

日本航空对于新型冠状病毒肺炎 (含减少航班) 的机票处理通知 (20200417 更新)

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。受武汉新型冠状病毒影响，自2020年4月17日起，针对各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

AUTH NO. WI2001 (2020年4月17日起请统一使用该AUTH号码，WI9039/WI9047将不再更新)

1. **对象机票**：日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票（131开头），日本出发或到达以及中国大陆/香港出发或到达的航班，同时也包含仅日本国内区间（包含在国际线机票中）的机票。

(1) 旅行日期

①**因减少航班的情形**：截至到2020年6月30日（含6月30日当天）之行程。

②**减少航班以外的情形**：2020年2月28日-2020年5月31日之行程。

(2) 出票日期

2020年4月17日之前出票（含4月17日当天）提出申请的机票

★特别提示：因减少航班的对象机票以及因受出入境限制或检疫上须接受强制隔离措施的乘客不限出票日期，均可视为对象。

2. 关于退票

无论各退票规则免除退票手续费给予全退。

(1)未使用机票

可由代理操作进行免除。

因受出入境限制或须接受入境后隔离措施为由提出退票的情况，请代理人保管相关文本，事后做确认。

(2)部分使用过的机票

可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有Tourcode的请详细咨询）

2/17起代理人可以自己操作符合本通知条件的肺炎全退，代理在退票时，把AUTH号WI2001输在中航信系统的RMK栏里。（输入指令WV WI2001）请代理自己整理票号备案，各支店销售会联系各自管辖代理提供整理的list。请注意如不符合规定的退票，打了auth也会收到日航的ADM.

申请时，请标注因新型肺炎授权号WI2001申请退票。

3. 变更

满足以上的对象机票，旅行日期变更范围可接受以下任一条件：

(1) 2020年5月31日之前（含5月31日）

(2) 2020年6月1日-2020年6月30日

(3) 2020年9月1日-2021年3月31日（不包括2020年12月15日-2021年1月15日）

※繁忙期（2020年7月-8月以及2020年12月15日-2021年1月15日）除外。

原则上遵守原机票的RBD和停留期间的规定。如果日期变更不能满足客人要求，需要更改路线的情况，请联系所属的日航支店确认。请各位代理人按照旅客的要求在原定航班起飞前完成机票变更手续。

※其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人 SUPPORT 专线：

TEL: (86)400-821-6688

Email:vipdesk.cnrpoz@jal.com

日本航空

2020年4月17日