

由于目前代理人系统退票权限关闭,在此特殊时期,我司本月只受理旅行日期在 31MAY20 前的机票退票

Because agent unable to refund in GDS(ETERM) TG only accept travel date before/on 31MAY20 ticket refund within April20.

1. 正常情况退票 Voluntary refund

退票规则按原票价规定执行的情况直接在 ASD 递交退票申请

Agent apply from ASD according to ticket rules

2. 任何非自愿退票 involuntary refund

- 乘坐航班的旅行日期为 4 月 1 日-5 月 31 日之间, 请直接在 ASD 递交退票申请

Flight departure travel between 1APR-31MAY20, apply from ASD directly.

- 其他原因 (如旅行日期为 4 月 1 日前的航班变动) 需要申请非自愿退票, 需要先邮件提交 BSP 申请单, 等收到航司授权邮件后, 再到 ASD 系统提交退票申请.

Involuntary refund due some special reason, please email to us and submit BSP form, after receive TG approval email, please submit refund from ASD and wait for refund.

3. 广州泰航辖下的代理们务必确认 ASD 或 BSP 申请表所提交信息/退票金额填写正确, 如填写有误导致的罚单, 请自行负责。

Guangzhou agents is required to ensure that the filling information/refund calculation in both ASD and attached excel form are correct.

ASD 系统申请退票流程 Refund procedures

- 一、登录 ASD 网址自行提交退款 log in ASD Website and apply for refund

网址 : <https://www.iata-asd.com/>

二、填写后，各代理每天由专人总结发送一次退票申请至各站预订部邮箱中，等待审核

Agent send refund request email to bjshtg@thaiairways.com.cn every day one time after submission.

申请退票表格如下 Refund application form as below

申请日期	票号	退票单号	IATA 号	退票张数	机票金额	税金	合计	退票费	退款金额
14-Apr	217- XXXXXXX	22000XXXXX	083XXXXX	2	2100	657	5514	1000	3514

请务必认真填写退票申请并邮件告知退票单号，如未收到确认回复的邮件，请再次发邮件告知。

Please send you refund application and inform us refund reference number, if you didn't receive our reply email, please send email again.

广州:

cansw_wtg@thaiairways.com.cn

cansw_stg@thaiairways.com.cn

canswtg@thaiairways.com.cn

北京：reservation.bjs@thaiairways.com.cn

上海：reservation.sha@thaiairways.com.cn

成都：reservation.ctu@thaiairways.com.cn

昆明：reservation.kmg@thaiairways.com.cn

厦门：reservation.xmn@thaiairways.com.cn

各代理每天由专人总结发送一次退票申请

其他原因非自愿退票提交 BSP 申请单



退票申请表.xlsx



泰航特殊全退流程-
更新版.xls

2020年4月16日

ASD 填写格式规范 (红框里的内容都需要填写)

退票申请				
	BSP 退票申请和审核	退票号码	2200073924	
		状态	等待审核	
		申请日期	2020/04/16	
		性质	国际	
航空公司信息			代理人信息	
航空公司代码	TG	结算码	217	
中文名称	泰国航空公司			
英文名称	THAI AIRWAYS INTERNATIONAL PUBLIC CO.LTD			
地址	北京市东长安街1号东方广场经贸城W3办公楼3层303-304室			
邮编	100738	注册号	暂不使用	
电话		传真		
国家	China	城市	China	
财务号	暂不使用	增值税号	暂不使用	
代理人航协号	08 -3 -3127 -1 查看详细信息			
中文名称	成都携程旅行社有限公司北京分社			
英文名称	CHENGDU CTRIP TOUR AGENT CO., LTD. BEIJING BRANCH			
地址	北京市朝阳区酒仙桥北路甲10号院304号楼C座201			
邮编	100015	注册号	暂不使用	
电话	010-64181616-23060	传真	010-64185833	
国家	China	城市	ShiXiaQu	
财务号	暂不使用	增值税号	暂不使用	
航空公司联系信息			代理人联系信息	
姓名		电子邮件		
电话		传真		
姓名		电子邮件		
电话		传真		
退票票证				
航空公司	票号	航段	退款授权码	出票日期
217	3710127028	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>		2020/03/02
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>		
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>		
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>		
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>		
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>		
CNJ		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>		
旅客姓名		CLEMENTS/ANDREW MAURICE		
原始出票情况				
航空公司代码	217-3399798333			
中文名称	泰国航空公司			
英文名称	THAI AIRWAYS INTERNATIONAL PUBLIC CO.LTD			
出票代理人	08 -3 -3127 -1			
中文名称	成都携程旅行社有限公司北京分社			
英文名称	CHENGDU CTRIP TOUR AGENT CO., LTD. BEIJING BRANCH			
日期				
地点(城市代码)				
计费				

旅客姓名 CLEMENTS/ANDREW MAURICE		计算	
旅客详情		货币类型 CNY	
部分退款 <input type="checkbox"/>	旅游代码	总票价	790.00
净汇款 <input type="checkbox"/>	乘客信息	扣除已使用总票价	0.00
退票原因 Because flight TG614 is cancelled, the passenger need to apply for a full refund of TG614.Thank you. 1.如果有原始机票请在退票原因中备注好原始机票号码和出票日期 2 如因其他原因获得泰航退票授权表格的退票,请备注X月X日准获泰航退票授权		退款总额	790.00
		佣金 <input type="checkbox"/> %	0.00 0.00
支付方式 现金 <input checked="" type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 现金总额 1,158.00 信用卡类型 信用卡金额总计 0.00 现金和信用卡总计 1,158.00		折扣额	0.00
		ISO/Tax E7	8.00
		ISO/Tax G8	4.00
		ISO/Tax TS	156.00
		ISO/Tax YQ	200.00
		ISO/Tax 税项需要分开填写	0.00
		ISO/Tax	0.00
		ISO/Tax	0.00 更多
		撤销罚金 CP	0.00
		CP佣金 <input type="checkbox"/> %	0.00 0.00
		CP税	0.00
		MF税	0.00
		Misc费 MF	0.00
		退款总净额	1,158.00
		旅客退款额	1,158.00