政策予以免除。
3. 已经办理值机手续的机票需要联系夏威夷航空呼叫中心而非出票方旅行社代理处理。
4. 所有夏威夷航空或者旅行社代理新换开的机票，必须在机票的签注栏内标注：“WV2019 CHNG”以及在出票的 PNR 内输入“SSR OTHS/SW20 WV2019 CHNG”。
5. 未经使用的 Bulk/Net/Private fares 的机票，应根据本豁免条款交回出票旅行社代理办理。
6. 对于使用非夏威夷航空票证（非 173 票证）出票的机票，请联系原出票机构处理并以相关航空公司发布的政策为准。

夏威夷航空公司中国区总代理

电话：中国 010-65026766 美国 808-8386740

联系邮箱 : chinareservations@hawaiianair.com

2020 年 4 月 24 日