

文件号: VA20N-09

## 新预定国际段及内陆段改期费豁免政策

各位尊敬的代理:

颁布日期	2020 年 4 月 20 日
替代文件	VA 20N-08 关于受新型冠状病毒影响的航班退改签政策
注意	维珍澳洲航空公司将保留监管和调整此政策的一切法律权利

基本条款:

目的	维珍澳洲航空为受新冠疫情影响的旅客提供更灵活的保护条款。
受影响的旅行日:	澳大利亚境内航班 — 全部航班 <ul style="list-style-type: none"><li>旅行日期: 2020 年 4 月 17 日 —— 2020 年 9 月 30 日</li></ul> 国际航班 — 全部航班 <ul style="list-style-type: none"><li>旅行日期: 2020 年 4 月 17 日 —— 2021 年 3 月 01 日</li></ul>
条件:	<ul style="list-style-type: none"><li>澳大利亚境内全部航班 — 允许不限次数的免费改期; 已换开到 2020 年 9 月 30 日之后的机票, 需按原票规收取改期费。</li><li>国际段全部航班 — 允许两次的免费改期; 已换开到 2021 年 3 月 1 日之后的机票, 按原票规收取改期费。</li><li>其他票规及条款不变。</li><li>此条款以外的更改, 将按照原始票规里换开的政策执行 (除非下述情况)。需要收取相对应的手续费/税费。</li><li>此政策适用于团队预订。</li></ul>

政策内容:

受影响城市/地区	澳大利亚境内全部航班	国际段全部航班
----------	------------	---------

适用的机票	2020年4月17日至6月30日新出的795机票	2020年4月17日至6月30日新出的795机票
适用航班	VA 执行/VA 代码共享航班	VA 执行/VA 代码共享航班/合作伙伴执行航班/奖励飞行执行航班
新旅行日	2020年4月17日至9月30日	2020年4月17日至2021年3月1日
更改	基本条款： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020年9月30日前换开</li> <li>• 允许不限次数的免费改期</li> <li>• 其他政策按原票规处理</li> </ul>	基本条款： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021年3月1日前换开</li> <li>• 允许两次的免费改期</li> <li>• 其他政策按原票规处理</li> </ul>
	相同出发地/目的地 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免改期费</li> <li>• 收取舱位差价</li> </ul> 受限制日期： <p>2020年9月25日 - 10月7日</p> <p>2020年12月21日 - 2021年1月3日</p>	相同出发地/目的地 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免改期费</li> <li>• 收取舱位差价</li> </ul> 受限制日期： <p>2020年9月25日 - 10月7日</p> <p>2020年12月21日 - 2021年1月3日</p>
	不同出发地/目的地 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 符合本政策的条件下免费换开</li> <li>• 票价差额和税费另行交付</li> </ul>	不同出发地/目的地 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 符合本政策的条件下免费换开</li> <li>• 票价差额和税费另行交付</li> </ul>
代金券	选择用里程或以部分里程兑换的VA全舱位机票，全部以代金券形式退回。	选择用里程或以部分里程兑换的VA全舱位机票，全部以代金券形式退回。
退票	按原票规	按原票规
授权码	BW000182	BW000182
政策公布于	<a href="https://www.virginaustralia.com/au/en/bookings/agents-corporate-bookings/agency-hub/">https://www.virginaustralia.com/au/en/bookings/agents-corporate-bookings/agency-hub/</a>	

有关本政策的问询，请发邮件至以下邮箱：

华北地区：[China.Pek@virginaustralia.com](mailto:China.Pek@virginaustralia.com)

华东及西南地区：[China.Sha@virginaustralia.com](mailto:China.Sha@virginaustralia.com)

华南地区：[China.Can@virginaustralia.com](mailto:China.Can@virginaustralia.com)

有关您的散客预定的退改签操作问题，请发邮件至 [VA.agentshelpdesk@virginaustralia.com](mailto:VA.agentshelpdesk@virginaustralia.com)。

谢谢你的持续支持。

如有进一步的更新消息，会另行通知。

维珍澳洲航空公司  
Virgin Australia Airlines  
2020年04月21日