

主题：在 2020 年 3 月 21 日（含）至 5 月 20 日（含）购买的客票特殊处理办法。

这份通知将覆盖 3 月 23 日发的主题为：**在 2020 年 3 月 21 日（含）至 4 月 21 日（含）购买的客票特殊处理办法（修订版）**的通知，延长了出票期限及新的旅行日。

对于所有在 2020 年 3 月 21 日至 5 月 20 日（含）间购买的个人机票，并且预定的原始航班在 2020 年 12 月 31 日之前，所有飞行（包括 ANADOLUJET 航班）并开在土航（235）的票本上（包括国际航班，联程航班，共享航班或 SPA）。根据以下条件，可以在不考虑票价规则的情况下进行改期/改路线，取消航段并票号保留的操作。

若能在航班出发前取消所预定的航班，客人将不再是 NOSHOW，则可进行特殊改签的操作。如果预定没有在航班出发前取消，预定将被视为 NOSHOW，那么所有的改期条件将根据原始客票票规执行。

一：改期/改路线：

可免首次改期/改路线费至 2021 年 12 月 31 日（含）（所有行程需完成），价差将收取，不需收取改期/改路线费。由于更改产生的差价（如服务费，货币差，舱位差，日期和线路差，税差等）必须收取。

二：航段取消，票号保留操作

乘客只允许在原始票证第一次航班起飞之前取消，可以保留票号闲置状态。之后，允许免费重新预定原机票的同等舱内的同等预定舱位；若无法改期至原预定舱位的，将收取由于更改产生的差价（如服务费，货币差，舱位差，日期和线路差，税差等）。

三：新的旅行日期

新的预定出票时间没有严格规定，请遵照新的旅行日期决定。

四：航段取消，票号保留操作可由土耳其航空公司的销售办公室、购票地的销售代理和呼叫中心办理。

五：退票

所有的退票和取消要求请遵循原票价规则，在此电报中不涉及任何退票相关规定。

六：有效期延长

客票有效期可延长至 2021 年 12 月 31 日。

七： 机票更改请求

可由土耳其航空公司销售办公室、购买机票的销售代理、土耳其航空在线渠道和呼叫中心处理机票更改请求。

申请条件：

适用于 2020 年 3 月 21 日（含）至 5 月 20 日（含）购买的客票。

原航班起飞日期为 2020 年 12 月 31 日之前。

新行程应于 2021 年 12 月 31 日（含）前完成，适用于土耳其航空公司和 ANADOLUJET 运营的国际和国内航班。

根据此电报，只可免收换票手续费，但 NO-SHOW 的机票不在免收范围内。

不可更改的促销价客票也同样适用。更改申请将适用于 MILES & SMILES 机票，由于更改产生的差价（如服务费，货币差，舱位差，日期和线路差，税差等）必须收取。

所有的改期/改路线要求只有一次免收换票手续费的权利。其他额外更改将按照票价规则中的现有罚款和票价差异处理。

土耳其航空公司
2020 年 4 月 15 日