

墨西哥航空关于机票留用的相关通知

(文件号: **PVG16APR20**)

受新型冠状病毒 (COVID-19) 疫情影响, 航空公司不得不取消或者推迟部分航班。与此同时, 大量旅客也提出了延期旅行的要求。在此情况下, 墨西哥航空根据中航信系统的特点和要求, 制定出以下操作流程, 请所有代理人参照执行。

根据墨西哥航空相关政策的要求, 所有机票 (139 票证) 的变更操作, 需在原始记录中修改并完成。中国大陆地区代理人在 1E 系统中创建的 PNR, 如果旅客尚未明确其更新后的旅行日期, 请出票代理采用以下方法以延长 PNR 的有效性, 确保机票可于有效期内原始 PNR 中完成换开操作。

操作步骤:

- 1) 在 PNR 中输入相关 OSI 备注: **OSI: AM COVID-19**
- 2) 取消 PNR 中不需要的航段, 同时原 PNR 中预订一个往后日期的航班 (建议选择临近机票有效期的日期)
- 3) 封口

注:

- 1) 请务必于原航班起飞前完成以上操作。
- 2) 在 PNR 中新预订的航段若不使用, 请及时于航班起飞前取消。
- 3) 请出票代理人根据墨西哥航空 COVID-19 疫情相关保护政策, 于机票有效期内完成后续换开操作。

感谢您对墨西哥航空的支持!

墨西哥航空中国区销售总代理

2020 年 04 月 16 日