

# 斐济航空 特别票务安排

日期：2020 年 4月 22日

编号：FJCN0422-005

致各销售代理：

由于冠状病毒的传播，斐济航空由即日起豁免乘客更改日期的费用。

## 适用客票

客票：适用于目前所持有的或新开的机票。

票证：斐济航空260票证并由斐济航空实际承运的航班

类型：团队和散客机票

## 适用行程

适用于Fiji Airways 和Fiji Link的航班

## 改期：

- ✓ 乘客可不限次数更改预订，更改为相同或不同的航段，改期费用将获豁免，需付差价。

如果新行程的价格比原行程的价格低，则不予退还差价。

- ✓ 适用于完全未使用和部分已使用的机票
- ✓ 所有更改必须于航班起飞24小时之前完成
- ✓ 如无相同舱位，可预订同舱等的下一个有效舱位
- ✓ 乘客分开出票的机票，改期豁免仅限于斐济航空运营的航班

## 保留机票信用和退票：

- ✓ 对于斐济航空取消的航班

所有乘客可改签机票，更改至其他日期或选择保留机票的使用信用并签发旅行券（EMD）有效期至2021年12月31日。

旅行券可用来支付将来任何日期的预订，改期费用将获豁免，需付差价。

如果到了旅行券有效期（2021年12月31日），乘客仍无法使用该旅行券并乘坐斐济航空航班时，乘客仍可申请旅行券额度的退款。

- ✓ 对于斐济航空未取消的航班

请参照系统的票价规定操作，改期费将获豁免。

如果部分航段的旅行日期在2020年3月19日之后，则旅行券适用于整个行程。

斐济航空保留最终的解释权。

**斐济航空中国总代理**

**Hung & Kit**

北京 Ms. Claire Liu 电话: [010-5879 7544](tel:010-58797544) 邮箱: [claire@chinaholidaytours.com](mailto:claire@chinaholidaytours.com)

上海 Ms. Vanessa Xu 电话: 021-6375 8385 邮箱: [vanessaxu@hung-kit.com](mailto:vanessaxu@hung-kit.com)

成都 Ms. Cathy Chen 电话: 028-6606 5208 邮箱: [cathychen@hung-kit.com](mailto:cathychen@hung-kit.com)

广州 Mr. Hyson Liu 电话: [020-3810 7959](tel:020-38107959) 邮箱: [hliu@hung-kit.com](mailto:hliu@hung-kit.com)