

阿提哈德航空公司关于新冠疫情期间机票政策更新

尊敬的客人和代理人：

请留意以下阿提哈德航空发布的关于新冠疫情期间的机票政策。此政策即使日起生效，并覆盖之前所有政策。

由于受到新冠疫情的影响，阿提哈德航空公司对于所有持有我公司执飞，出发日期在2020年6月30日之前（含2020年6月30日当日）的机票提供如下解决方案。

机票更改:

选择 1

针对希望将现有机票旅行日期改期到2020年6月30日之前(包括2020年6月30日当日)的旅客

- 免改期费
- 允许在相同区域内更改路线（区域划分列表如下）
- 无票价差额

此项更改需要预订原有机票订位舱位或同舱位内最低的有可预订座位的舱位。

不允许更改路线至其他航空公司或签转至其他航空公司

根据始发地和目的地，允许同区域内航点之间免费改路线。指定区域及航点如下表：

地区	机场
Zone1	JFK, ORD, LAX, IAD
Zone2	LHR, MAN, DUB
	MSQ, DME
	BRU, MUC, DUS, FRA, AMS, GVA, ZRH, CDG
	MAD, BCN, AGP
	BEG, FCO, ATH, MXP, IST
	AMM, BEY, GYD
	NBO, HBE, CAI, CMN, RBA, LOS
	KRT, JNB, SEZ
Zone3	AUH, BAH, JED, RUH, DMM, MCT, SLL, KWI
Zone4	DEL, BOM, AMD, HYD,MAA, BLR, CCJ, COK, TRV, CCU, KTM, CMB, KHI, LHE, ISB, MLE
Zone5	PEK, CTU, PVG, HKG, SEL,NRT, NGO,
	MNL, BKK, HKT, KUL, JKT, SIN
Zone6	BNE, SYD, MEL

选择 2

阿提哈德航空信用凭证及额外奖励** -- 可供不确定具体旅行日期的乘客选择

- 取消客人的现有预定
- 机票的价值将会保留在信用凭证 (Credit) 中，并获取额外奖励，以便今后使用

“ 以下信用凭证奖励额度根据原始机票的路线决定最终额度”

Etihad Credit Bonus Value		
行程	公务舱 & 头等舱	经济舱
Flying within GCC, Middle East, Egypt & Indian Subcontinent.	\$100	\$40
Flying to and from North America & Australia	\$400	\$100
All other journeys	\$300	\$60

- 新的旅行日期需要在 2020 年 9 月 30 日前完成预定和机票更改
出行日期允许预定在 **2021 年 7 月 31 日** 前
- 免改期费
- 允许在 EY 网络范围内更改路线
- 收取价格差额

****团队预订仅可使用标准信用凭证，无额外奖励。**

****额外奖励适用于 2020 年 4 月 10 日及之前所出的客票。**

不允许更改路线至其他航空公司或签转至其他航空公司

此规定适用于散客机票及团队机票。

请确保在 PNR 里备注 "Invol change due COVID-19"

注：此中文版仅供参考，请以代理人网站公布的英文版本为准

www.etihad.com/travelalerts

阿提哈德航空公司

2020 年 4 月 15 日