

尊敬的各位代理人：

鉴于目前代理人系统退票权限关闭，代理人如需退票，请在ASD系统里提交申请，在此特殊时期，我司
申请退票流程-- 1. 登录ASD网址自行提交退款，网址：<https://www.iata-asd.com/>；

2. 填写后，各代理每天由专人总结发送一次《退票申请》至各站预订部邮箱中，等待审核。

申请退票表格请在上传的文件里下载。在退票原因中请填写， • 航班取消（请写清取消航班号及日
WAIVE CNL FEE CNYXXXX(可退机票) 或 WAIVE NONRFND CONDITION(不可退机票)

感谢大家的配合与支持！