

航线	开票时间	出发时间	前提条件	处理办法
所有 GA航 班	2020年3月 31日或之前	2020年1月24日-5 月31日(涵盖1月 24日和5月31日)	没提前取消位置---自愿退改 (原不可退改客票则不能退改)	1.改期/改行程按照客规条款 2. 退票: 只可换开 EMD*, 需按客规扣除退票行政费。 (如客人保留机票使用权, 在客票有效期内不需要办理 EMD*)
			提前取消位置---非自愿退改 (涉及 JED/MED 除外) (原不可退改客票只要提前取消位置也适用)	1.改期: 最后一程可免费改至 2021 年 6 月 30 日前, 若客人不确定更改时间, 可先取消订座, 保留历史记录, 可留待日后改期用(客票有效期内操作)。 (除旺季, 其他日期经济舱内不需补差额**) 2. 更改行程免行政费, 需补差额。(可更改至 2021 年 6 月 30 日前) 3. 退票: 只可换开 EMD*。不收取行政费用。 (如客人保留机票使用权, 在客票有效期内不需要办理 EMD*)
			其他出发日期	1.自愿改期/行程: 根据客规处理, 误机以客票状态操作更改时间为准, 取消位置不更改客票状态仍算误机。 (如免费改期的客票建议先更改至有效期最后一天)
	2020年4月 1日或之后	所有日期	2.非自愿改期/行程(例如:航班取消): 不收更改的行政费。 3.不论自愿还是非自愿退票, 只可换开 EMD。自愿退票需扣除对应行政费, 非自愿退票豁免行政费。	

(如客人保留机票使用权，在客票有效期内不需要办理 EMD\*)

\*EMD 换开流程：代理人不需在 ASD 上申请，只需填写《汇总表格》(航信白屏内)，扫描客人和代理人签署的《EMD 代金券使用确认函》(本文件第二页)，以及《EMD 代金券使用确认函》内要求的乘客和受让人资料扫描件，发送至：

华东区域 (上海、江苏、浙江、安徽、江西、湖北) 开票社发送至上海 GA : paul.liu@garuda-indonesia.com.cn

华北区域 (北京、天津、河北、山西、内蒙、黑龙江、吉林、辽宁、陕西、甘肃、青海、新疆、西藏、宁夏、山东、河南) 开票社发送至北京 GA : bjstoga@garuda-indonesia.com.cn

华南区域 (广东、福建、四川、重庆、湖南、广西、云南、贵州、海南) 开票社请发送至广州 GA : canssga@garuda-indonesia.com.cn)

港澳台/境外客票请联系各自开票社，如不清楚开票社的可致电+62 21 2351 9999 咨询

EMD 自换开后一年内有效，且不晚于 2021 年 6 月 31 日。建议如非急着给第三方使用，且开票时间在 2019 年 7 月后的客票，在 2020 年 6 月底后再申请换开。

EMD 最迟申请时间自出票日起第 11 个月

\*\*部分旺季需要补差额日期，请参照《GA 关于豁免由于新型冠状病毒相关的退改签说明-R13- 07APR2020》

**EMD Voucher Redemption Confirmation Letter**  
**EMD 代金券使用确认函**

—  
一、Part1 授权人/原客人信息(principal/passenger profile)

名字-护照上的英文/拼音( Name in  
Passport):  
护照号码 (Passport NO.):  
原始客票号码 (Ticket number) :\_  
代金券号码-GA 填写 (EMD number – filled by GA) :

二、Part2 受让人信息(attorney profile)

按照授权人真实意愿, 同意把此代金券转让给以下信息人使用

**(hereby to agree and authorize the EMD voucher will be used by)**

受让人护照上名字(name in Passport of  
attorney)  
护照号码 (Passport NO.)

或 (二选一/ alternative)  
代理名字和 IATA 号

(Agent Name & IATA NO.) :

:

三、Part3

开票社熟知并同意该使用人或授权人授权使用代金券

**(Ticketing agent noted and agree the EMD Voucher Redemption)**

开票社

名字和航协号

(Agent Name & IATA NO) :

在对应的问题选项前打√ (For collection proceed, sign <√> in the box below) :

- EMD 代金券是原乘机人使用(Does the EMD Voucher be used by original passenger)  
是 (Yes) 否 (No) (如果选项为否, 则填写 Part2 信息,if NO, please fill up Part2)
- 开票社是否熟知并确认同意(或确认授权)该代金券使用(Does the agent noted and agree the EMD Voucher Redemption)  
是 (Yes) 否 (No)

\*\*附上授权人和受让人护照扫描件,不接受翻拍件.

(Attached scan copy both for principal and attorney, not allow take photo from the copies)

本人确认且知晓以上内容, 且真实均无异议。(I confirm and know the above content, and I have no objection to it. )

原乘客或授权人签名 开票社负责人签名并盖章

**User or Authorizer Full Name Agent Name and seal**

**Date: Date:**

