

·关于祥鹏航空国际机票采取直销模式的业务提示

各销售单位：

为进一步加强疫情期间国际机票销售管理，确保国际机票价格公开透明，杜绝销售中间环节倒票、炒票行为，切实维护广大旅客的合法权益，根据民航局4月16日发布的《关于进一步明确疫情期间国际机票销售有关问题的通知》要求，在实行国际航线“五个一”疫情防控政策期间，航空公司需加强国际机票销售渠道管理，对国际机票全部采取直销模式，特此提示如下：

一、即日起，祥鹏国际机票仅在我司直销渠道即祥鹏官网、APP、微信销售平台、95326呼叫热线、祥鹏直属售票柜台进行销售。

二、我司直销渠道需严格按照机票公布运价公开透明进行机票销售，杜绝内部员工的违规操作行为。同时对已由代理企业销售的国际机票，为杜绝中间环节倒票、炒票行为，订座及购票后禁止更改旅客姓名。

三、旅客购票时可保留好相关凭证，若发现祥鹏授权代理人、员工存在倒票、炒票行为，可直接向祥鹏或向国家有关部门举报，切实维护自身合法权益。

请各单位严格遵照以上规定执行，并做好旅客通知工作。

特此提示