

申请日期 SUBMISSION DATE	票号 E-TKT	退票单号 ASD NUMBER	IATA号 IATA NUMBER	退票张数 NUMBER OF TICKET	机票金额 FARE PAID A	税金 TAXES B	合计 TTL AMOUNT = A+B	退票费 REFUND FEE	退款金额 REFUNDING AMOUNT	NO SHOW (NO/YES)
14-Apr-20	217- XXXXXXX	22000XXXXX	083XXXXX	1	2,100.00	657.00	2,757.00	-	2,757.00	

请按实际情况准确填写



关于代理人通过ASD递交退票申请的补充和更新（蓝色标识）说明如下：

鉴于代理人系统目前无法操作退票，我司分两个阶段受理旅行日期在2020年05月31前的机票退票申请。（此旅行日期之后的退票待代理人系统恢复后自行操作或等相关通知）

第一阶段：全程未使用并且没有NOSHOW的非自愿退票申请，即日起可递交。

第二阶段：部分使用或自愿退票或其他情况的退票申请，请另行等通知后递交。

代理人通过ASD申请退票，请根据实际情况和准确金额填写，如错误提交并操作退票，会收到总部的ADM。
在退票原因中必须按照以下格式填写，如不符合，会遭到拒绝。

航班取消（请写清取消航班号及日期，免除的退票费等，并以附件形式提交UN HISTORY）

TGXXX/DDMMM CNL

WAIVE CNL FEE CNYXXXX(可退票) 或 WAIVE NONRFND CONDITION(不可退票)

AIRLINE REFERENCE: XXXXXXXX

如符合以下条件，请填写AIRLINE REFERENCE

取消航班日期	AIRLINE REFERENCE	适用航班
25MAR20-31MAR20	ASM YS 105	TG664/TG665 ON 25/29MAR20
01APR20-31MAY20	SSM S20-YP16	TG664/TG665
01APR20-31MAY20	SSM S20-YP04	TG662/TG663

限制出入境（请写清影响航班号及日期，具体限制内容和实行日期，并以附件提供相关官方申明，免除的退票费等）

TGXXX/DDMMM

WAIVE CNL FEE CNYXXXX(可退票) 或 WAIVE NONRFND CONDITION(不可退票)

TRAVEL BAN (DETAIL AND DATE)

无健康证明（请写清影响航班号及日期，免除的退票费等）

TGXXX/DDMMM

WAIVE CNL FEE CNYXXXX(可退票) 或 WAIVE NONRFND CONDITION(不可退票)

NO HEALTH CERTIFICATE REQUIRED BY THAI GOVERNMENT

统计上周递交的退票申请，填写附件中的代理人系统退票申请流程 - SHATG_15APR20，每周一同时发送销售部的以下三个邮箱（如有）。表格中的内容务必填写准确，必须和ASD申请单中的金额一致，如有任何一项不符，就会被拒绝。每家代理请指定一个EMAIL 邮箱发送。不发代理人系统退票申请流程 - SHATG_15APR20的退票申请不予受理。

销售部邮箱为：

corporate.sha@thaiairways.com.cn

sales.sha@thaiairways.com.cn

shasdtg@thaiairways.com.cn

谢谢配合！

泰航上海办事处
2020年04月16日