



卡塔尔航空（QR）

致代理人伙伴的客票购票须知

尊敬的代理人：

您好。自新冠肺炎疫情出现以来，卡塔尔航空致力于确保各位代理人的客户能够平安回家。为进一步确保海外旅客回程安全，请参照以下卡塔尔航空购票须知：

面对疫情期间各个国家出具的限制措施，请各位代理人建议旅客遵守其旅程最终目的地的入境及健康要求，且携带相应的旅行文件。即使旅客有联程航班行程，也请确保您的旅客在抵达由卡航承运的行程最终目的地时获得并持有所需的入境许可。

同时，请注意所有卡塔尔航空由多哈始发的预订或修改，需在旅客 PNR 中提供旅客护照信息。如未填写旅客护照信息，客票将无法出票。具体要求如下：

- ❖ 卡塔尔航空承运由多哈始发的客票 PNR 中未包含旅客护照信息（SSR DOCS）将被 CRS/GDS 系统拒绝而导致无法出票；
- ❖ 需及时更新 SSR DOCS 项并确保信息准确；
- ❖ 该指引适用于卡塔尔航空由多哈始发或在多哈转机的所有航班，不适用以多哈作为最终目的地的情况。

如您有任何疑问烦请联系卡航当地销售代表。卡塔尔航空衷心祝愿您的旅客能够平安归家。

卡塔尔航空广州代表处

2020 年 4 月 21 日