



海航控股市场营销部渠道业务提示

GNQD〔2020〕03号

提示主题	关于严禁代理人违规重复退票的业务提示		
提示内容	<p>各销售单位:</p> <p>根据公司财务部核查,部分代理人存在恶意重复退票行为,公司已按照相关规定进行了严肃的处理,为杜绝此种现象的频繁发生,特提示如下:</p> <p>1、代理人客票退票之后,航信系统会将客票状态更改为 REFUNDED 状态。严禁代理人以各种理由,申请更改该客票的状态;</p> <p>2、如遇系统错误,已退客票被系统更改为 OPEN 状态时,也严禁旅客乘机,严禁代理人再次退票;</p> <p>3、严禁代理人通过其他人为与系统指令等措施,进行重复退票操作;</p> <p>4、我司重复退票的处罚规定</p>		
	序号	违约行为	违约金标准
	28	已经乘机的客票办理退票、作废或再次乘机	每张客票订座舱位对应服务等级全票价的十倍缴纳违约金
	33	重复退票(同一张票联重复做几次退票)	每张客票订座舱位对应服务等级全票价的五倍缴纳违约金

注意事项	请遵照执行