

尊敬的代理人：

基于目前全球疫情的不断变化，我们发布如下退改签政策，请查阅。

该政策适用于由斯里兰卡航空实际承运（机票订单 603 开头）的，出票日期在 2020 年 4 月 30 日前（含当日），出发日期在 2020 年 12 月 31 日前的已出机票：

非航班取消的主动改签

免改期费用但不免差价

可免费将已出机票改签至 2020 年 12 月 31 日前的任意日期，且改签必须在 2020 年 12 月 31 日前操作

促销机票可在补充差价后进行改签；

如因改签或更改路线所产生的机票差价和税费变动，需由机票购买人承担；

若机票为联程机票（非斯里兰卡航空单独承运），改签可能会产生因其他航司的政策而产生费用。

Ticket endorsement to be "Covid19 Auth"

非航班取消的自愿退票

1. 建议将未使用的机票订单换取旅行券以便您的下一次使用；

此旅行券的价值将等同于未使用的斯里兰卡航空机票（含税）的价格；

在机票的有效期满（出票日起 364 天）前的任意时间开具旅行券，此旅行券有效期为开具那天开始算一年，在此期间可兑换成斯里兰卡航空承运航班机票；

旅行券初始有效期届满时，券内剩余金额有效期可延长一年；

此旅行券如需转让，需填写转让授权书，请查阅附件的文档；

此旅行券不可退款；

此旅行券不适用于促销活动购买或常旅客积分兑换的机票

请发送邮件给我们票务部开具旅行券

2. 如需退票，需时较长，另也需按照票规收取退票费；如不能退的票，也能按退票费 100 美金来操作退票。

2020 年 4 月 30 日前出发的机票都不用收取 No-show 费用

关于 4 月 30 日前被取消的航班退改签，政策如下：

改期

1. 可免退票费和差价免费改期

2. 改签后的全部行程于 5 月 31 日前完成，没有更改客舱等级，由 UL 实际承运，且没有更改目的地的，不需要收取差价

Ticket Endorsement – "INVOL COVID19 AUTH"

3. 如存在代码共享航班，更改的新日期需在 48 小时内

Ticket Endorsement – "INVOL COVID19 AUTH"

退票

1. 选择旅行代金券

在机票的有效期满（出票日起 364 天）前的任意时间开具旅行券，此旅行券有效期为开具那天开始算一年；

在此期间可兑换成斯里兰卡航空承运航班机票；

旅行券初始有效期届满时，券内剩余金额有效期可延长一年；

此旅行券如需转让，需填写转让授权书，请查阅附件的文档；

此旅行券不可退款；

1. 选择退款

可免退票费操作退票，但需时较长

Thanks & B/Rgds,

Beryl

Book your next SriLankan Airlines flight from the convenience of your home or office

at www.srilankan.com